



# Werkgroep sociale activering

## 21 december 2017

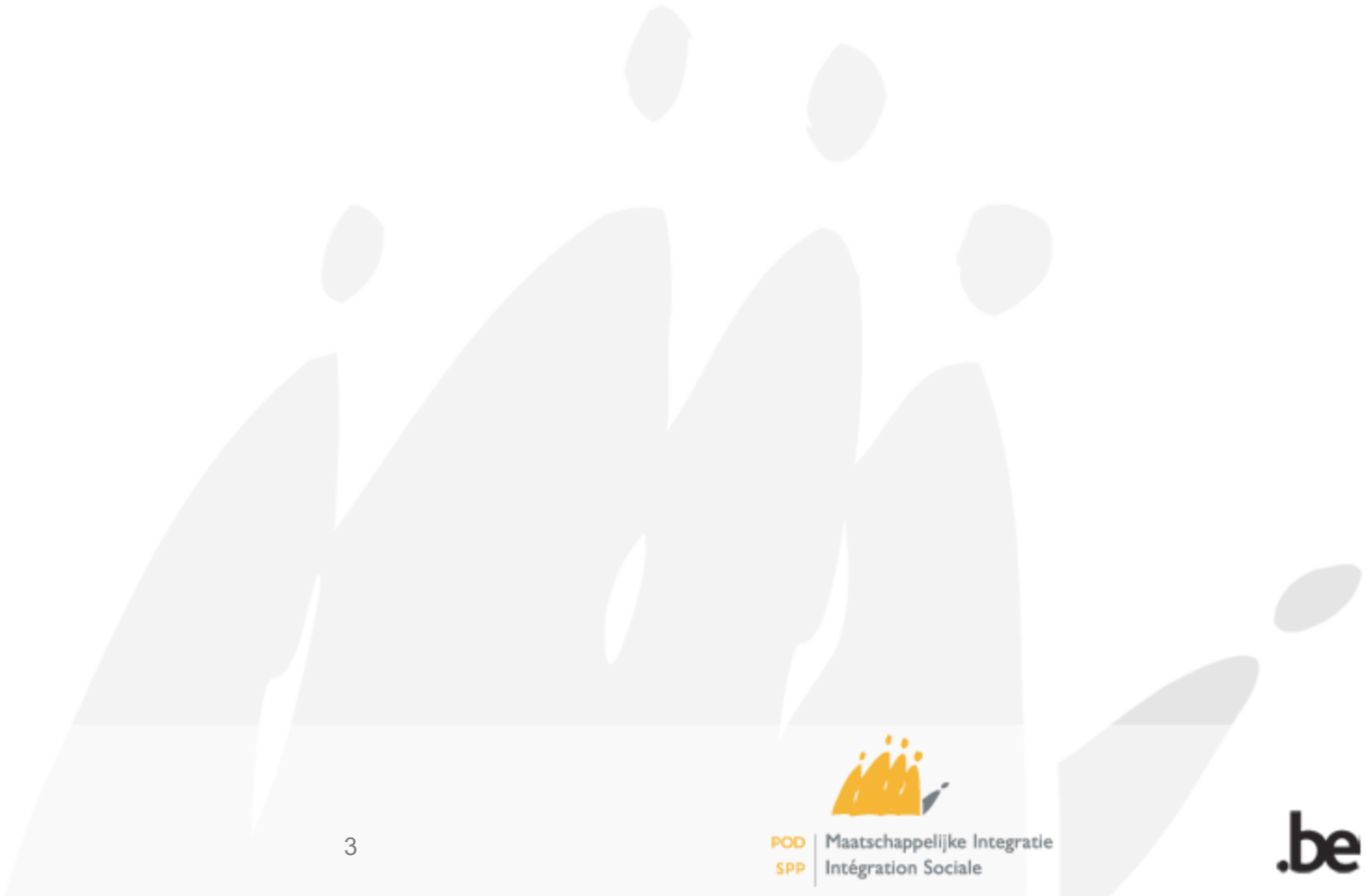


POD | Maatschappelijke Integratie  
SPP | Intégration Sociale

1. Goedkeuring van het verslag van de vergadering van 19 oktober 2017
2. Elektronisch sociaal verslag: het gedeelte "GPMI"
3. Tool GPMI: het gedeelte "statistieken"
4. Het sociaal onderzoek in het kader van een GPMI ("sociale balans")
5. "Nudging": een aan te bevelen techniek binnen het kader van de armoedebestrijding?
6. Goede praktijk: OCMW Luik (Cap Insertion)
7. Varia



