

Verslag



POD | Maatschappelijke Integratie
SPP | Intégration Sociale

Datum: 11 oktober 2016

Auteur: Dienst Activering/ESF

I. Aanwezigen

| Naam | Organisatie |
|-----------------------|---------------------------------|
| Julien Van Geertsom | POD Maatschappelijke Integratie |
| Alexandre Lesiw | POD Maatschappelijke Integratie |
| Rajae Chatt | POD Maatschappelijke Integratie |
| Jacqueline Dewulf | POD Maatschappelijke Integratie |
| Bérengère Steppé | Beleidscel Borsus |
| Tijs De Geyndt | vzw Solentra |
| Jean Luc Bienfet | AVCB - VBSG |
| Sandrine Xhaufaire | UVCW |
| Nathalie Orlans | CPAS d'Ixelles |
| Jan Van Bree | OCMW Gent |
| Laurence Putman | OCMW Sint-Jans-Molenbeek |
| Geraldine Hirschy | CPAS de Molenbeek-Saint-Jean |
| An Geukens | OCMW Genk |
| Katleen Willekens | OCMW Genk |
| Angelique De Clercq | OCMW Kortrijk |
| Eric Dosimont | CPAS de Charleroi |
| Michel Deridder | CPAS de Charleroi |
| Mélina Kasvikis | CPAS de Schaerbeek |
| Claire Sanson | CPAS de Schaerbeek |
| Dominique Gobert | CPAS de Schaerbeek |
| Nele De Wever | OCMW Mol |
| Nora Naboulsi | CPAS de Jette |
| Nathalie Schartz | CPAS de Jette |
| Rosanne Danubio | CPAS de Liège |
| Sabrina Van Keer | CPAS d'Ottignies |
| Séverine Lacomte | CPAS de Saint-Gilles |
| Vicky Van de Velde | OCMW Zele |
| Lien Strobbe | OCMW Zele |
| Erwin Vande Mosselaer | OCMW Antwerpen |
| Carl Pétré | OCMW Antwerpen |
| Gert Hambrouck | OCMW Leuven |
| Ine Bogemans | Sociaal Huis Mechelen |
| Laila El Fadel | CPAS d'Uccle |
| Diego De Bruyne | CPAS d'Uccle |
| Catherine Solek | CPAS d'Anderlecht |

| | |
|------------------|------------------|
| Catherine Villez | CPAS de Mouscron |
| Marijke Luwel | OCMW Hasselt |
| Anne Lenglez | CPAS de Tournai |
| Aurélie Pollet | CPAS de Tournai |
| Barbara de Smet | OCMW Brugge |

2. Agenda

1. Goedkeuring verslag vorige bijeenkomst
2. Hervorming GPMI: stand van zaken
3. Solentra vzw : traumaverwerking bij personen met een migratie-achtergrond – ondersteuning van de OCMW’s
4. 40 jaar OCMW : workshop GPMI
5. Varia

Goedkeuring verslag van de vorige bijeenkomst

Het verslag van de bijeenkomst van de werkgroep ‘sociale activering’ van 28 juni 2016 wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

Hervorming GPMI: stand van zaken

Zie PPT-voorstelling

Vragen-Antwoorden

OCMW Genk :

1. Geldt de retroactiviteit ook voor subsidiair beschermden ?

Antwoord POD : Personen die vallen onder het subsidiaire beschermingsstatuut, worden allemaal “nieuwe dossiers” met ingang van 1 december 2016. Bijgevolg geldt voor hen de retroactiviteit van zes maanden niet. Zij vallen immers vanaf 1 december 2016 onder het toepassingsgebied van de hervormde wet, krijgen bijgevolg voor het eerst leefloon vanaf 1 december 2016 en vormen dus “nieuwe dossiers” met de bijhorende verplichting tot het sluiten van een GPMI (want in de drie voorafgaande maanden was er geen recht op maatschappelijke integratie).

