La motivation des usagers

Présenté par

Dominique Baré

Présentation

- Psychologue de formation
- CPAS de Soignies
- Responsable du Service d’Insertion Sociale et Socioprofessionnelle
- Formateur indépendant et gérant de la sprl ComConsult depuis 2011
- Administrateur délégué de l’asbl Concordances

Programme

- Définition de la motivation
- Différentes théories de la motivation
- La TAD (Théorie de l’auto-détermination de Decy et Ryan)
- Applications au terrain des CPAS

Définition de la notion de motivation

- Quelques mots clés
- « Je suis motivé » ???
- « Le concept de motivation représente le construit hypothétique utilisé afin de décrire les forces internes et/ou externes produisant le déclenchement, la direction, l'intensité et la persistance du comportement. » (Vallerand & Thill, 1993).

Les théories de la motivation

- Fabian Fenouillet dans le « Traité de psychologie de la motivation. Paris : Dunod.2009 » recense 101 Théories de la motivation.
- Réparties en 2 approches:

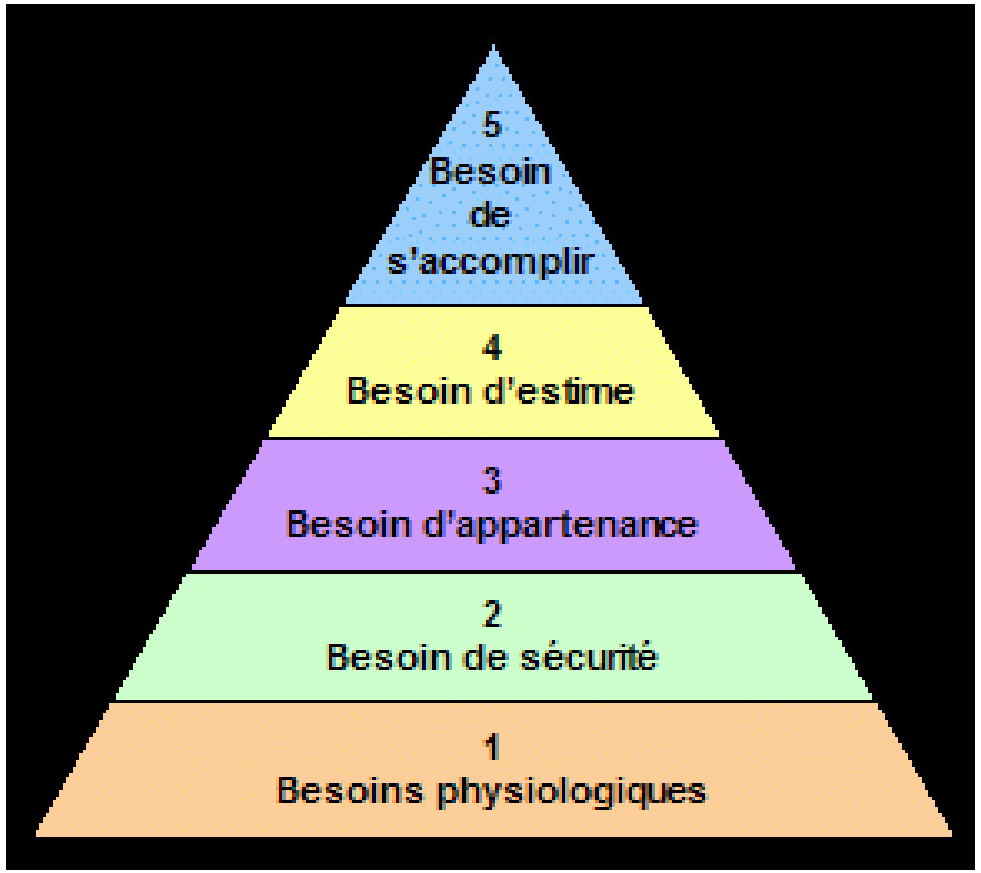
Théories du contenu (qu’est-ce qui motive?)