## 2. Het elektronisch sociaal verslag: het gedeelte "GPMI"





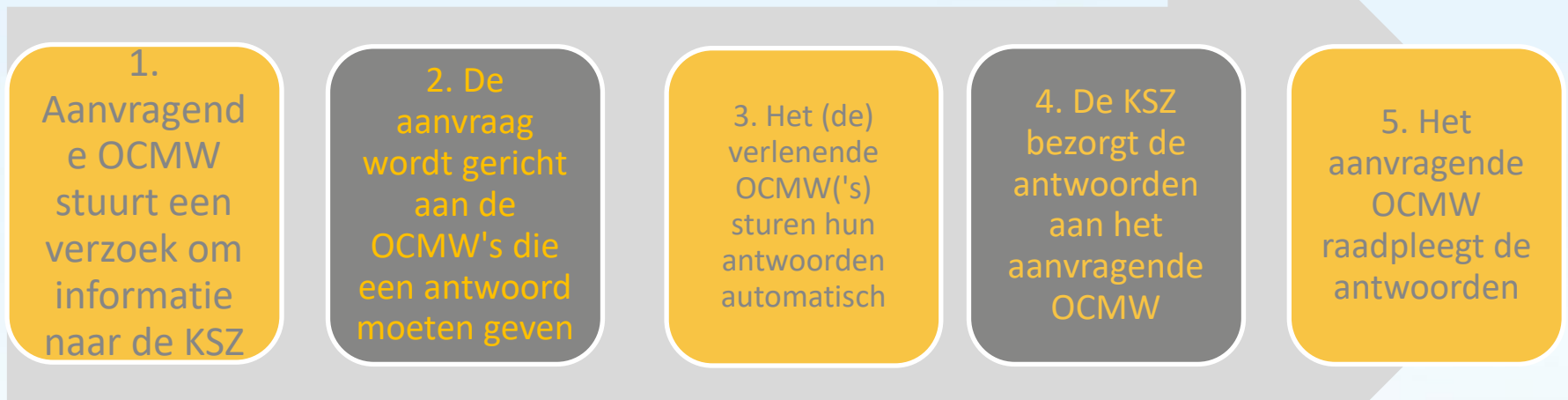
# Elektronisch sociaal verslag

Integratie met  
Geïndividualiseerd Project voor  
Maatschappelijke Integratie



# Raadplegingsproces ESV

## De uitwisseling van informatie

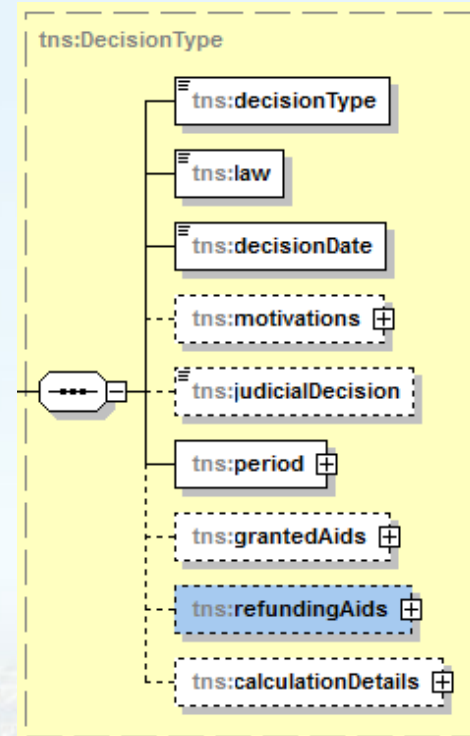


Het proces verloopt **AUTOMATISCH** - geen menselijke tussenkomst

# Inhoud van het verslag (ESV)

## Huidige elektronisch sociaal verslag:

- Soort beslissing
- Datum van de beslissing
- Wet (LL, Equivalent LL)
- Juridische motivering
- Soort toegekende hulp
- Periode - duur van de hulp
- Bedrag van de toegekende hulp
- Terugbetaalde hulp (bij terugvordering)
- Berekeningselementen



# Het ESV raadplegen

## Aanvragen ESV

[First/Prev] 1, 2, 3, 4 [Next/Last]

Aanvragend OCMW	INSZ	Begindatum	Einddatum	Status	Datum van ontvangst	Geschiedenis	Antwoord	Acties
Lint	581010 588 12	29/03/2014	02/02/2015	Antwoord met fout verzonden	10/04/2017		Toon de antwoorden in de antwoordenlijst	Archiveren
Lint	891202 235 09	30/09/2014	01/04/2016	Antwoord met fout verzonden	10/04/2017		Toon de antwoorden in de antwoordenlijst	Archiveren
Herstal	891202 235 09	31/03/2015	01/04/2016	Antwoord met fout verzonden	10/04/2017		Toon de antwoorden in de antwoordenlijst	Archiveren
Herstal	810001 363 47	30/09/2014	01/04/2016	Antwoord met fout verzonden	10/04/2017		Toon de antwoorden in de antwoordenlijst	Archiveren
Herstal	891202 235 09	31/03/2015	01/04/2016	Antwoord met fout verzonden	10/04/2017		Toon de antwoorden in de antwoordenlijst	Archiveren