2. Wat indien een persoon verhuist naar een andere gemeente en zich – na een onderbreking van meer dan drie maanden – aanbiedt bij het OCMW van zijn nieuwe woonplaats : bestaat dan in hoofde van het nieuw bevoegd OCMW de verplichting tot het opmaken van een GPMI, ook al is de financiering hiervoor in de vorm van de bijzondere toelage voor begeleiding en activering reeds afgelopen ?

Antwoord POD : ja, de verplichting bestaat, ook zonder financiering, indien de bij wet voorziene financieringsperiode is afgelopen. Dit is een kwestie die in de evaluatie van de hervorming zal meegenomen worden. Wel is het zo dat in de omzendbrief verduidelijkt wordt dat voor een persoon die geregeld het OCMW verlaat om dan na enige tijd er terug beroep op te doen, billijkheidsredenen kunnen ingeroepen worden om geen GPMI met deze persoon op te maken. Het is immers heel moeilijk om samen een project uit te werken en uit te voeren indien het contact tussen OCMW en gebruiker herhaaldelijk wordt verbroken voor een min of meer lange tijdspanne.

3. Moet het OCMW het GPMI verplicht verder zetten eenmaal de financiering wegvalt ?

Antwoord POD : de duur van het geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie wordt door het OCMW en de gebruiker in samenspraak bepaald. Enkel de financiering van het GPMI is bij wet geregeld, niet de duur ervan.

OCMW Schaarbeek : wat indien het OCMW bij het verrichten van een gemeenschapsdienst een aanmoedigingspremie wil geven ? Moet het OCMW rekening houden met deze aanmoedigingspremie bij de berekening van de bestaansmiddelen ?

Antwoord POD : indien de aanmoedigingspremies worden verstrekt in de vorm van een geldelijke maatschappelijke dienstverlening, wordt daar geen rekening mee gehouden bij de berekening van de bestaansmiddelen. Het zou wel heel contraproductief zijn om de door het OCMW geboden maatschappelijke dienstverlening (in geldelijke vorm) te neutraliseren door het bedrag ervan in rekening te brengen bij de berekening van het recht op een (equivalent) leefloon.

OCMW Hasselt :

1. Hoe kan een OCMW bij verhuis van een cliënt weten of de persoon in de drie maanden voorafgaand aan zijn nieuwe aanvraag, al dan niet recht had op een leefloon ?

Julien Van Geertsom (POD Maatschappelijke Integratie) : via de raadpleging van de gegevensstroom, voorzien in het elektronisch sociaal verslag

OCMW Hasselt : wat is dit “elektronisch sociaal verslag” ?

Julien Van Geertsom (POD Maatschappelijke Integratie) : een gestructureerde gegevensstroom die vanaf 1 juni 2016 beschikbaar is voor alle OCMW's en die vanaf 1 november 2016 verplicht te raadplegen zal zijn.

Alexandre Lesiw (POD Maatschappelijke Integratie) : wat de (resterende) duurtijd van de financiering van het GPMI betreft (de bijzondere toelage voor begeleiding en activering), dit gegeven zal via een webtoepassing na te gaan zijn. Wat de overdracht van het GPMI betreft bij verhuis van de cliënt : het is niet de bedoeling om de documenten zelf door te geven als wel de inhoud van het project. In die zin is het elektronisch sociaal verslag een goede oplossing.

2. Hoe is de voorziene timing voor de IT-tool waarvan sprake in de voorstelling (slide 37) ?

Alexandre Lesiw (POD Maatschappelijke Integratie) : begin november 2016 zal de tool beschikbaar zijn voor de gebruikers van Primaweb. Van de OCMW's die een programmatuur gebruiken die door een softwarehuis is ontwikkeld, zal een PDF-formulier ter beschikking gesteld worden dat ze kunnen gebruiken voor het opmaken van een GPMI. Dit laatste is geen

ideale oplossing vermits het dan geen geïntegreerd werktuig betreft, wat toch de doelstelling was (om het opmaken en beheren van de GPMI's administratief te vereenvoudigen). Sommige softwarehuizen denken de tool in hun toepassing onder te brengen, andere dan weer niet. Aan de OCMW's dus om druk uit te oefenen op het softwarehuis dat hun programmatuur toelevert.

