CPAS ZELE
ACTIVATION SOCIALE

Maria Claeys
Dirk Van de Vyver

Le service social :
passion + sens du service + authenticité
une composante importante de l'authenticité :
l'intégrité

Sommes-nous sur la même fréquence ? Clarifiez votre récit !

-un *propre* récit : la volonté impérieuse d'en faire quelque chose ;
-proche de l'administration ;
-un double sentiment : la paralysie due au va-et-vient entre 4 mentalités ;
-la pauvreté rend malade et tue ;
-l'expert du vécu et une classe moyenne aisée ;
- sortir les gens de la pauvreté / éliminer la pauvreté des gens ;
-l'insupportable légèreté de l'existence : vue sur ... rien ;
-l'intériorisation de la pauvreté/les codes manquants/activation sociale ;
-la pauvreté vit dans le temps, dans la société, dans le portemonnaie, dans le cœur, l'esprit, le corps et les membres ;

Dans le temps
Zele : une histoire de pauvreté
1850/1900/1950

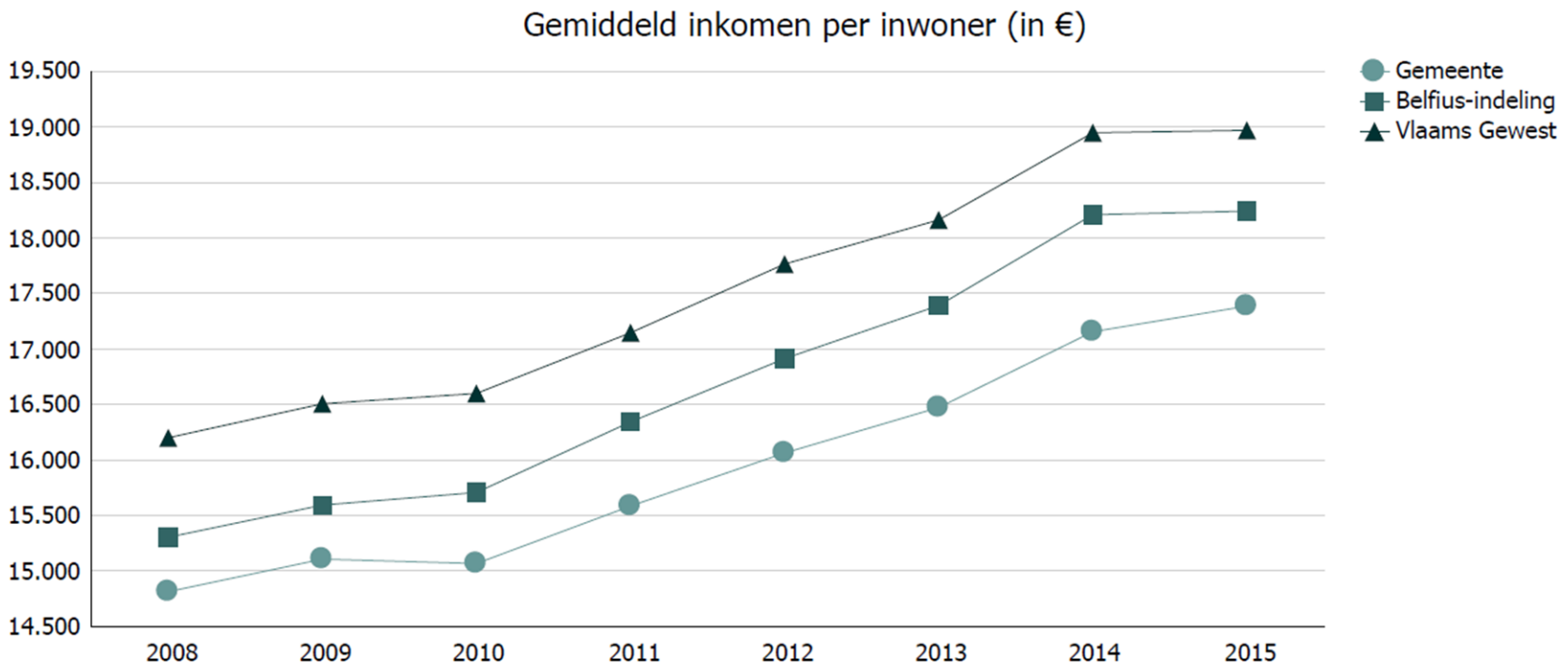
Dans le portemonnaie et dans la société
2019 : revenu moyen - naissances dans des familles défavorisées - attitude vis-à-vis de différentes cultures

