



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,
dankzij het AMIF
Vers une politique de migration plus intégrée,
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie
SPP | Intégration Sociale

Verslag uitwisseling OCMW's– *Rapport échange entre CPAS*

FAMI 23 april 2019 – 23 avril 2019
Lamonièrestraat 137, 2018 Anvers

Présents : Lisa Asselman (SPP IS-MI), Johan Maekelberg (CPAS Gand), Ibrahim Laaroussi (CPAS Gand), Ibrahim Aguelmin (CPAS Liège), Silvia Soares (CPAS Liège), Claudine Gbambili (CPAS Liège), Anaïs Umulisa (CPAS Charleroi), Alexandre Van Belle (CPAS Charleroi), Nauar Elfargani (CPAS Anvers), Haya Boshart (CPAS Anvers), Olivier Dupont (CPAS Bruxelles), Agnès Dubus (CPAS Bruxelles)

I. Accueil et introduction

Haya et Nauar accueillent tout le monde avec une tasse de café. Suit ensuite une visite guidée des locaux AMIE et des explications sur le lieu du projet AMIE au CPAS d'Anvers. La structure et l'organigramme du CPAS d'Anvers sont également examinés.

2. Projet AMIE : individuel

Le matin, un accompagnement individuel du projet est examiné.

Le profil du groupe cible et les demandes d'aide fréquentes sont commentés (voir PowerPoint). La demande d'aide concernant un logement et un **logement abordable** reste la plus grande. D'une part, il n'y a qu'un nombre limité d'habitations abordables disponibles sur le marché du logement à Anvers, d'autre part le service pour le logement est sursollicité, il y a de longues listes d'attente. En deuxième lieu, il y a toutes les demandes d'aide concernant les problématiques psychosociales.

Haya et Nauar s'attardent aussi sur leurs méthodologies couramment utilisées. L'accent est mis sur la **transmission visuelle d'un message** via des dessins, des pictogrammes, des calendriers, des métaphores et la répétition.

Au sein du CPAS, le travailleur social oriente les clients vers le projet. Il y a une grande concertation entre Haya et Nauar, et les travailleurs sociaux. Les clients en sont informés. Le travailleur social continue de prendre les décisions finales. Il est important que la collaboration entre le travailleur social et le projet soit claire (qui fait quoi).

Les services/partenaires avec lesquels ils collaborent souvent, sont également exposés (voir PowerPoint).

Les plus grands seuils dans le projet sont :

- 1) les longues listes d'attente pour les cours de néerlandais et les cours de orientation sociale (*maatschappelijke integratie*) ;
- 2) les attentes des bénéficiaires qui ne cadrent pas toujours avec la réalité ;
- 3) l'image du projet comme quoi il s'agirait que d'un dispositif occupationnel ;
- 4) le problème du logement.

3. Présentation des clients AMIE : l'histoire d'Osenara

Osenara témoigne sur son accompagnement dans le projet AMIE. Elle est très satisfaite de l'accompagnement et a confiance en Haya et Nauar. Ils l'ont déjà aidée à trouver un nouveau lieu de résidence et une bonne garde d'enfants. Elle apprécie aussi de pouvoir emmener son enfant à l'activité si elle ne trouve pas d'accueil pour celui-ci. Elle apprécie aussi de rencontrer des personnes qui se trouvent dans la même situation.

4. Projet AMIE : volet de groupe

L'objectif du travail de groupe dans le projet est :

- 1) que les participants **osent parler en néerlandais** (la langue véhiculaire est le néerlandais, les explications ou précisions peuvent être données dans la langue maternelle ou la langue de contact – souvent, les participants s'expliquent entre eux des notions difficiles)
- 2) que les participants développent **un réseau social**

On utilise des thèmes comme moyen pour développer les compétences sociales, mais les thèmes en soi sont secondaires, **l'interaction entre les participants reste l'objectif principal**. Par le biais de ces activités de groupe, on travaille aussi sur l'attitude des participants. L'attitude dans le groupe et dans la société.

Démonstration de plusieurs méthodologies ;

- En guise d'entrée en matière : vous montrez une carte du monde et vous demandez aux participants qui est né le plus près ou le plus loin. Vous obtenez ainsi une interaction, les participants apprennent à se connaître, et vous créez une connexion.
- Exercice de communication : l'accompagnateur demande de dessiner différents objets (maison, arbre, cheminée, soleil). S'il y a des gens de différentes cultures, vous remarquerez que ces objets peuvent être dessinés de très nombreuses manières différentes. Les participants prennent conscience du fait que certains éléments sociaux et culturels font que chacun interprète et visualise le monde de sa propre manière.
- Cercles d'identité : les participants dessinent deux cercles. Dans le premier cercle, ils décrivent les rôles (parent, enfant, hobbies, travail, famille) qu'ils avaient dans leur pays d'origine, et dans le deuxième cercle, ils décrivent les rôles qu'ils ont aujourd'hui. Par le biais de cet exercice, vous permettez de parler des rôles et étiquettes que les gens portent avec eux. C'est surtout l'étiquette ou le rôle de « migrant » ou de « nouvel arrivant » qui est un nouveau rôle pour de nombreux participants.

5. Clôture avec des questions et un feed-back

Quelles leçons les autres CPAS peuvent-ils tirer ?

- Les méthodologies de groupe, surtout les cercles d'identité

- Il ressort une nouvelle fois de la rencontre que les seuils sont les mêmes dans toutes les régions : le logement et l'aspect psychosocial restent problématiques
- L'accompagnement individuel renforce le travail de groupe et inversement – les deux sont nécessaires