Het werktuig is wel als ondersteunende maatregel bedoeld; het gebruik ervan is dus niet verplicht.

3. Hoe is de voorziene timing voor de opleiding voor de maatschappelijk werkers waarvan sprake in de voorstelling (slide 37) ?

Alexandre Lesiw (POD Maatschappelijke Integratie) : de informatiesessies zijn (start)klaar, de respectieve OCMW-verenigingen hebben de data ervan op hun webstek bekendgemaakt. Wat de praktijkopleiding betreft, daarover worden nog onderhandelingen gevoerd, meer bepaald wat de precieze inhoud ervan betreft.

4. Hoe verhoudt zich de huidige politiek 'sociale activering' tot de hervorming van het GPMI ?

Alexandre Lesiw (POD Maatschappelijke Integratie) : een GPMI dat betrekking heeft op een traject sociale activering is één van de twee types GPMI dewelke vanaf 1 november 2016 recht geven op een bijzondere toelage voor het dekken van de kosten van begeleiding en activering, ten bedrage van 10 % van het daadwerkelijk uitgekeerd maandelijks leefloonbedrag. Wat de rapportering 2016 betreft met betrekking tot de toelage voor sociale activering, dient het OCMW rekening te houden met deze 10 %, in die zin dat het deze ontvangen 10 % niet kan inbrengen ter verantwoording want dat zou een vorm van dubbele subsidiëring zijn. Enkel het saldo van de kosten die betrekking hebben op de werking sociale activering en die niet reeds gedekt zijn door de bovenvermelde 10 %, kunnen ter verantwoording ingebracht worden voor de toelage 'sociale activering'.

Solentra vzw : traumaverwerking bij personen met een migratie-achtergrond – ondersteuning van de OCMW's

Zie PPT-voorstelling

Vragen-Antwoorden

Julien Van Geertsom (POD Maatschappelijke Integratie) : hoeveel kost het aanbod ?

Tijs De Geyndt (vzw Solentra) : de dagprijs is 800 €, alles inbegrepen (tolken, verslagen, ...). Een standaardpakket van 45 dagen kost dus 36 000 €.

OCMW Genk : is dit aanbod reeds naar alle OCMW's gecommuniceerd ?

Tijs De Geyndt (vzw Solentra) : nee, er is nog geen stelselmatige bekendmaking gebeurd. Solentra vzw wil trouwens niet enkel de OCMW's maar ook de steden en gemeenten bereiken.

Hoe zit het met het aanbod in Franstalig België ?

Tijs De Geyndt (vzw Solentra) : het aanbod wordt ook in het Frans aangeboden, iedereen van de ploeg is tweetalig en er wordt momenteel ook hard aan gewerkt om het Franstalig aanbod verder te verfijnen.

Julien Van Geertsom (POD Maatschappelijke Integratie) : hoe zit het subsidieplaatje in elkaar ?
Tijs De Geyndt (vzw Solentra) : op dit ogenblik ontvangt de vzw toelagen van de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (Jo Vandeurzen), het is onzeker of de toekenning van deze middelen zal verlengd worden in de tijd. Overigens is het de bedoeling om zoveel mogelijk steden en gemeenten aan te spreken die dan maximaal aan de touwtjes kunnen trekken om subsidies bijeen te brengen, in functie van de specifieke noden die zij willen gelenigd zien. In die zin worden het aanbod en de overeenkomstige vraagprijs ook afgestemd op wat het lokale niveau verlangt aan dienstverlening. Het is de bedoeling dat alle mogelijke toelagen die voor een dergelijke werking kunnen aangesproken worden (en dat op alle niveaus : federaal, gewestelijk, gemeenschapsniveau, plaatselijk niveau), ook daadwerkelijk worden aangesproken en op elkaar worden afgestemd.