Théorie du processus (Comment cela motive?)

Théorie du contenu

- Maslow (années 1940)

Hiérarchisation des besoins

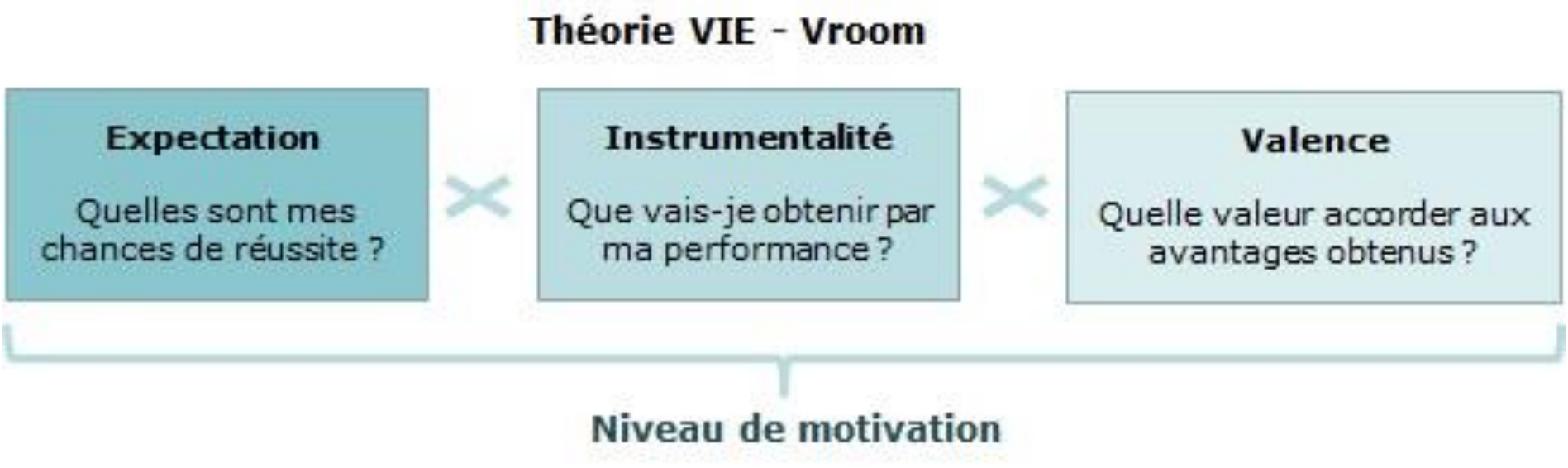


Théorie du contenu – les 2 facteurs de Herzberg – 1959

Facteurs d'hygiène	Facteurs de motivation
- les politiques organisationnelles - la supervision - les conduites de travail - le salaire - les relations avec les collègues - la relation avec les subordonnés - le statut professionnel - la sécurité d'emploi	- l'accomplissement - la reconnaissance - le travail lui-même - les responsabilités - les possibilités d'avancement