Netto belastbaar inkomen (* 1 miljoen)	100.576,997	103.191,442	104.680,991	108.888,022	113.374,497	116.437,984	122.107,486	
Totale bevolking in jaar x+1	6.208.877	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	
Gemiddeld inkomen per inwoner (in €)	*16.199*	*16.505*	*16.599*	*17.146*	*17.765*	*18.163*	*18.949*	*18.970*

Zoeken

gemiddeld inkomen

Vorige Volgende



http://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/docs/GM-Zele.pdf

statistiekvlaanderen.be | Gemeentelijke profielschets | L...

Bewerken Ga naar Favorieten Help

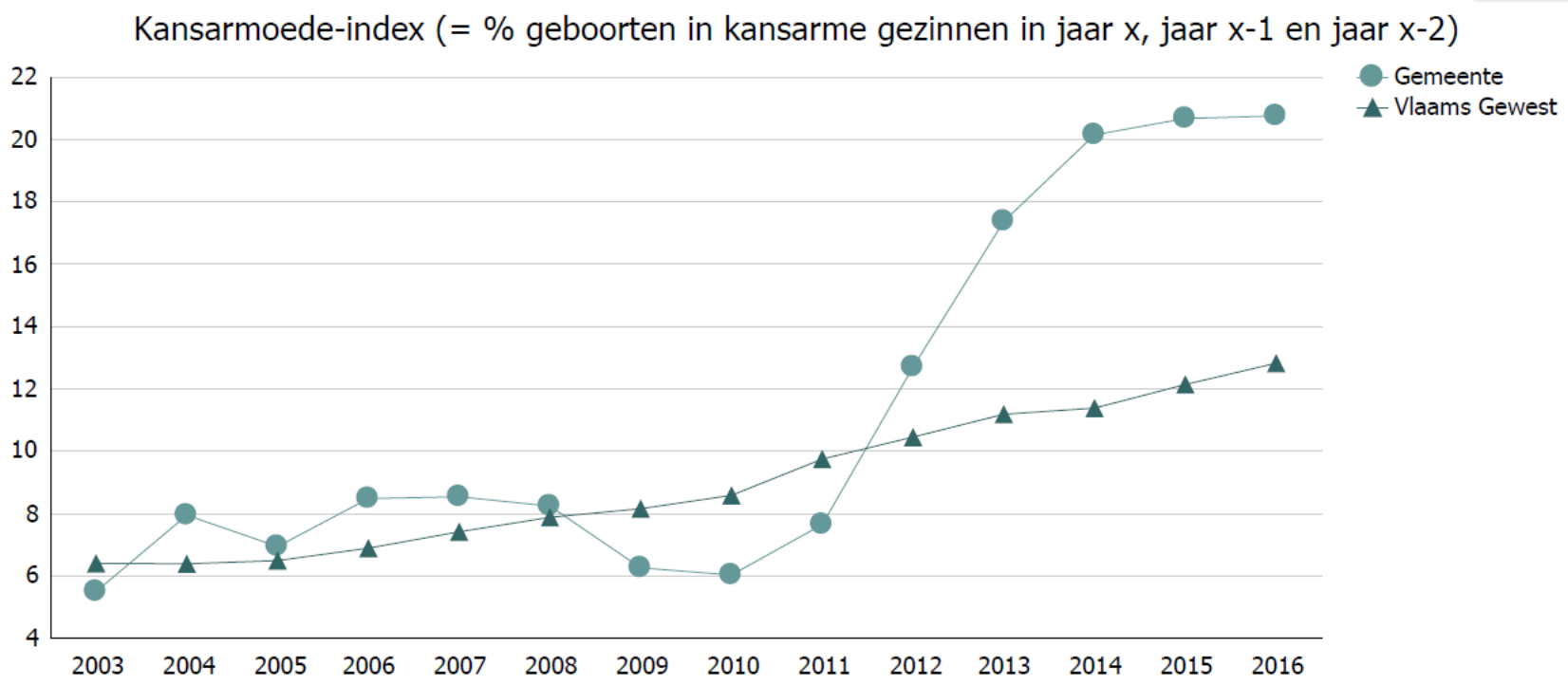
:ht op Maatschappelijk...

