



# Motivatie van de gebruikers

Door Dominique Baré



# Kennismaking

- Psycholoog
- OCMW van Soignies
- Hoofd van dienst voor sociale en socioprofessionele integratie
- Onafhankelijke trainer en manager van ComConsult bvba sinds 2011
- Gedelegeerd bestuurder van het vzw Concordances



# Programma

- Definitie van het begrip motivatie
- Verschillende theoretische kaders voor het begrip motivatie
- TAD (Theorie over zelfbeschikking van Decy en Ryan)
- Theorie omzetten in de praktijk en binnen de werking van het OCMW

# Definitie van het begrip motivatie

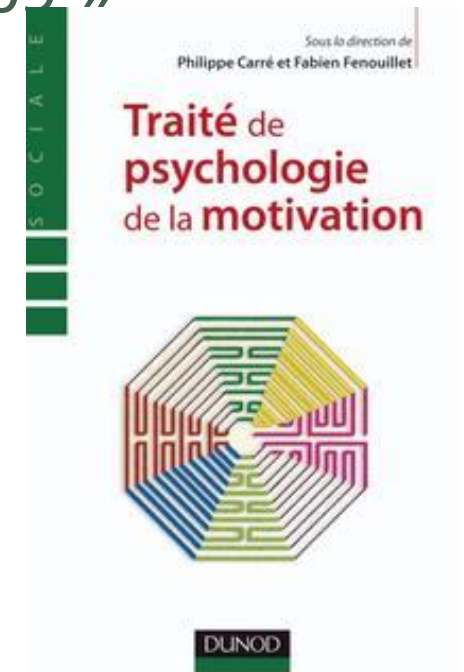
- Sleutelwoorden
- « Ben ik gemotiveerd » ???
- « Het concept motivatie belichaamt de hypothetische constructie die wordt gebruikt om de interne en/of externe krachten te beschrijven die de trigger, richting, intensiteit en persistentie van het gedrag produceren. » (Vallerand & Thill, 1993).

# Theoretische kaders

- Fabian Fenouillet beschrijft 101 theorieën het begrip motivatie in « *Traité de psychologie de la motivation*. Paris : Dunod.2009 »
- Twee benaderingen:

Theorie van de inhoud (wat motiveert precies?)

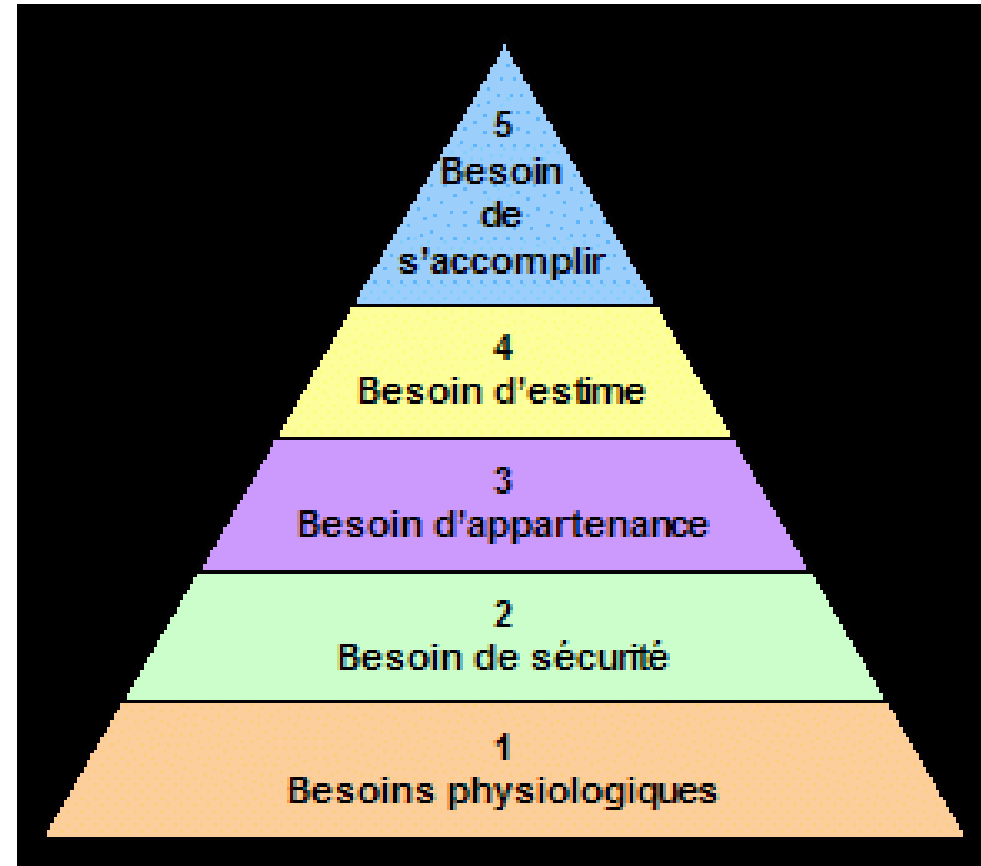
Theorie van het proces (hoe motiveert dit?)