## Antwoorden ESV

Afgevend OCMW	INSZ	Begindatum	Einddatum	Status	Datum van ontvangst	Geschiedenis	Aanvraag	Inhoud	Acties
Chatelet	600224 330 30 <a href="#">Aanvraag voor steun</a>	29/04/2016	02/06/2016	Ontvangen	14/03/2017		Toon aanvraag in de aanvragenlijst	Consult RSE	Archiveren
Chatelet	930810 344 07 <a href="#">Aanvraag voor steun</a>	29/04/2016	02/06/2016	Ontvangen	14/03/2017		Toon aanvraag in de aanvragenlijst	Consult RSE	Archiveren
Chatelet	590829 046 88 <a href="#">Aanvraag voor steun</a>	29/04/2016	02/06/2016	Ontvangen	14/03/2017		Toon aanvraag in de aanvragenlijst	Consult RSE	Archiveren
Braine-l'Alleud	600218 119 33 <a href="#">Aanvraag voor steun</a>	22/01/2017	24/02/2017	Niet ontvangen			Toon aanvraag in de aanvragenlijst	Consult RSE	Archiveren

# Zie het ESV: het antwoord

**Elektronisch sociaal verslag**  
Creatiedatum van het verslag : 19/09/2016

**Identificatie van het OCMW**  
KBO : 0216695822  
Naam : Sainte-Ode  
Telefoonnummer : 061 21 04 50

**Dossiers :**

**92050148101**

Hoofdbegunstigde

<b>INSZ:</b>	920501 481 01
<b>Naam:</b>	NSENGIMANA
<b>Voornaam:</b>	HERVE

**Beslissingen :**

**Beslissing 1: Wet 65 [01/02/2016]**

<b>Soort beslissing:</b>	toekenning
<b>Wetgeving:</b>	Wet 65
<b>Datum van de beslissing:</b>	11/04/2016
<b>Datum invoegetreiding:</b>	01/02/2016
<b>Duur:</b>	3 maanden
<b>Vonnis/Arrest :</b>	nee

**Toegekende hulp :**

equivalent leefloon 1

**Elementen die in aanmerking werden genomen voor de berekening van de hulp :**

Onderhoudsgeld (eigen voordeel)

Aantal kinderen

Studiebeursen

Is een student

Categorie van de begunstigde

Feitelijke leefsituatie



# Nabije toekomst

- Toevoegen van het GPMI: laatste lopende overeenkomst in pdf-formaat
- Toevoegen van de motiveringen van de beslissingen
- Toevoegen van de beslissingen in verband met de activeringsmaatregelen

# GPMI-overeenkomst

- Heeft tot doel de stappen en doelstellingen op te stellen met het oog op de **sociale** en/of **professionele inschakeling**.
- Het GPMI **is gekoppeld aan** een beslissing tot steun van het OCMW.
- Vooraleer de burger een GPMI van een ander OCMW kan raadplegen, moet hij zijn **uitdrukkelijke toestemming** geven.

# Akkoord van de burger voor raadpleging van het meest recente GPMI

Van  /  /  (DD/MM/JJJJ) tot  /  /  (DD/MM/JJJJ)

Burger is akkoord dat het laatst gevalideerde GPMI wordt opgehaald:

gen

# De GPMI-overeenkomst raadplegen

Consultatie Elektronische Sociale Verslagen

Creëtdatum van het verslag : 14/04/2016

**Identificatie van het OCMW**  
KBO : 0212360516  
Naam : Chatelet  
Telefoonnummer : 02/220.29.14

**Dossiers :**

**12254**

**Hoofdbeaanstelde**

<b>INSZ:</b>	760326 406 43
<b>Naam:</b>	AFKIR
<b>Voornaam:</b>	Fatima

**Beslissingen :**

Beslissing 1: RMI [01/02/2016]