114 / 159 164%

Zoeken

gemiddeld inkomen

Vorige Volgende



://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/docs/GM-Zele.pdf
statistiekvlaanderen.be
Gemeentelijke profielschets | L...
en Ga naar Favorieten Help
Maatschappelijk...
115 / 159
164%
Zoeken
gemiddeld inkomen
Vorige
Volgende

H. Armoede

Armoede
Onderwijskansarmoedeindicator (OKI-index)

Defintie: De OKI wordt berekend als het aantal van de 4 leerlingenkenmerken (Thuistaal niet-Nederlands, Laag opleidingsniveau van de moeder, Ontvangen van een schooltoelage, Wonend in een buurt met hoge mate van schoolse vertraging) waaraan de leerlingen voldoen ("aantikken"), gesommeerd voor alle leerlingen, en vervolgens gedeeld door het totaal aantal leerlingen.
De OKI is bijgevolg een cijfer tussen 0 en 4.

Bron: Departement Onderwijs & Vorming, verwerking Statistiek Vlaanderen
Metadata: armoede

	Zele							
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
OKI-index	1,02	1,08	0,97	1,06	1,10	1,12	1,12	1,10

	Vlaams Gewest							
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
OKI-index	0,78	0,77	0,77	0,77	0,78	0,78	0,79	0,81

IPE (Indicateur de précarité dans l'enseignement) (NL : OKI ou Onderwijs kansarmoede-indicator)

- **Définition**
- L'IPE est calculé comme le nombre de 4 caractéristiques (langue parlée à la maison autre que le néerlandais, faible niveau d'instruction de la mère, bénéficier d'une allocation d'étude, habiter dans un quartier à haut degré de retard scolaire) auxquelles les élèves correspondent ("cocher"), additionnées pour tous les élèves et divisées ensuite par le nombre total d'élèves. L'IPE est donc un chiffre compris entre 0 et 4.

Attitude vis-à-vis de différentes cultures

Proportion (%) d'habitants d'accord avec l'affirmation suivante : Les différentes cultures cohabitent bien dans ma commune.

Source : Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor, Statistiek Vlaanderen/ABB
Métadonnée : cohabiter

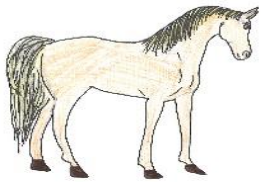
Journal télévisé VTM 27 septembre :
Huit Flamands sur 10 veulent plus de caméras dans leur commune pour accroître la sécurité. Ce chiffre ressort de Stem Van Vlaanderen, le test électoral de VTM NIEUWS et de Het Laatste Nieuws. Les communes répondent également à cet appel à placer plus de caméras. À Zele, par exemple, on en placera encore quinze cette année, en plus des cinquante déjà en service.
Dans toute la Flandre, on compte actuellement certainement 3.500 caméras de la police, tant des caméras de sécurité normales que des caméras ANPR spéciales, qui reconnaissent les plaques minéralogiques. Mais selon le test électoral, il peut y en avoir encore beaucoup plus.

