|  |  |
| --- | --- |
| Go-team | |
|  |  |
| Initiatiefnemer(s) | Sociaal Huis Mechelen |
|  |  |
| Website | http://www.sociaalhuismechelen.be |
|  |  |
| Opstartjaar | 2014 |
|  |  |
| Adres | Lange Schipstraat 27 |
|  |  |
| Gemeente | 2800 Mechelen |
|  |  |
| Contactpersoon | Mieke Matthys |
|  |  |
| **T** | 014 45 33 01 |
|  |  |
| **E** | mieke.matthijs@sociaalhuismechelen.be |
|  |  |
| Thema | Gezondheid, non-take up van rechten & opvoedingsondersteuning |
|  |  |
| Doelgroep | Kwetsbare gezinnen met kinderen tot 18 jaar |
|  |  |
| Financiering | * Stad Mechelen * Kinderarmoedebestrijding Vlaamse overheid * Kinderarmoedefonds Koning Boudewijnstichting |
|  |  |

Doelstellingen

Het “GO-team” wil kwetsbare gezinnen met een multiproblematiek integraal ondersteunen zodat de kinderen meer kansen krijgen tot aansluiting bij de maatschappij. Het “GO-team” werkt op stadsniveau en ondersteunt momenteel 50 gezinnen.

Methodologie, actoren en partners

Het “GO-team” bestaat uit gezinsondersteuners die elk met een beperkt aantal gezinnen een traject afleggen. Door de lage caseload kan een gezinsondersteuner intensief met een gezin aan de slag gaan, bovendien kan een gezinsondersteuner zich vrij organiseren. Bij de start van een traject wordt er geen doelstellingenkader of een termijn vastgelegd, zo kunnen de gezinsondersteuners flexibel en op maat van de gezinnen werken. Het “GO-team” startte initieel vanuit een samenwerking tussen het Sociaal Huis en de politie. Ondertussen nemen ook het CLB en lagere scholen uit Mechelen en omgeving, Kind & Gezin en het inloopteam De Nieuwe Weg een rol op.

Het “GO-team” werkt enkel via doorverwijzing en beslist zelf wanneer er ruimte is om een nieuw gezin te ondersteunen. De politie, het CLB, de lagere scholen, Kind & Gezin en het inloopteam De Nieuwe Weg verwijzen gezinnen door naar het “GO-team”, op voorwaarde dat de gezinnen hiervoor hun toestemming geven. De doorverwijzers geven hierbij alle informatie over de gezinnen door zodat het “GO-team” de problematiek van het gezin kan inschatten. Vooral gezinnen die lange tijd onder de radar van hulpverlening zijn gebleven, komen terecht bij het “GO-team”. Bij de gezinnen die al begeleiding en ondersteuning van een hulpverlener krijgen, neemt de gezinsondersteuner de zaken op die de andere hulpverleners niet kunnen opnemen.

Het effectief oplossen schept vertrouwen in hulpverlening. Er komt niemand die zegt 'dat zou je moeten veranderen’. We doen dat samen, daar zit voor mij heel veel kracht in.

Teamcoördinator, go-team

Eens het traject opgestart is, werkt het “GO-team” via huisbezoeken. Omdat de problematiek van elk gezin anders is, vertrekt het “GO-team” niet vanuit een bepaalde methodiek. De gezinsondersteuners bieden de gezinnen een vorm van maatwerk aan, waarbij ze zelf bekijken welke (mix van) methodiek(en) werkt (vb. daadkrachtig optreden en/of een plan van aanpak uitwerken). Bij de start van het traject speelt de gezinsondersteuner in op de acute problemen waarmee het gezin kampt. De gezinsondersteuner treedt op vanuit een gelijkwaardige en handelende positie, bouwt een vertrouwensrelatie op en probeert inzicht te krijgen in de dieperliggende problemen. Een gezinsondersteuner is in een traject niet gebonden aan een bepaald kader, het “GO-team” beslist dan ook zelf wanneer de begeleiding stopgezet wordt. De afronding van een traject hangt af van de weg die het gezin aflegt. Bepaalde gezinnen kunnen vrij snel losgelaten worden maar voor andere gezinnen is een vorm van permanente ondersteuning noodzakelijk. Om de zinvolheid van de acties en om voldoende afstand van de gezinnen te behouden organiseren de gezinsondersteuners driemaandelijks teamvergaderingen. Tijdens deze bijeenkomsten bekijken de gezinsondersteuners de evolutie in de trajecten van alle gezinnen.

Vorm van participatie

De gezinsondersteuners richten zich vooral op de ouder(s). Waar mogelijk krijgen de kinderen inspraak in het traject. Dit gaat dan vooral over de invulling van de vrijetijdsbesteding of gebeurt in functie van onderwijs. Indien het “GO-team” signalen opvangt dat een bepaalde vorm van hulpverlening naar de kinderen toe nodig is, zorgt het “GO-team” voor de opstart van die hulpverlening. De gezinnen die ingeschakeld zijn bij het “GO-team” krijgen vaak al ondersteuning van het onderzoekscentrum jeugdzorg, de sociale dienst jeugdrechtbank of een andere vorm van hulpverlening die zich specifiek richt op de kinderen. Deze organisaties hebben veel meer expertise in het betrekken van de kinderen in het proces.

*Jij neemt de zaken mee op, ervoor moest ik het zelf doen en dat lukte niet. ik heb al veel aan u gehad.*

Deelnemende ouder

Is het project een structurele vorm van armoedebestrijding?

Als we kijken naar de mate waarin het “GO-team” een vorm van structurele armoedebestrijding is, stellen we vast dat het “GO-team” in eerste instantie bepaalde noden van mensen in armoede bevredigt door in te spelen op de acute problemen die zich stellen. Het “GO-team” kan ook zorgen voor een structurele verlichting van de armoedesituatie. Enerzijds kan de gezinsondersteuner een gezin toegang geven tot bepaalde levensdomeinen waardoor een gezin uit armoede kan ontsnappen (vb. huisvesting). Anderzijds kan de ondersteuning en begeleiding van de gezinsondersteuner ervoor zorgen dat het kind (meer) aansluiting krijgt bij de maatschappij en zo niet in een armoedesituatie verzeilt. Het “GO-team” speelt niet in op macro-structurele socio-economische oorzaken van armoede.

Succesfactoren

* De samenwerking tussen de politie en het “GO-team”:

Door de uitwisseling van informatie krijgen de gezinsondersteuners meer inzicht in het gezin en wint de politie aan capaciteit omdat ze geen tijd moet investeren in huisbezoeken bij de gezinnen die het “GO-team” ondersteunt.

* De vrijstelling van ervaren gezinsondersteuners voor een beperkt aantal dossiers:

Door de lage caseload kunnen gezinsondersteuners een intensief traject afleggen met gezinnen wat op lange termijn effectiever kan zijn dan hulpverleningstrajecten beperkt tot korte termijn.

 

* Ervaren maatschappelijk werkers:

De gezinsondersteuners van schoolstart hebben veel ervaring. Hierdoor weten ze de hulpvraag van gezinnen goed te detecteren en kunnen ze inschatten wanneer een gezin extra ondersteuning of net meer ruimte nodig heeft.