Théorie du processus

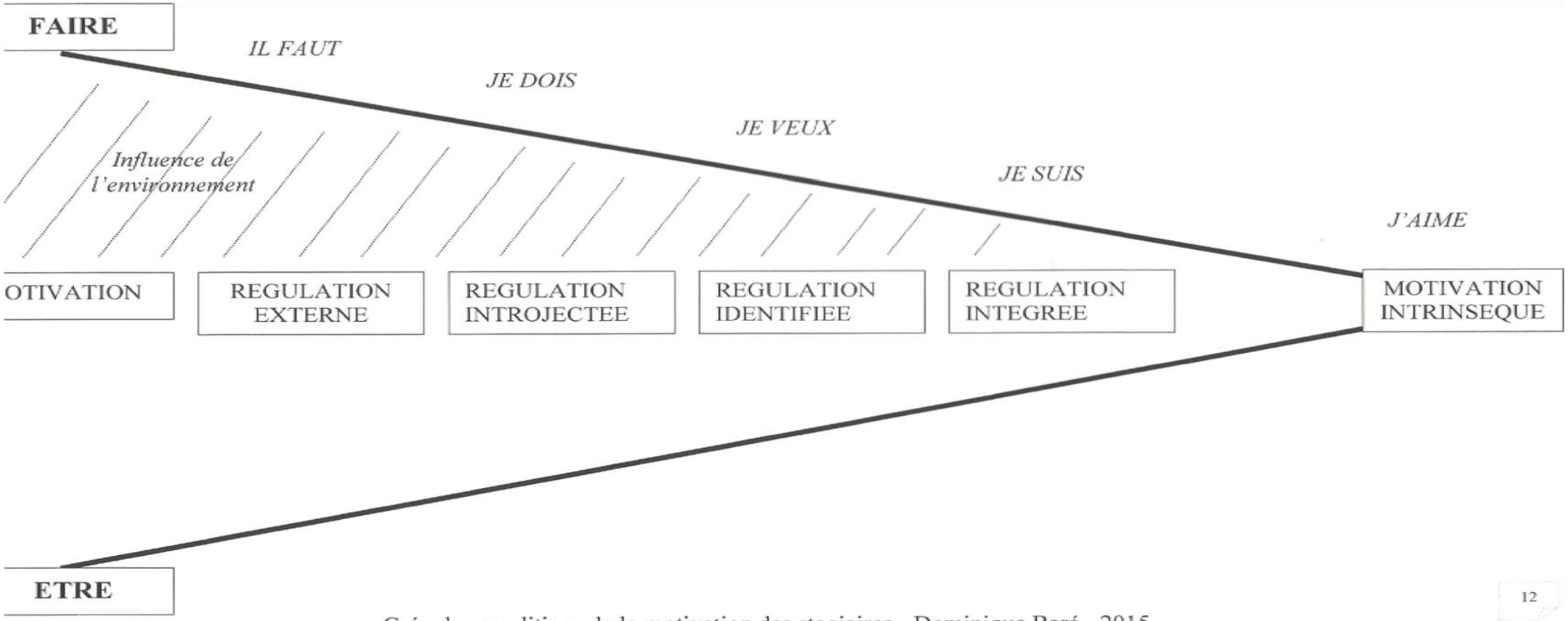
- Théorie des attentes de Vroom - 1964



Théorie de l'Auto-Détermination de Decy et Ryan

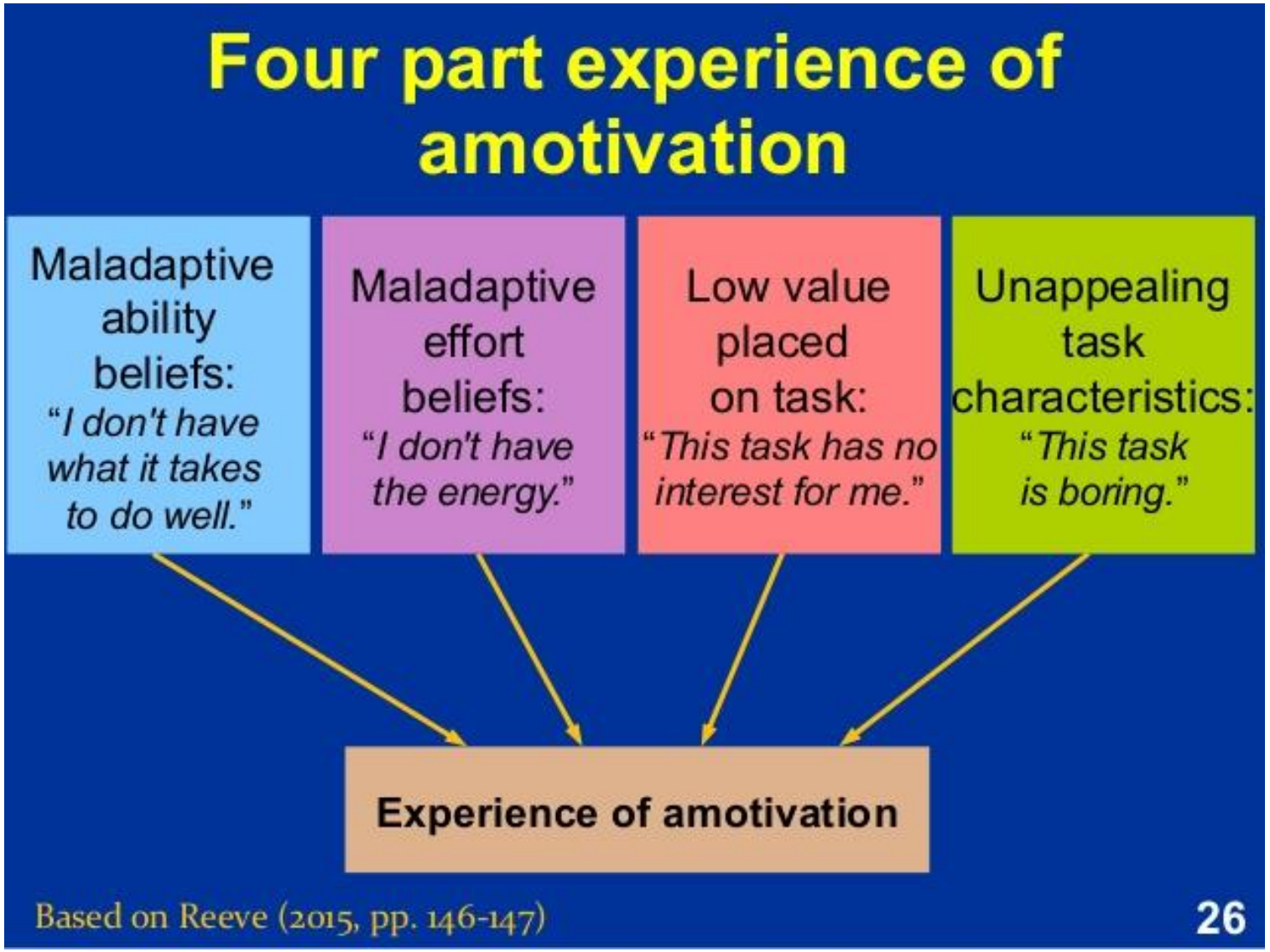
- E. Decy et R. Ryan (Rochester)
- Macro théorie de la motivation humaine
- De 1972 à maintenant

Le continuum de la motivation de la TAD



Créer les conditions de la motivation des stagiaires - Dominique Baré - 2015

L’amotivation



Régulation externe - IL FAUT

Motivation et contrainte

- La contrainte tue t’elle la motivation?

- La contrainte permet elle d’enclencher une nouvelle motivation?

Régulation introjectée – JE DOIS

La pression externe est internalisée

- **Versus évitement**: « Je fais telle chose pour ne pas me sentir coupable »
- **Versus approche**: « je fais telle chose pour avoir une meilleure estime de moi »

Régulation identifiée à l'objectif – JE VEUX

- L'*identification* est une forme de régulation plus autodéterminée. Elle implique une acceptation consciente de l'importance du comportement pour atteindre des **objectifs personnels valorisés**. Ces objectifs valorisés peuvent inciter de manière forte le sujet à poursuivre le comportement malgré les difficultés rencontrées.

- L'individu sera ici motivé par des objectifs précis, concrets et réalisables.

Régulation intégrée à l'identité

- Cohérence entre ce que je suis (identité, valeurs, croyances, personnalité, …) et ce que je fait….