2017	Pas d'accord	Neutre	D'accord
Zele	55 %	25 %	20 %
Région flamande, à l'exclusion des 13 villes-centres	17 %	29 %	54 %

Conclusion : Problématique des grandes villes dans une commune

Dans le cœur, l'esprit, le corps et les membres

le néocortex = la pièce la plus récente : langage - pensée abstraite - logique - recevoir des informations, analyser ;



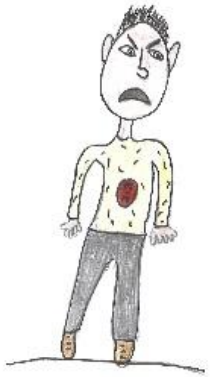
le système limbique = le cerveau des mammifères : sentiments - étroitement lié au cerveau des reptiles ;

le tronc cérébral = le cerveau des reptiles : fonctions autonomes - survivre ;

EXPÉRIENCE TRAUMATIQUE

Le cerveau des reptiles prend le contrôle de l'autorité, ce qui entraîne beaucoup d'illogisme, d'impulsivité, de souffrance, d'instabilité, etc. = être en mode de survie

Cela vous est familier ?



- Fight – flight (perdants et gagnants) – freeze – mécanisme dans le cerveau des reptiles ;
- Le freeze de longue durée = dommages émotionnels permanents (En classe "Marcel, tu n'as de nouveau pas d'argent ? Demain, nous venons déguisés à l'école, c'est carnaval !" À la maison : disputes ; expulsions ; huissiers de justice ; abus de ressources ; agression ; ... (= traumatisme de la petite enfance) ;
- Images et EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing) (réfugiés de guerre) ;
- Images et activation sociale photos mentales faisant contrepoids ;
- Activation sociale et création d'expériences de succès ;
- Le serpent ne doit pas mourir - il doit muer : les serpents peuvent le faire ;
- L'importance de l'autonomie : je fais quelque chose qui n'est pas dans mon intérêt (et de préférence à l'avance) ;
- Dans tout ce que vous faites : veillez à l'attribution correcte ! 2 éléments importants ;
- Le processus permettant de sortir de la pauvreté n'est pas rectiligne ... ;

La **théorie de l'attribution** est une théorie de la psychologie sociale qui veut comprendre la manière dont les gens expliquent leur propre comportement et celui des autres en termes de cause et d'effet et la manière dont cela influence leur motivation. L'Américain d'origine autrichienne Fritz Heider en fut un important pionnier en 1958.
La théorie répartit la manière dont les gens attribuent (c.-à-d. assignent des causes) en deux types :
On parle d'*attribution externe* lorsque les causes sont vues comme se situant à l'extérieur de la personne concernée. **Lorsque quelqu'un échoue à un examen, l'affirmation "c'est parce que le chauffage était si élevé que je ne pouvais pas me concentrer" est un exemple d'attribution externe ;**
On parle d'*attribution interne* lorsque les causes sont vues comme se situant à l'intérieur de la personne concernée. Lorsque quelqu'un échoue à un examen, l'affirmation "c'est parce que je suis trop bête pour cet examen" est un exemple d'attribution interne ;
Les gens ont tendance à attribuer d'une manière favorable à leur propre image d'eux-mêmes. Lors d'événements agréables, l'attribution est généralement interne, tandis que lors d'événements gênants, l'attribution est généralement externe. Cette distorsion de l'attribution est appelée s'appelle la tendance de libre-service.

L'attribution peut être problématique si la personne se sabote elle-même, en raison d'un sentiment (temporaire) d'infériorité. Les événements gênants sont alors attribués en interne plutôt qu'en externe et les événements agréables en externe plutôt qu'en interne.

(Source : Wikipedia)

Que faisons-nous ?

