



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,  
dankzij het AMIF  
Vers une politique de migration plus intégrée,  
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie  
SPP | Intégration Sociale

---

## Verslag bijeenkomst AMIF – *Rapport rencontre FAMI*

FAMI 19 februari 2019 – 19 février 2019  
Boulevard du Jardin Botanique 50, 1000 Bruxelles

---

Présents :

Lisa Asselman (SPP IS-MI), Johan Maekelberg (CPAS Gand), Ibrahim Laaroussi (CPAS Gand), Els Van Cauwenberghe (CPAS Gand), Ibrahim Aguelmin (CPAS Liège), Claudine Gbambili (CPAS Liège), Ozlem Baslari (CPAS Charleroi), Anaïs Umulisa (CPAS Charleroi), Alexandre Van Belle (CPAS Charleroi), Nauar Elfargani (CPAS Anvers), Haya Boshart (CPAS Anvers), Agnès Dubus (CPAS Bruxelles)

### **I. Intervention Siska Hoebeek - accompagnatrice de processus**

---

#### Conclusions de l'intervention de Siska Hoebeek :

- 1) Au sein de ce réseau d'apprentissage, il y a un grand besoin et un grand désir d'examiner quel est **l'impact/l'effet des projets sur le groupe cible**.
- 2) Un approfondissement des réponses et méthodologies est souhaité, et une approche en fonction de chaque CPAS/projet est requise.
- 3) Il y a une grande demande **d'élargir ses connaissances/évaluer** en vue de mieux répondre aux besoins du groupe cible.
- 4) Au sein du réseau d'apprentissage, il existe déjà de **nombreuses pratiques et une grande expertise** concernant l'évaluation et l'écoute du groupe cible.

Il y a aussi une demande concernant la collecte de témoignages/expériences sur chaque projet, et l'échange de ceux-ci pendant le réseau d'apprentissage.

#### Questions brûlantes :

- Nos projets répondent-ils aux **besoins** de notre public cible ?
- Quels sont les **points d'amélioration** de nos projets et comment pourrions-nous les adapter davantage aux besoins du public cible ?
- En tant que collaborateurs, que pouvons-nous offrir en plus de nos longues années d'expérience et du lien de confiance établi avec les clients ?
- Qu'allons-nous faire avec **les résultats** de cette évaluation ? Pourrions-nous répondre aux besoins qui surgissent ?

Les thèmes suivants sont sous tension :

Rôle de l'expert et importance de l'expertise	<b>versus</b>	assurer soi-même la régie et le leadership
Évaluer comme une action unique à la fin du projet		évaluation intermédiaire et adaptation continue
Besoins du groupe cible		approche, vision et limites de l'organisation
Comment se fait-il que nous recevions les réponses souhaitées, qu'il n'est pas possible d'approfondir ?		Je parviens à obtenir un feedback via des entretiens individuels ou en raison de qui je suis

Un processus (d'évaluation) peut aussi sembler menaçant pour le projet, l'organisation, le collaborateur et le groupe cible. Il entraîne l'incertitude et la vulnérabilité. Si nous faisons ce qu'il faut, il peut en découler des résultats imprévus, que nous ne contrôlons pas.

La grande question qui se pose à cet égard est la suivante : Quelles sont les conséquences du fait de donner et recevoir un feedback honnête ?

Cela se joue à différents niveaux :

- Chez le groupe cible : que va-t-il se passer avec le statut de séjour/la situation financière/... si je réponds honnêtement
- Chez les participants du réseau : que va-t-il se passer pour mon job/projet s'il obtient un moins bon feedback

## **2. Questions sur l'interculturalité**

---

À la question de savoir quelles étaient les difficultés que rencontrent les collaborateurs du CPAS en matière d'interculturalité, les préoccupations suivantes ont été mises en avant :

- Comment gérer des groupes très hétérogènes composés de nouveaux arrivants ?
- Comment gérer des groupes très hétérogènes où se rencontrent des gens qui ont le même pays d'origine mais qui appartiennent à différents groupes ethniques qui sont en conflit (dans le pays d'origine) ? Comment pouvez-vous réduire la réserve et/ou l'hostilité ?
- Comment stimulez-vous la collaboration entre différents groupes ethniques ?
- Comment abordez-vous le thème de la religion dans un groupe hétérogène avec des adeptes de différentes religions ?
- Comment abordez-vous la valeur de l'égalité des genres, qui coule de source en Belgique ?
- Comment questionnez-vous vos propres évidences avec lesquelles vous avez grandi en toute sécurité ?
- Comment abordez-vous le thème de la confiance en soi avec des personnes pour lesquelles cette notion n'existe pas dans la propre culture ?
- Comment brisez-vous certains tabous dans des groupes hétérogènes avec différentes cultures ?

- De quelle manière la notion d'interculturalité est-elle imbriquée avec la notion d'intégration ?
- Comment réagissez-vous si une personne ne veut pas participer à une activité parce qu'elle a une autre obligation religieuse à ce moment-là ?
- Comment abordez-vous le thème des contraceptifs avec des personnes dont la religion interdit leur utilisation ?

-

Par rapport au thème de l'interculturalité, on a aussi cité le souci qu'il manque une voix importante dans ce réseau d'apprentissage : notamment la voix du groupe cible proprement dit.

Les CPAS souhaitent que la voix du groupe cible retentisse mieux :

- 1) afin de recevoir via cette voix un feed-back sur leur propre projet. Les CPAS se demandent s'ils favorisent l'intégration des participants avec leur projet.
- 2) afin de connaître les véritables besoins du groupe cible. Les CPAS veulent répondre le plus possible aux besoins des participants avec leur projet.

Les CPAS doivent faire face à deux difficultés lorsqu'ils écoutent la voix du groupe cible :

- 1) ils ne reçoivent que des réponses souhaitables socialement
- 2) les faibles compétences linguistiques du groupe cible compliquent la communication