

## SPECIFIEKE UITDAGINGEN VOOR OCMW'S EN ANDERE DIENSTVERLENERS

*"Ik voel de frustratie bij mijn medewerkers omdat ze niet vooruit geraken."*

*"We zijn niet opgeleid om met getraumatiseerde vluchtelingen om te gaan."*

Een jaar terug was de asielcrisis op een hoogtepunt, een recordaantal (oorlogs-) vluchtelingen deden een asielaanvraag. Vandaag is de uitstroom van deze erkende vluchtelingen op gang gekomen en zorgt dit voor een verhoogde druk op de werkvloer van hulp- en dienstverleners. Dit komt bovenop de bestaande integratieproblematiek van migranten.

Recente cijfers zijn weinig beloftevol: het duurde 10 jaar om slechts 35% aan een job te helpen. In 2015 waren al 18 328 vluchtelingen aangewezen op en leefloos, verwacht wordt dat dit cijfer de komende maanden exponentieel zal stijgen.

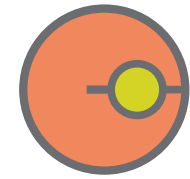


*"Het is voor ons als OCMW belangrijk dat onze erkende vluchtelingen zo snel mogelijk aan werk geraken. Dat is de beste integratie."*

Solentra staat voor 'Solidariteit en Trauma'. Onze vereniging is een onderdeel van Paika, de psychiatrische afdeling van het UZ Brussel voor infants, kinderen en adolescenten. Directrice Geertrui Serneels werd verkozen tot Psycholoog van het jaar 2016 door de Universiteit Gent.

Om de psychische hulpverlening toegankelijker en efficiënter te maken voor de doelgroep en beter tegemoet te komen aan hun (psychologische) behoeften werd door Solentra een specifieke methode ontwikkeld: PACCT® (Psychiatry Assisting the Cultural diverse Community in creating healing Ties).

[www.solentra.be](http://www.solentra.be)



**SOLENTRA**  
uz brussel

## TRAUMATHERAPIE BIJ MIGRANTEN & VLUCHTELINGEN



# ONDERSTEUNINGSPAKKET

## OP MAAT VAN OCMW'S EN ANDERE DIENSTVERLENERS

Met dit ondersteuningpakket pakt Solentra twee problemen tegelijk aan:

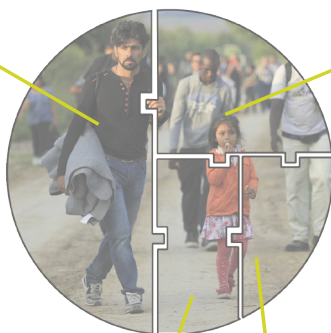
1. Negatieve effecten veroorzaakt door trauma en ontworteling op individueel niveau
2. Expertisebevordering en capaciteitsopbouw op niveau van OCMW's ter verhoging van hun efficiëntie.



### INDIVIDUELE TRAUMASESSIES

**Wat?** Begeleidingssessies voor erkende vluchtelingen met een trauma-problematiek

- 140 sessies (bereik van 14 pers.)
- duurtijd per sessie: 90 minuten
- tolk inbegrepen, voor welke taal dan ook (inclusief de bijhorende administratie zoals regelen agenda, uitbetaling en contract)



### GROEPSTHERAPIE

**Wat?** Groepsessies voor erkende vluchtelingen met een trauma-problematiek

- 5 sessies (bereik van 5 à 10 pers.)
- duurtijd per sessie: 2 uur
- tolk inbegrepen, voor welke taal dan ook (inclusief de bijhorende administratie zoals regelen agenda, uitbetaling en contract)



### CAPACITEITSOPBOUW

**Wat?** Opbouw van kennis en kunde bij dienstverleners + aanreiken van methodes om doorbraken te realiseren + versterken van de veerkracht bij de dienstverlener

- 10 dagen, verspreid over halve of volledige dagen
- een mix van intervisie, supervisie en opleidingen in functie van de concrete behoeftes

### HELPDESK

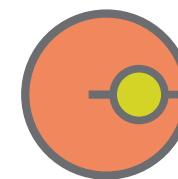
**Wat?** telefonische ondersteuning van dienstverleners in geval van nood

- ondersteuning in geval van nood
- iedere werkdag
- van 8u tot 20u



### RESULTAAT:

- HOGERE GRAAD VAN DUURZAME INTEGRATIE
- LAGERE DRUK OP HET SOCIAAL BUDGET
- VERSTERKTE VEERKRACHT BIJ DIENSTVERLENERS



**SOLENTRA**  
vzw brussel

*Hoe omgaan met andere culturen?*

*Hoe kan ik trauma detecteren en adequaat doorverwijzen?*

*Wat indien symptomen van trauma of shock de begeleiding doen verzanden?*

Solentra is al meer dan 10 jaar expert in transculturele traumatherapie en kan u bijstaan in deze uitdagingen.

Sinds enkele jaren hebben we een Best Practice ontwikkeld (referenties: Mechelen, Hasselt...) met een geïntegreerd ondersteuningpakket.

### Contact

Tijs De Geyndt  
assistent-coördinator Solentra vzw  
T 0485 730 641 | E [tijs.degeyndt@uzbrussel.be](mailto:tijs.degeyndt@uzbrussel.be)  
Saintelettesquare 17, 1000 Brussel  
[www.solentra.be](http://www.solentra.be)