- Références aux 3 besoins fondamentaux:

Sentiment de compétence
Autonomie
Affiliation

Les penseurs de la psychologie positive en ajoute un 4ème:
La question du sens

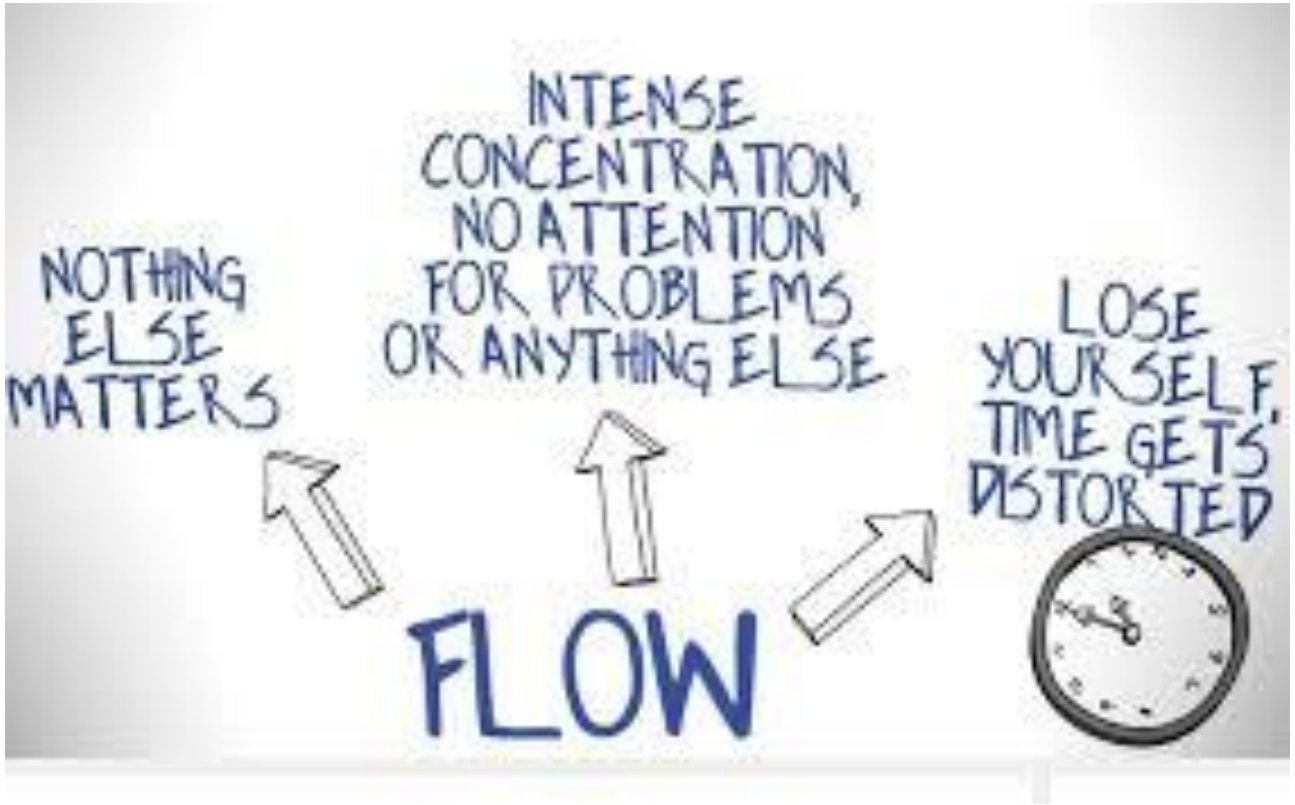
Régulation intégrée à l'identité