**GPMI-Dossier**

Comment

1 / 3 108%

**CONTRACT**

**MET BETREKKING TOT EEN GEÏNDIVIDUALISEERD PROJECT VOOR MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE**

**TUSSEN WIE GELDEN DE AFSPRAKEN IN DIT CONTRACT?**

Enerzijds Mevr geboren op , wonende te ,  
hierna « de gerechtigde » genoemd

# Vragen?



# 3. Tool GPMI: het gedeelte "statistieken"



# Geïndividualiseerde Projecten voor Maatschappelijke Integratie (GPMI): verzamelen van statistieken

Werkgroep sociale activering van 21/12/2017

# Inleiding

- Ingevoerd tijdens een *User Group* in februari 2017
- Verzamelen van informatiegegevens onver de in PrimaWeb ingevoerde GPMI, over een bepaalde periode
- Enkel de ondertekende overeenkomsten komen in aanmerking
- Maakt het mogelijk om een zicht te hebben op de inhoud van de overeenkomsten
- In productie gegaan op 21 december



# Verzamelde gegevens (1/2)

- Aantal begunstigden, gegroepeerd per geslacht en leeftijdscategorie
- Aantal begunstigden dat niet in de gemeente verblijft waar de overeenkomst werd opgesteld
- Aantal gestarte, lopende en afgesloten projecten
- Aantal en gemiddeld aantal projecten en en begunstigden per maatschappelijk werker
- Aantal projecten met een duur van minstens zes maanden, van minstens een jaar en van langer dan een jaar

## Verzamelde gegevens (2/2)

- Aantal projecten dat opleiding, studies of gemeenschapsdienst bevat
- Aantal projecten en begunstigen waarvoor extra steun wordt toegekend
- Aantal uitgevoerde evaluaties
- Aantal projecten met een eindevaluatie waar de doelstellingen werden bereikt, gedeeltelijk werden bereikt en niet werden bereikt

# Bijzondere kenmerken

- Een overeenkomst kan evolueren, het is dus mogelijk om meerdere versies in te voegen in de toepassing
- Bijgevolg kan een overeenkomst verschillende keren geteld worden, wanneer de gegevens wisselen van de ene versie tot de andere

# Traject van een gegeneerd bestand

# Vragen?



# 4. Het sociaal onderzoek in het kader van een GPMI

## Regelgevend kader

- **Art.60 §1 Organieke wet:**

*« De tussenkomst van het centrum is, zo nodig, voorafgegaan van een sociaal onderzoek dat besluit met een nauwkeurige diagnose nopens het bestaan en de omvang van de behoefte aan dienstverlening en de meest passende middelen voorstelt om daarin te voorzien »*

- **Art. 11 van de RMI-wet:**

*“ Het project gaat uit van de verwachtingen, de vaardigheden, de bekwaamheden en de behoeften van de betrokken persoon en van de mogelijkheden van het centrum ”*



## 4. Het sociaal onderzoek in het kader van een GPMI

- **Art. 11, § 1, Algemeen reglement:**

*“ Alvorens er een contract wordt gesloten, moet het centrum een beoordeling van de behoeften van de persoon hebben gemaakt. ”*

- **Omzendbrief n.a.v. de wet van 21 juli 2016 houdende wijziging van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie:**

*“Bestaat er een sociale balans die betrekking heeft op de noden van de persoon?”*

➤ ***Bestaat er een analyse en beoordeling die betrekking heeft op de noden van de persoon?***

# 4. Het sociaal onderzoek in het kader van een GPMI

## Besluit:

- De wet legt op om zich te baseren op de analyse van de noden van de persoon om de doelstellingen te bepalen van het geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie
- De vorm van deze analyse van de noden heeft weinig belang, er betaan verschillende tools ter zake
- De analyse van de noden kan als naam hebben 'sociale balans' of kan een andere naam dragen (anamnese, ...)
- De analyse van de noden kan de vorm aannemen van een apart document of kan worden geïntegreerd in een verslag van sociaal onderzoeker (idealiter als apart hoofdstuk)
- **MAAR, er moet kunnen worden vastgesteld dat de analyse van de noden wel degelijk werd uitgevoerd vóór het opstellen van het GPMI.**
- Ter herinnering: overgangsmaatregel 2016-2017: indien de analyse van de noden niet werd uitgevoerd bij de start van het GPMI, is het mogelijk om deze nadien op te stellen en het GPMI aan te passen in functie van het resultaat ervan



## 4. Het sociaal onderzoek in het kader van een GPMI

FAQ: Waaraan moet een sociaal onderzoek bein het kader van het opstellen van een GPMI beantwoorden?