Momenteel zijn er samenwerkingsverbanden (in de maak) met de OCMW's van Hasselt, Oostende, Mechelen, Leuven, Sint-Niklaas en Antwerpen.

Moet de persoon voor wie de traumaverwerking wordt opgezet, iets betalen ?

Tijs De Geyndt (vzw Solentra) : nee, voor hem of haar is de dienstverlening gratis, er wordt van hem of haar geen bijdrage verwacht. Traumaverwerking is op zich al een zeer moeilijke en delicate aangelegenheid, we willen allesbehalve bijkomende drempels opwerpen. Het is ook zo dat de persoon zelf bereid moet zijn om aan zijn trauma te werken, minstens moet inzien dat er iets moet gebeuren en dat hij hulp nodig heeft.

OCMW Kortrijk : hoe is de ervaring van vzw Solentra met het werken met groepen waarin meerdere talen (moeten) bestreken worden ?

Tijs De Geyndt (vzw Solentra) : we beschikken over een breed netwerk aan vertalers en tolken. Bovendien worden de groepen zo samengesteld dat maximaal drie verschillende talen aan bod komen en er dus hoogstens drie tolken moeten ingezet worden. De groepen zelf bestaan uit hoogstens 10 tot 15 personen. Solentra vzw doet beroep op een sociaal vertaalkantoor dat ook de coaching van tolken op zich neemt die in deze heel bijzondere – vaak emotioneel belastende – context tolken.

40 jaar OCMW : workshop GPMI

Zie PPT-voorstelling (slide 40) : voorstelling van het gebeuren + rondvraag naar suggesties en ideeën. Voor alle duidelijkheid : het is niet de bedoeling dat de workshop herleid wordt tot een opsomming van wat er wettelijk veranderd is.

Suggesties vanuit de zaal :

1. werken met kleine groepjes om de wisselwerking te verhogen : kleine groepjes maken het mogelijk dat er een echt debat ontstaat en dat je als maatschappelijk werker iets oppikt en meeneemt (hertaald door Julien Van Geertsom naar een “actief World Café”) – vereist wel dat je over veel kleine zaaltjes beschikt wat logistiek gesproken niet altijd mogelijk is
2. werken met concrete casussen (praktijkgevallen), met rollenspellen zelfs zodat het allemaal heel concreet wordt voor de deelnemers
3. speeddating : een vijf- tot zestal OCMW's die in een zeer kort tijdsbestek iets komen voorstellen, met oog voor de verscheidenheid van de OCMW's – zo hoor en leer je een veelheid van zaken

4. OCMW's met ongeveer dezelfde context samen zetten (klein, middelgroot, groot – stedelijk dan wel eerder landelijk karakter)
5. externe personen uitnodigen voor wie de werking van een OCMW een onbekende is → begrip vergroten (bijvoorbeeld vzw's, de gemeente, de gewestelijke arbeidsbemiddelingsinstantie, ...)
6. het thema van de vermarkting van diensten (tendering) aanbrengen – zal leiden tot een ideologisch gekleurd debat

Suggestie van de POD Maatschappelijke Integratie : werken met stellingen – is een gekende methodiek waarbij de voor- en tegenstanders met elkaar in debat gaan en de één de ander probeert te overtuigen van zijn “gelijk” – idealiter groeien de meningen naar elkaar toe.

Varia

Sociaalhuis Mechelen : kunnen we al een idee krijgen van het voorstel van de administratie inzake de hervorming ‘maatschappelijke participatie en activering’ (cf. agendapunt dat werd afgevoerd) ?

Julien Van Geertsom (POD Maatschappelijke Integratie) : nee, op dit ogenblik kunnen we daar nog geen inkijk in geven.

Volgende vergadering : dinsdag 20 december 2016 om 9u30 in zaal Mandela WTC II.