# Theorie van de inhoud

- Maslow (1940)

## Hiërarchische behoeftepiramide



# Theorie van de inhoud – twee factoren van Herzberg – 1959

<b>Hygiënische factor</b>	<b>Motivatiefactor</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- het beleid</li><li>- de supervisie</li><li>- werkattitudes</li><li>- inkomen</li><li>- relaties met collega's</li><li>- relaties met ondergeschikten</li><li>- personeelsstatuut</li><li>- werkzekerheid</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- voltooiing</li><li>- erkenning</li><li>- het werk zelf</li><li>- verantwoordelijkheden</li><li>- kansen voor vooruitgang</li></ul>

# Theorie van het proces

- Theorie van de verwachtingen van Vroom - 1964



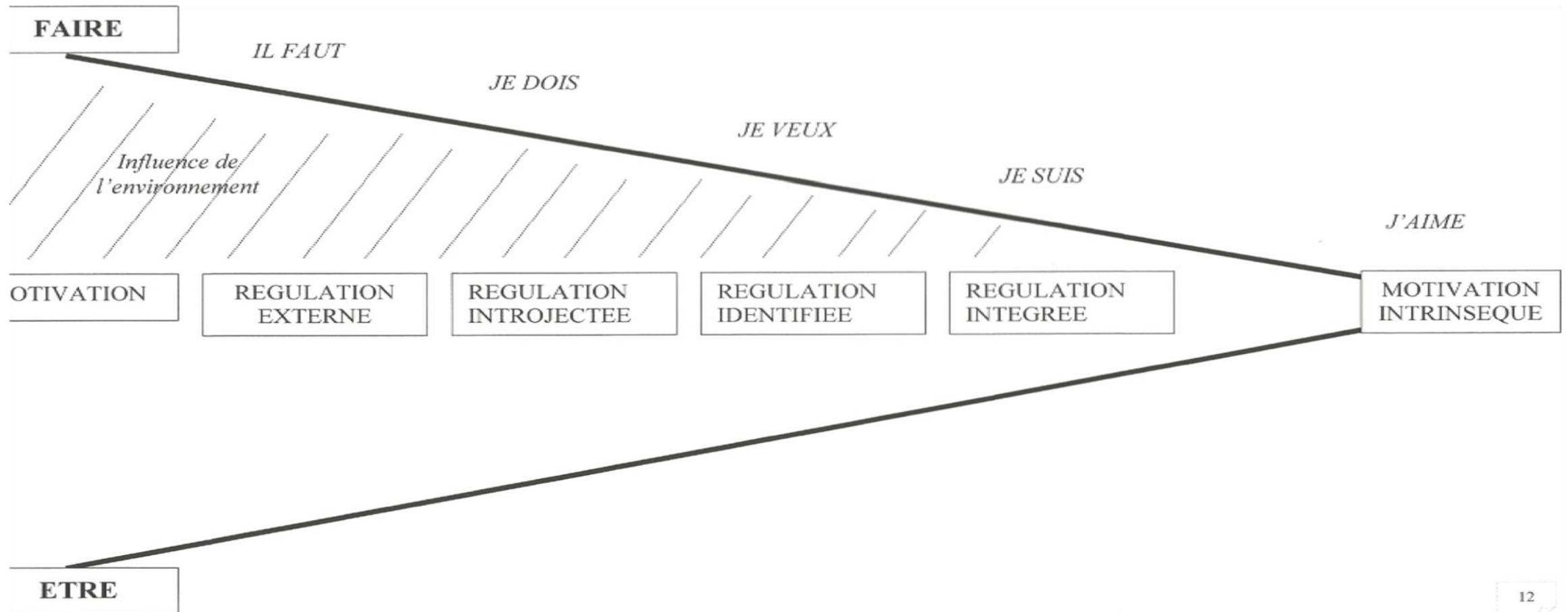


# Theorie van de zelfbeschikking van Decy en Ryan

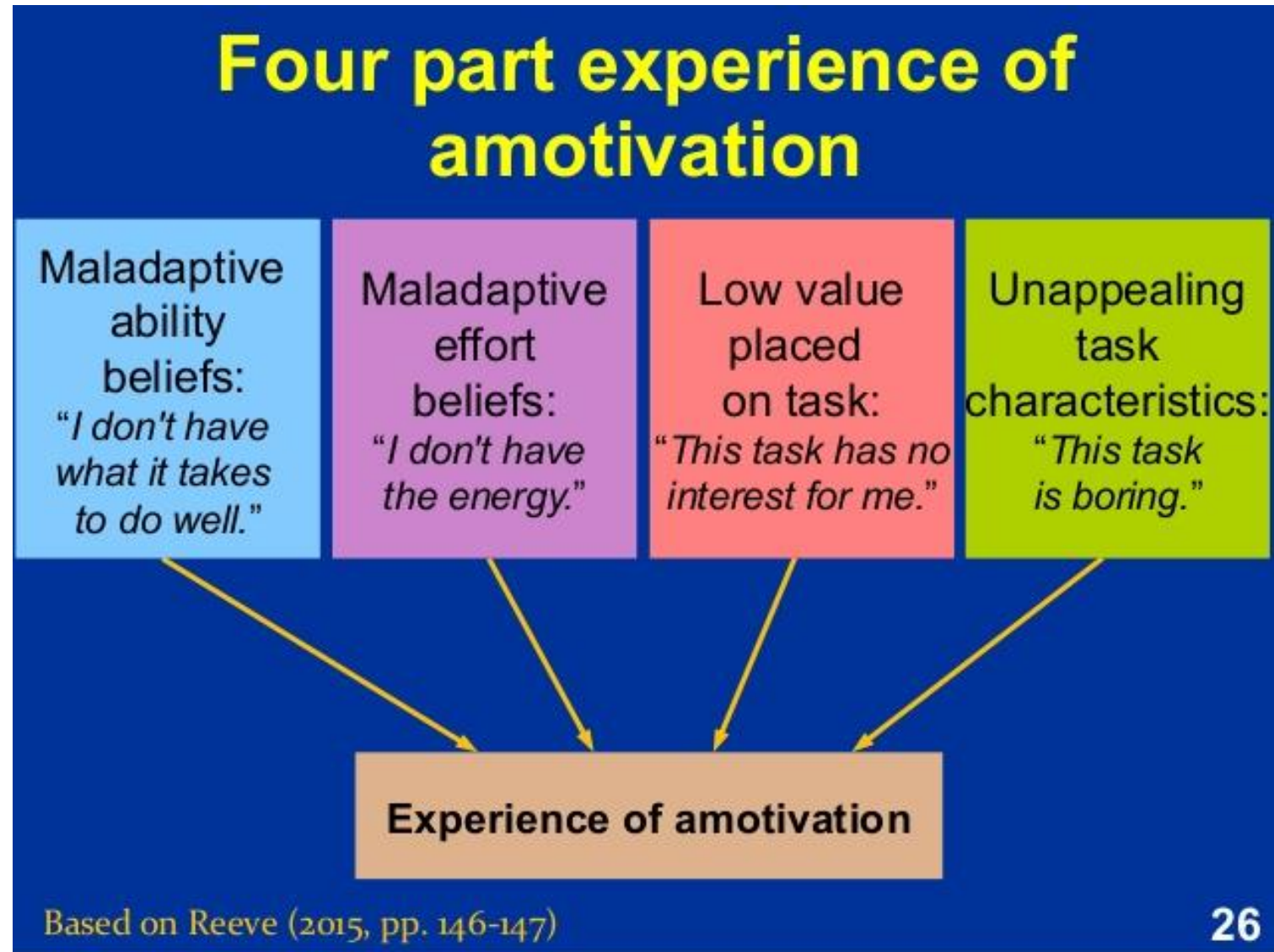
- E. Decy en R. Ryan (Rochester)
- Macrotheorie over de menselijke motivatie
- Van 1972 tot nu



# Het continuüm van de motivatie van de TAD



# Amotivatie



# Externe regel - HET MOET



# Motivatie en drempels

- Verdringt de drempel de motivatie?
- Of ontstaat er via de drempel een nieuwe motivatie?