- Tendre vers un accueil de qualité : trouver le temps pour le bilan social = sur mesure, de manière que de véritables expériences de succès deviennent possibles - exploiter les atouts d'un petit CPAS : la relation de travail individuelle Cfr. "la personnalité du travailleur social est plus importante que la capacité du client à trouver du travail" - utilisation optimale de la subvention - faire des 'images' - bénévolat - formations - ZAPP, ... : individuel ;
- Modules collectifs : Randstad Diversity et travailler avec un PC ; cuisiner € 1 – 2 – 3 en collaboration avec PCVO et Colruyt ;

Mobility mentoring = ZAPP = Zeels Armoedepreventie Project (Projet de prévention de la précarité de Zele)

ZAPP, un cas test pour la coopération entre le CPAS et la commune depuis juillet 2017

- une offre et, bien entendu, uniquement pour ceux qui le souhaitent ;
- 19 start-ups ; prolongations ; 5 en cours ;
- enthousiasme des travailleurs sociaux ;
- aide supplémentaire en premier lieu pour MM, actuellement pour chaque module ;
- initialement d'abord dans le PIIS, mais élargi ;
- idée de « mentor » ;
- directement sur le marché du travail ?
- attentes des familles avec enfants ;

Qu'est-ce que le mobility mentoring ?
Dirk Van de Vijver

- Zeels Armoede Preventie Project (Projet de prévention de la précarité de Zele)

ZAPP

Diffusion du Mobility Mentoring

Né à Boston (Empath)

Pays-Bas : projet pilote Alphen aan de Rijn

Collaboration commune/Hogeschool Utrecht, Platform 31

Platform 31 : organisation basée sur la connaissance (comparable à l'UVCW)

Réseaux d'apprentissage en matière de Mobility Mentoring pour les communes

Projets de recherche via Zon W (sorte de parastatal)