Application concrète avec le modèle ComColors

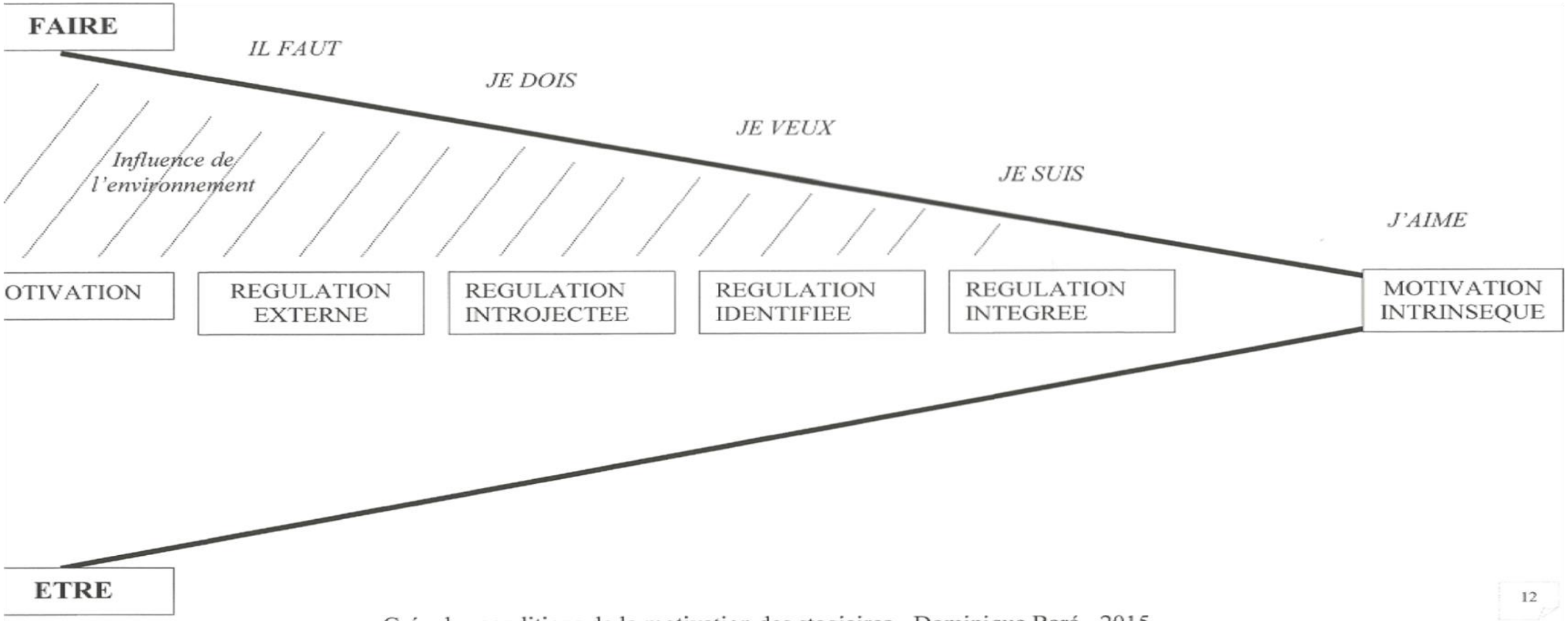
La motivation intrinsèque

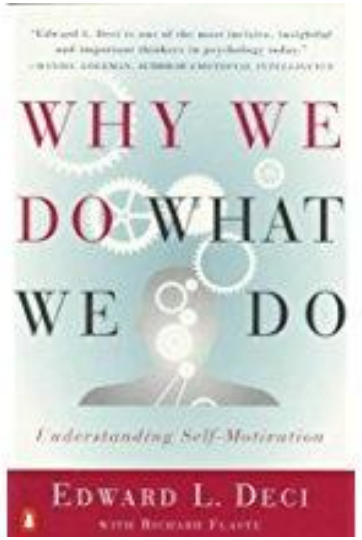
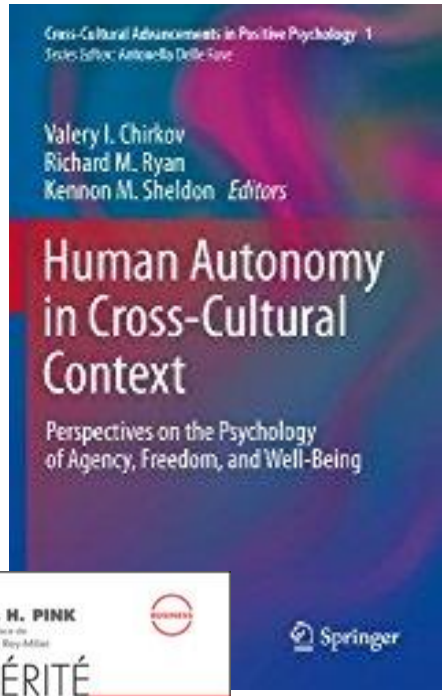
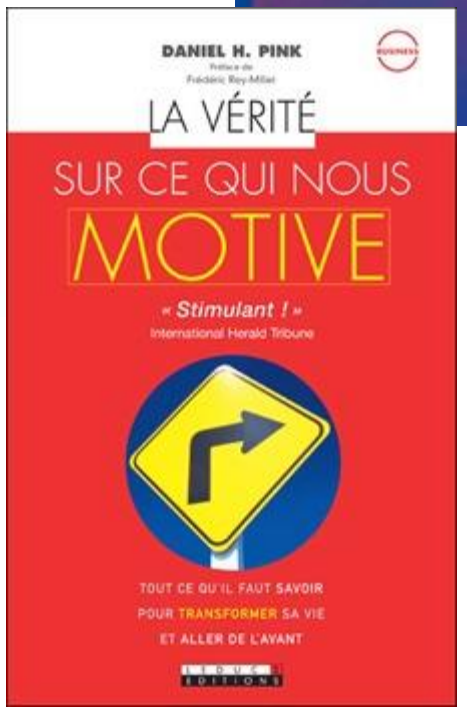