## Geïnjecteerde regel – IK MOET

De externe druk wordt « geïnternaliseerd »:

- **Versus vermijding:** "Ik doe iets om me niet schuldig te voelen"
- **Versus aanpak:** "Ik doe zoiets om meer eigenwaarde te krijgen"

# Regel in relatie tot een doelstelling – IK WIL

- Identificatie van een doelstelling
- Identificatie is een meer zelfbepaalde vorm van regulering. Het gaat om een bewuste acceptatie van het belang van een bepaald gedrag om daarna persoonlijke doelen te bereiken. Deze persoonlijke doelstellingen moedigen de proefpersoon aan om ondanks de drempels door te gaan met het gedrag.
- Hier wordt het individu gemotiveerd door precieze, concrete en haalbare doelen.

# Regels in relatie tot de identiteit

- Samenhang tussen wat ik ben (identiteit, waarden, overtuigingen, persoonlijkheid, ...) en wat ik doe ....
- Verwijzingen naar 3 basisbehoeften:
  - **gevoel in staat te zijn tot iets**
  - **autonomie**
  - **gevoel tot iets te behoren**

De denkers van positieve psychologie voegen een vierde toe:

- **zingeving**



# Regels in relatie tot de identiteit

In de praktijk omzetten via het model van Comcolors

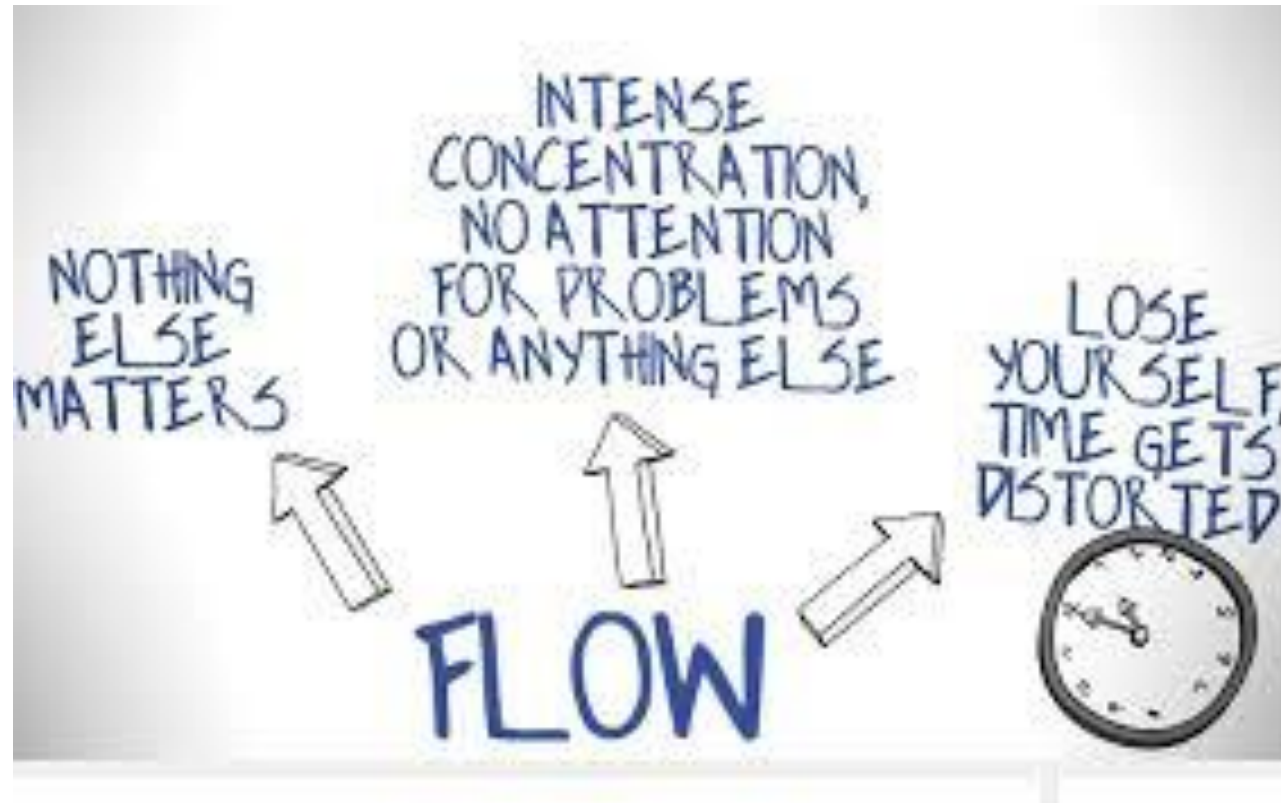


# Intrinsieke motivatie

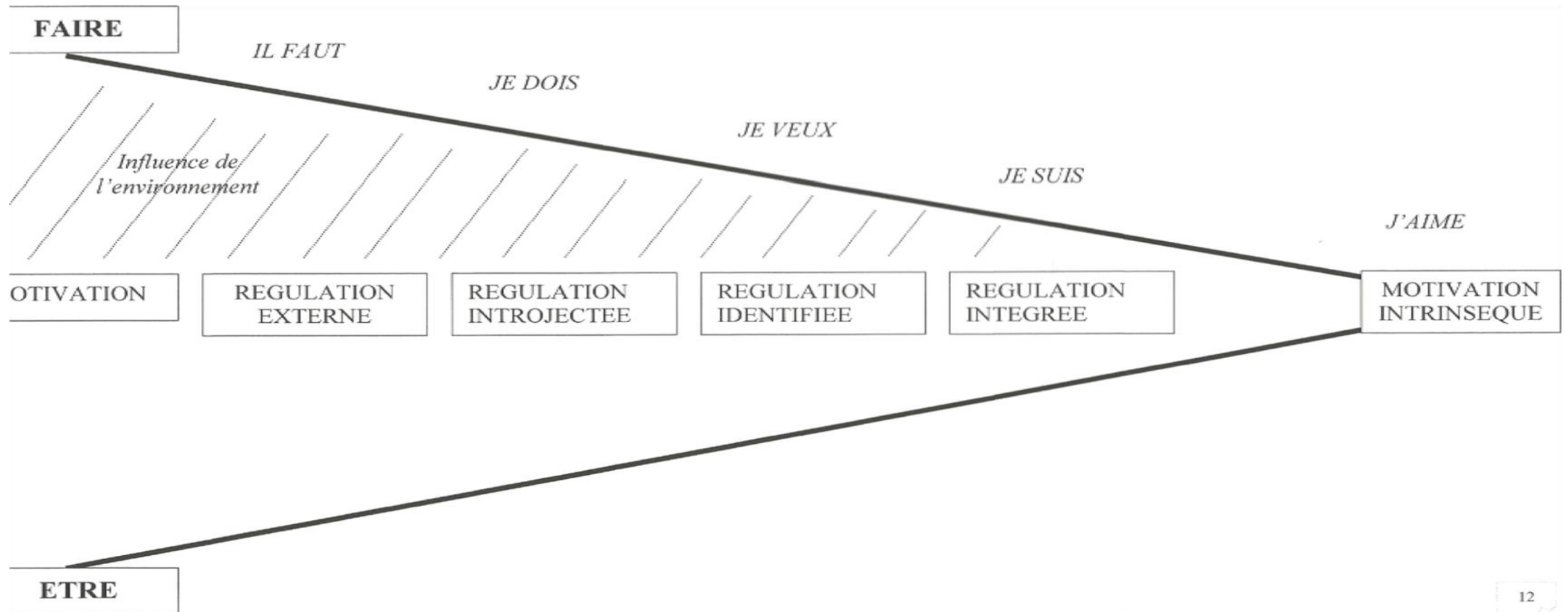


# Intrinsieke motivatie

- Plezier
- Flow



# Het continuüm van de motivatie van TAD





# Bibliografie