- De doelstelling?
  - een duidelijke diagnose opstellen over het bestaan van een nood aan steun die het vervolgens mogelijk zal maken om de doelstellingen te bepalen en actievoorstellen op te stellen in het kader van een GPMI
- Hoe?
  - **Analyse van de sterke punten (of stabiliserende elementen) en zwakke punten (of destabiliserende elementen) van de persoon**
    - => De sterke punten kunnen steunpunten zijn bij het bepalen van de te bereiken doelstellingen in het kader van het GPMI
    - => De zwakke punten kunnen diegene zijn waarop de doelstellingen van het GPMI moeten worden toegespitst

# 4. Het sociaal onderzoek in het kader van een GPMI

- Thema's?
  - **Zonder beperkend of uitgebreid te zijn, kunnen verschillende thema's worden aangehaald in functie van de noden van de betrokken persoon, bijv.:**
    - gezinssituatie, gezondheidstoestand, huisvestingstoestand, budgettaire toestand, administratieve toestand, mobiliteitstoestand, opleidingssituatie, beroepssituatie, ...
    - cultureel leven en ontspanning, zelfbeeld en zelfvertrouwen, communicatievaardigheden, toegang tot de digitale wereld, sociale en omgevingsondersteuning, in staat zijn zich te organiseren, te plannen, ...



## 4. Het sociaal onderzoek in het kader van een GPMI

- Goede voorbeelden?
  - **Wij doen een beroep op de OCMW's die een tool hebben ontwikkeld voor de analyse van de noden en die met ons delen**
  - **De POD Maatschappelijke Integratie zal de tools voor de analyse van de noden die hij heeft ontvangen op zijn site plaatsen al voorbeeld**

# 5. Nudging



# Wat is nudging?

- Aanzetten tot – stimuleren
- Duwtje geven in de goede richting door ‘gewenst gedrag’ aantrekkelijk te maken
- Beïnvloeding van onderbewust gedrag
- Zonder mensen in hun vrijheden te beperken





# Nudging: een nieuwe praktijk?

- Techniek wordt al langer gebruikt (of misbruikt?) in de marketing- en reclamesector
  - Bepaalde goederen dichtbij de kassa plaatsen (vb. Snoep)
  - Producten waaraan supermarkten meer verdienen worden centraal geplaatst
  - Voedingsindustrie: aanbieden van grotere porties (vb. Eten, drank) om aan te zetten tot meer consumenten
  - Aankopen via internet: « anderen kochten ook deze producten » (sociale vergelijking)



# Nudging: een nieuwe praktijk?

- Techniek wordt al langer gebruikt (of misbruikt?) in de marketing- en reclamesector
  - Bepaalde goederen dichtbij de kassa plaatsen (vb. Snoep)
  - Producten waaraan supermarkten meer verdienen worden centraal geplaatst
  - Voedingsindustrie: aanbieden van grotere porties (vb. Eten, drank) om aan te zetten tot meer consumenten
  - Aankopen via internet: « anderen kochten ook deze producten » (sociale vergelijking)

# Nudging in de overheidssector







# Nudging in de overheidssector

- De overheid maakt meer en meer gebruik van nudges in haar overheids campagnes
  - Duwtjes geven in de goede richting = keuzes maken in het voordeel van de burger of in het voordeel van het algemeen belang
- Vb. Fod Financiën**
- 2015: grootschalig experiment met aanmaningsbrief personenbelasting: welk soort herinneringsbrief heeft de grootste impact
  - Resultaat: 18 miljoen € achterstallige belastingen opgehaald in 2 weken tijd



**Wie zal er nu niet automatisch de trap nemen ipv de roltrap?**

# Voordelen van nudging in de overheidssector

- Als aanvulling op wetgeving, voorlichting en financiële incentives
- Om effectiviteit en efficiëntie van beleid te verbeteren
  - **Vb.:**
    - Tegengaan van verspilling
    - Stimuleren van energiebesparing
    - Stimuleren van sorteren van afval
    - Aanzetten tot gezonde voeding/levensstijl
    - Aanzetten tot veilig rijden
    - ...

- Transparantie en heldere communicatie
- Keuzevrijheid moet gegarandeerd blijven
- Om misbruiken tegen te gaan: nood aan wettelijk kader?



- Beïnvloeding of manipulatie?
- Paternalisme?
- Inbreuk op de keuzevrijheid?
- Onethische vorm van beïnvloeding?
- Risico's op misbruik door regeringen of politieke partijen in de aanloop naar verkiezingen?
- Een hype gelanceerd door mensen die er geld mee willen verdienen?





- Is de techniek van nudging bij jullie gekend ?
- Denken jullie dat deze techniek een meerwaarde kan betekenen binnen het domein van armoedebestrijding ?
- Hebben jullie reeds ervaringen met nudge-praktijken binnen de OCMW-context ?
- Wat ervaren jullie als voordelen? Zien jullie ook valkuilen?



## Prettige eindejaarsfeesten !!

