



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,
dankzij het AMIF
Vers une politique de migration plus intégrée,
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie
SPP | Intégration Sociale

Verslag uitwisseling OCMW's – *Rapport échange entre CPAS*

AMIF 23 april 2019 – 23 avril 2019
Lamoniërestraat 137, 2018 Antwerpen

Aanwezigen: Lisa Asselman (POD MI-IS), Johan Maekelberg (OCMW Gent), Ibrahim Laaroussi (OCMW Gent), Ibrahim Aguelmin (OCMW Luik), Silvia Soares (OCMW Luik), Claudine Gbambili (OCMW Luik), Anaïs Umulisa (OCMW Charleroi), Alexandre Van Belle (OCMW Charleroi), Nauar Elfargani (OCMW Antwerpen), Haya Boshart (OCMW Antwerpen), Olivier Dupont (OCMW Brussel), Agnès Dubus (OCMW Brussel)

I. Onthaal en inleiding

Haya en Nauar onthalen iedereen met een kopje koffie. Daarna volgt een rondleiding van de AMIE lokalen en een toelichting over de plaats van het AMIE-project in het OCMW van Antwerpen. Ook de structuur en het organogram van het OCMW van Antwerpen wordt besproken.

2. AMIE project: individueel

In de voormiddag wordt de individuele begeleiding uit het project besproken.

Onder andere het profiel van de doelgroep en de veelvoorkomende hulpvragen worden toegelicht (zie powerpoint). De hulpvraag rond huisvesting en betaalbaar wonen blijft het grootst. Enerzijds is er maar een beperkt aantal betaalbare woningen beschikbaar op de woningmarkt in Antwerpen, anderzijds is de dienstverlening voor huisvesting overbevroegd, er zijn lange wachtlijsten. Op de tweede plaats staan alle hulpvragen rond psychosociale problematieken.

Haya en Nauar staan ook stil bij hun veelgebruikte methodieken. De nadruk ligt op het visueel overbrengen van een boodschap via tekeningen, pictogrammen, tijdlijnen, metaforen) en herhaling.

Binnen het OCMW verwijst de maatschappelijk werker de klanten door naar het project. Er is veel overleg tussen Haya en Nauar en de maatschappelijk werkers. De klanten zijn hiervan op de hoogte. De maatschappelijk werker blijft wel de eindbeslissingen nemen. Het is belangrijk dat de samenwerking tussen de maatschappelijk werker en het project duidelijk is (wie doet wat).

Diensten/partners waarmee vaak wordt samengewerkt worden ook toegelicht (zie powerpoint).

De grootste drempels in het project zijn: de lange wachtlijsten voor de lessen Nederlands en Maatschappelijke oriëntatie, de verwachtingen van de maatschappelijk werkers die niet altijd

overeenstemmen met de realiteit, het imago van het project dat het enkel aan bezigheidstherapie zou doen, het huisvestingsprobleem.

3. Kennismaking met AMIE klanten: het verhaal van Osenara

Osenara getuigt over haar begeleiding in het AMIE-project. Ze is heel tevreden over de begeleiding en heeft vertrouwen in Haya en Nauar. Ze hebben haar al geholpen met het vinden van een nieuwe verblijfplaats en een goede kinderopvang. Ze vindt het ook leuk dat als ze geen opvang vindt voor haar kindje dat ze dan hem dan mag meenemen naar de activiteit. Ze vindt het ook fijn om nieuwe mensen te ontmoeten die in dezelfde situatie zitten.

4. AMIE project: groepsluik

Het doel van groepswerking in het project is:

- 1) dat de deelnemers durven Nederlands te spreken (de voertaal is het Nederlands, uitleg of verduidelijkingen kunnen in de moedertaal of contacttaal gegeven worden – vaak leggen de deelnemers moeilijke begrippen aan elkaar uit)
- 2) dat de deelnemers een sociaal netwerk uitbouwen

Er worden thema's gebruikt als middel om aan sociale vaardigheden te werken, maar de thema's an sich zijn secundair, de interactie tussen de deelnemers blijft de belangrijkste doelstelling. Via deze groepsactiviteiten wordt er ook aan de attitude van de deelnemers gewerkt. De attitude in de groep en in de samenleving.

Demonstratie van enkele methodieken:

- Als ijsbreker: je toont een wereldkaart en je vraagt aan de deelnemers te onderzoeken wie het dichtst of verst van elkaar geboren is. Op die manier krijg je interactie, leren ze elkaar kennen en creëer je verbinding.
- Communicatioefening: de begeleider vraagt om verschillende objecten te tekenen (huis, boom, schoorsteen, zon), als er mensen aanwezig zijn uit verschillende culturen, zal je merken dat deze objecten op zeer veel verschillende wijzen getekend kunnen worden. De deelnemers worden zich ervan bewust dat bepaalde sociale en culturele elementen ervoor zorgen dat iedereen de wereld op zijn eigen manier interpreteert en visualiseert.
- Identiteitscirkels: de deelnemers tekenen twee cirkels. In de eerste cirkel beschrijven ze de rollen (ouder, kind, hobby's, werk, familie) die ze hadden in hun land van herkomst en in de tweede cirkel beschrijven ze de rollen die ze vandaag hebben. Via deze oefening maak je de rollen en labels die mensen met zich meedragen bespreekbaar. Vooral het label of de rol van 'migrant' of 'nieuwkomer' is voor vele deelnemers een nieuwe rol.

5. Afsluitmoment met vragen en feedback

Wat nemen de andere OCMW's mee?

- De groepsmethodieken, vooral de identiteitscirkels
- Uit de ontmoeting blijkt nog maar eens dat de drempels in alle gewesten hetzelfde zijn: huisvesting en het psychosociale blijven problematisch
- De individuele begeleiding versterkt de groepswerking en omgekeerd – beiden zijn noodzakelijk