Financé par le Ministère de la Santé publique, du Bien-être et du Sport

Organisation néerlandaise de recherche scientifique

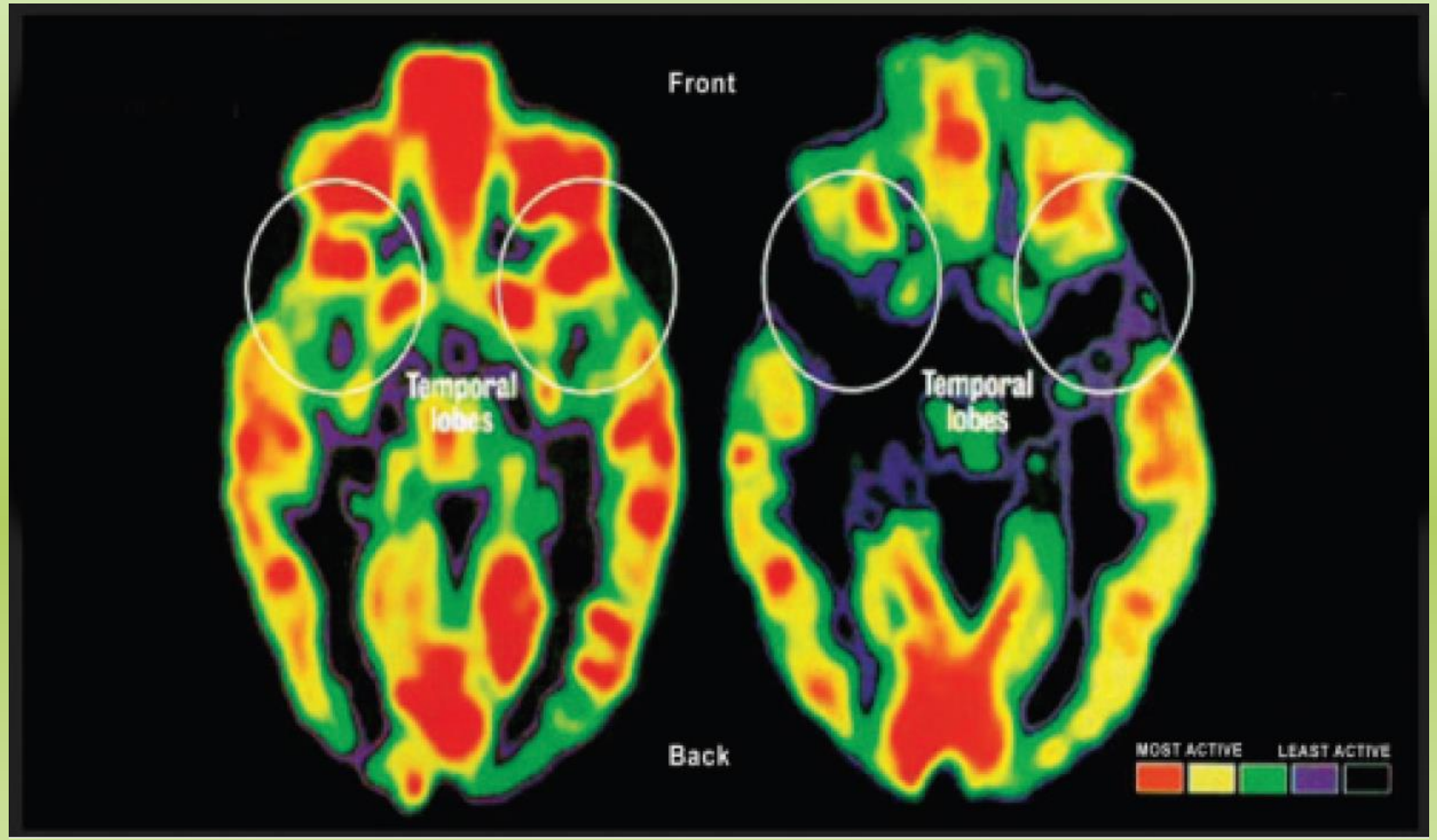
Contenu

- Ancrage théorique
- Politique
- Concept de score
- Contenu pratique
- Évaluation

Ancrage théorique

- Basé sur l'examen neurologique
- Le cerveau fonctionne différemment.
- Réversibilité du fonctionnement du cerveau
- Possibilités thérapeutiques
- Concept « Bridge to self-sufficiency » (Empath)
- Google : « Mobility Mentoring »

Examen neurologique



Le cerveau fonctionne différemment

- Moins d'activité dans le lobe temporal
- Le stress met le cerveau en « mode de survie »
- Pas de réflexion à long terme

Réversibilité

- Le cortisol (hormone du stress) modifie le fonctionnement.
- Le mécanisme qui réduit le cortisol lorsque la situation difficile disparaît ne fonctionne pas.
- Conséquence : un niveau trop élevé de cortisol en permanence
- Réversible moyennant la récompense immédiate de (petites) mesures positives

Possibilités thérapeutiques

- Briser le cercle vicieux
- Essentiel récompense immédiate

Contenu

- Ancrage théorique
- Politique
- Concept de score
- Contenu pratique
- Évaluation

Politique

- Depuis le CPAS
  - Encadrer dans le PIIS
- Depuis l'administration communale
  - Zele est connue comme commune « pauvre ».
  - Remédier à la précarité

Contenu

- Ancrage théorique
- Politique
- Concept de score
- Contenu pratique
- Évaluation

Concept de score

- Définir la place dans la matrice
- Importance de la quantification
- Le client détermine lui-même son score, avec accompagnement

Concept de score

Matrice des scores

Score	Stabilité familiale		Bien-être		Formation	Finances		Travail
	Logement	Famille	Santé	Réseau social		Réserve	Dette	
100								
80								
60								
40								
20								
10								

Contenu

- Ancrage théorique
- Politique
- Concept de score
- Contenu pratique
- Évaluation

Contenu pratique

- Offre au client d'intégrer le ZAPP
- Élaboration d'une note de points convenus, en concertation avec le client
- Le client reçoit une récompense de 15 euros par séance.
- 10 à 15 séances
- Séance :
  - Suivi des objectifs
  - Mise à jour du score sur la base du résultat obtenu
  - Discussion de nouveaux objectifs

Contenu

- Ancrage théorique
- Politique
- Concept de score
- Contenu pratique
- Évaluation

Normes

- Le score du client a-t-il augmenté ?
- Sa qualité de vie est-elle meilleure ?
- Une perspective a-t-elle été créée ?

Résultats

- Les résultats sont très encourageants.
- En termes de
  - Recherche d'un travail
  - Reprise de la formation
  - Arrêt de l'assuétude au jeu
  - Surmonter un abus

Questions et remarques ?