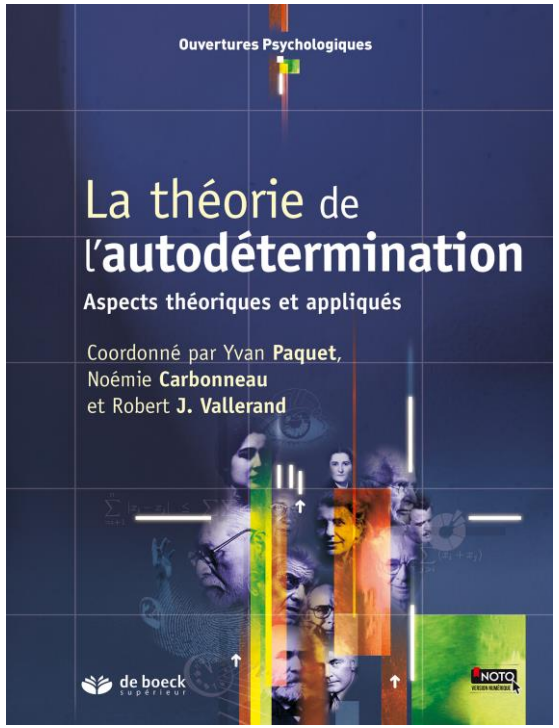
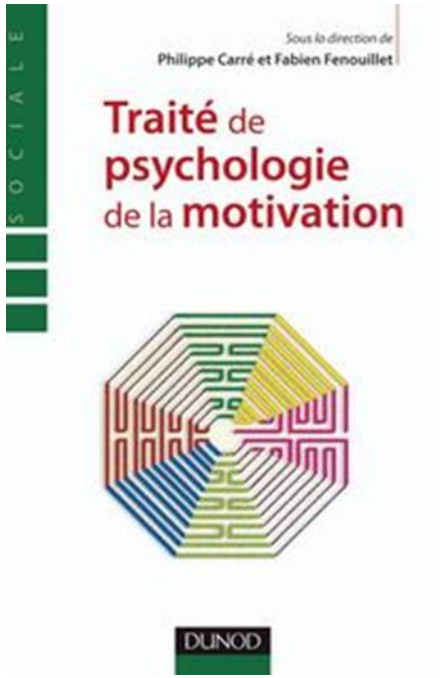
La motivation intrinsèque

- Plaisir
- Flow



Le continuum de la motivation de la TAD



Créer les conditions de la motivation des stagiaires - Dominique Baré - 2015

Bibliographie