



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,
dankzij het AMIF
Vers une politique de migration plus intégrée,
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie
SPP | Intégration Sociale

Verslag bijeenkomst OCMW's – *Rapport rencontre des CPAS* AMIF 18 december 2018 – 18 décembre 2018 Zaal/Sale Novo, Finance Tower, Brussel/Bruxelles

Aanwezigen: Johan Maekelbergh (OCMW Gent), Alexandre Van Belle (CPAS Charleroi), Lisa Asselman (POD MI-IS), Ibrahim Aguelmin (CPAS Liège), Angès Dubus (CPAS Bruxelles), Haya Boshart (OCMW Antwerpen), Nauar Elfargani (OCMW Antwerpen)

Verontschuldigd: Frédéric Darras (CPAS Liège), Tom Anthuenis (POD MI-IS), Bart Hullebush (OCMW Gent)

I. Welkom

Lisa (POD Mi-IS) heet iedereen welkom.

Tijdens de vorige bijeenkomst stond het thema 'MOTIVATIE' centraal. Dominique Baré expert in motivatievraagstukken gaf op 30 mei 2018 een vorming over het concept motivatie. In de namiddag gaat de groep hier verder op in.

De bijeenkomst begint met een 'Check-In', de aanwezigen beantwoorden twee vragen:

1. Wat zijn je verwachtingen voor vandaag?
2. Zit je hier (niet) gemotiveerd?

De aanwezigen zitten hier gemotiveerd. Sommigen zijn zeer nieuwsgierig en benieuwd naar wat deze dag zal brengen. De meesten willen vooral iets bijleren en kennis/ervaringen delen, vooral over het thema 'motivatie'. Sommigen hebben al vaak deelgenomen aan de bijeenkomsten, voor anderen is het de eerste keer.

De deelnemers zijn dus hier vandaag zeer "aanwezig", hierdoor valt het ook op dat er "afwezig" zijn. Sommigen collega's konden niet komen, hun stem wordt dus niet meegenomen vandaag. Een andere stem die "afwezig" is tijdens deze bijeenkomsten, is de stem van de doelgroep (nieuwkomers die deelnemen aan de projecten rond sociale activering).

Sommige deelnemers hebben de opdracht die vooraf gecommuniceerd werd voorbereid. Voor sommigen was dit een moeilijke opdracht omdat ze niet aanwezig waren op de bijeenkomst met Dominique Baré. Anderen moeten de opdracht deze middag nog voorbereiden. De deelnemers zijn benieuwd wat er deze namiddag verteld zal worden.

2. Uitwisseling Gent en Charleroi

In mei 2018 vond er twee uitwisselingen tussen het OCMW van Gent en het OCMW van Charleroi plaats. Samen met de doelgroep bezochten ging het OCMW van Gent op bezoek bij het OCMW van Charleroi, en omgekeerd. De bedoeling van het initiatief was om mensen uit de doelgroep met elkaar in contact te brengen, zodat ze hun ervaringen over hun integratietraject met elkaar konden delen.

De presentaties over deze uitwisselingen bevinden zich in bijlage.

3. Nieuwe ideeën voor 2019

Tijdens de presentatie van het OCMW van Charleroi en Gent kwam de rol die de POD MI zou kunnen opnemen bij de organisatie van uitwisselingen op het terrein ter sprake.

De deelnemers hebben samen nagedacht over hoe de bijeenkomsten in 2019 eruit zouden kunnen zien en welke rol de POD MI hierin moet opnemen. Dit zijn de conclusies van het gesprek:

De OCMW's willen elkaar in verschillende contexten met verschillende focussen ontmoeten. Daarom stellen zij voor om een onderscheid te maken tussen drie soorten "onmoetingsmomenten":

- 1) Uitwisselingen op het terrein (bij de OCMW's zelf) tussen de projectmedewerkers
- 2) Uitwisselingen met de aanwezigheid van de doelgroep
- 3) Uitwisselingen in Brussel met experts

Om deze drie soorten ontmoetingsmomenten te organiseren moet er wel rekening worden gehouden met:

- ✓ het budget
- ✓ de tijd
- ✓ realiseerbaarheid

De OCMW's merken vooral op dat de "kritische" stem van de doelgroep ontbreekt tijdens deze bijeenkomsten. Ze zijn benieuwd naar hoe de doelgroep denkt over hun project. Helpen ze hen bij hun integratie? Voldoet het aan hun verwachtingen? Op welke manier zouden ze hun begeleiding moeten aanpassen/verbeteren?

