Bénévolat 'guidé par les autorités' : étude ethnographique de la signification socio-politique, de l'exécution et de l'expérience de l'activation par le travail bénévole

Els De Waele, doctorat

Promoteur : Prof. Dr. Lesley Hustinx

Els.DeWaele@UGent.be

Groupe spécialisé sociologie

I Domaine de recherche : activation par le bénévolat dans les CPAS

- Point de départ : nouveaux développements dans le bénévolat

→ Progression du bénévolat 'guidé par les autorités' :

= forme de bénévolat dans laquelle la participation/les conditions et le mode de participation sont initiés et/ou aménagés par les instances publiques (Hustinx, Meijs & Ten Hoorn, 2012)

→ CPAS : activation par le bénévolat

– 46% des CPAS belges

– Objectif en soi ou étape vers l'emploi rémunéré

(Van Doornen et al. 2012)

I Domaine de recherche : débat sociétal

- Débat sociétal : avantages et inconvénients

  → Avantages
  - Activation 'sur mesure'
  - Résultats positifs du bénévolat

  → Inconvénients
  - Instrumentalisation du bénévolat
  - Repositionnement de la société civile
  - 'Bénévolat obligatoire' : termes contradictoires

  ⇒ Atteinte à la spécificité du bénévolat

I Domaine de recherche : étude antérieure

- Étude antérieure : opportunités et risques

  → Opportunités
  - Endosser à nouveau un rôle social pertinent
  - Développer de nouvelles compétences
  - Action à la fois utile et réalisable

    ⇒ Renforcement de l'estime de soi

  → Risques
  - Sentiments d'inutilité, de désorientation et de désespoir

    ⇒ Une pratique enracinée dans la reconnaissance est indispensable

(Elshout, Kampen & Tonkens, 2013; Kampen, 2013)

I Domaine de recherche : étude antérieure

- Étude antérieure
  - Peu étoffée
  - Connaissances fragmentées : accent mis sur le vécu
- Étude propre :
  - Phénomène dans toute sa complexité :
    (1) Politique (signification socio-politique)
    (2) Pratique (exécution)
    (3) Vécu

⇒ Aperçus fondés et nuancés pour la politique et la pratique

I Objet de l'étude : questions de l'étude

- Trois questions :
  (1) Qu'entend-on et que souhaite-t-on obtenir par l'activation par le bénévolat ?
  (cf. sens socio-politique; politique)
  (2) Comment les divers acteurs mettent-ils l'activation par le bénévolat en pratique ?
  (cf. l'exécution; pratique)
  (3) Comment le client-bénévole perçoit-il l'activation par le bénévolat ?
  (cf. le vécu)

II Méthodes

- Étude ethnographique CPAS flamands
  - Données collectées pendant un an et demi
  - Immersion dans la pratique
- Collecte et analyse de données : trois 'paquets de travail'

(1) Analyse du sens socio-politique
  - Analyse documents internes

(3) 'Analyse de terrain'
  - observation (participative)
  - Interviews en profondeur

(3) Analyse du vécu
  - Interviews en profondeur

III Progression du travail de terrain

- CPAS sélectionnés : pratique bien étayée et politique interne en matière d'activation par le bénévolat
- Collecte des données : 1e phase (9/2014 à 4/2015) :
  - Identification des services et organes de réflexion pertinents + observations
  - Collecte de documents internes
  - Observation participative sur des 'terrains internes'
  - Interviews en profondeur avec 22 des clients observés

III Progression du travail de terrain

- 1e phase de l'analyse des données (5/2015 à 8/2015)
- Collecte des données : 2e phase (9/2015 à ±2/2015) :
  - Approfondir et compléter la 1e phase de collecte des données
  - Observation participative sur des 'terrains externes'
  - Interviews en profondeur avec les clients observés

IV Questions, remarques, suggestions ?