De deelnemers zouden het interessant vinden als deze stem gehoord kan worden via een evaluatie van het project door de doelgroep zelf. Er zou bijvoorbeeld beroep kunnen gedaan worden op een externe expert die ervaring heeft met deze doelgroep. De expert zou dan de doelgroep bevragen naar hun mening en zou de inzichten van de doelgroep daarna kunnen terugkoppelen naar de OCMW's.

Lisa onderzoekt hoe deze wensen gerealiseerd kunnen worden. Bij de volgende bijeenkomst zal zij een "plan van aanpak" voorstellen.

4. Presentatie AMIF-project OCMW Brussel

Het OCMW van Brussel heeft hun AMIF-project voorgesteld. De presentatie bevindt zich in bijlage.

Binnen het project ligt de focus vooral op taalverwerving via oefenkansen. De meeste projectmedewerkers hebben ook een opleiding 'Frans als vreemde taal' gevolgd. Ook probeert het OCMW de randvoorwaarden voor sociale activering (huisvesting, kinderopvang, etc.) in te vullen. Zo organiseert het OCMW zelf kinderopvang tijdens de sociale activeringsactiviteiten.

5. Motivatie binnen het project en het OCMW

Alle OCMW's hebben een opdracht voorbereid: "*Reflectie over het thema MOTIVATIE*":

- 1) retour over de concepten en inzichten van Dominique Barlé: wat hebben jullie hiervan meegenomen/gebruikt?
- 2) MOTIVATIE binnen het project: wat doen jullie precies om de motivatie van cliënten te verhogen?
- 3) MOTIVATIE binnen het OCMW: wat doet het OCMW in het algemeen om motivatie van cliënten te verhogen?

Alle presentaties bevinden zich in bijlage.

Enkele sleutelwoorden die vaak terugkwamen:

- Heldere doelstellingen (o.a. via GPMI) werkt motiverend
- Vrijwilligerswerk werkt motiverend (eventueel met vrijwilligersvergoeding 1 euro/uur)
- Relevante thema's werken motiverend > nieuwkomers vragen vaak naar duidelijkheid over hun rechten en plichten (binnen het OCMW's en ten opzichte van de samenleving)
- Aanwezigheid van de projectmedewerker met zijn/haar volle 100% bewustzijn werkt zeer motiverend – gevoel gehoord te worden
- Inspelen op de noden van de nieuwkomers werkt motiverend
- Tijd geven om een vertrouwensrelatie uit te bouwen met de doelgroep
- Helpen om randvoorwaarden in te vullen (bv. kinderopvang) > zoveel mogelijk drempels weghalen

5. Check out

De bijeenkomst eindigt met een 'Check-Out'. De deelnemers beantwoordden volgende vragen:

1. Hoe voel je je?
2. Wat verwacht je van 2019?

Er is veel enthousiasme, blijheid, betrokkenheid aanwezig in de groep.

Sommigen zijn benieuwd naar de uitwisselingen op het terrein, naar praktijkvoorbeelden, anderen zijn ook benieuwd naar welke nieuwe theoretische inzichten de externe experts zullen brengen. Nog anderen zijn benieuwd naar hoe de stem van de doelgroep dit jaar zal weerklinken. Sommigen denken dat dit jaar misschien tijd is om het concept sociale activering te herdenken, hoe kan het ingevuld worden? Het is interessant om te zien dat alle projecten verschillend zijn, maar toch met gelijkaardige vragen zitten.

Ook was de locatie aangenamer om te vergaderen en de broodjes waren heel lekker.