



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,
dankzij het AMIF
Vers une politique de migration plus intégrée,
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie
SPP | Intégration Sociale

Verslag bijeenkomst OCMW's – *Rapport rencontre des CPAS* AMIF 12 november 2019 – 12 novembre 2019 Zaal/Salle Juntos, Finance Tower, Brussel/Bruxelles

Aanwezigen: Johan Maekelbergh (OCMW Gent), Alexandre Van Belle (CPAS Charleroi), Lisa Asselman (POD MI-IS), Ibrahim Aguelmin (CPAS Liège), Claudine Gbambili (CPAS Charleroi), Angès Dubus (CPAS Bruxelles), Nauar Elfargani (OCMW Antwerpen), Bart Hullebush (OCMW Gent), Mieke De Roo (OCMW Gent), Ibrahim Laaroussi (OCMW Gent)

Verontschuldigd: Ozlem Baslari (CPAS Charleroi), Hajar Hasdo (OCMW Antwerpen), Charlotte Tachelet (OCMW Antwerpen), Virginie Adant (CPAS Bruxelles)

Onderwerp: Interculturaliteit en luisteren naar de stem van de doelgroep

Verslag sessie 2 lerend netwerk AMIF door Siska Hoebeek

Programma:

- 1) Kader & geschiedenis lerend netwerk
- 2) Check-in & verwachtingen van de deze sessie:
 - ➔ Hoe zit je erbij?
 - ➔ Waar moeten we het vandaag over hebben?
 - ➔ Wat is nog belangrijk voor jou?
- 3) We beslisten samen over de agenda van dit lerend netwerk door 4 stappen besluitvorming (Deep Democracy)
- 4) Verkennen & verscherpen van het gekozen thema (= luisteren naar stem van de doelgroep) door een gesprek op voeten (Deep Democracy)
- 5) Inhoudelijke kadering
- 6) Uitwisseling van ideeën over hoe we ons doelpubliek feedback kunnen vragen & hoe we kunnen verder gaan dan sociaal gewenste antwoorden
- 7) Uitwerken concrete acties rond het thema (feedback vragen aan doelpubliek) door elk OCMW
- 8) Check-out

Lessons learned:

- ➔ Feedback geven moet je leren
- ➔ Onze (machts)positie zorgt ervoor dat onze cliënten zich niet altijd vrij voelen om feedback te geven
- ➔ Feedback geven is ook voor ons niet altijd gemakkelijk
- ➔ Om feedback te durven geven is er tijd, vertrouwen en veiligheid nodig

- Het is belangrijk om duidelijk te zijn over onze intentie
- We hebben zelf ook gevoelige zones of zaken die we liever niet bespreken vaak ingegeven door historische geschillen of culturele taboes (cfr. Emerique-Cohen)

Vragen die blijven nazinderen:

- Bestaan er praktijkvoorbeelden/ of tools die ons kunnen inspireren om op andere manieren feedback te vragen aan onze cliënten (binnen – en buitenland)?
- Hoe kunnen we afwezigheid (cliënten die niet meer komen) interpreteren?

Acties

- Meer aandacht/ruimte geven spontane momenten waarbij cliënten iets vertellen/mening geven
- Starten met kleine groep van enkele cliënten die feedback geven
- Op zoek gaan inspirerende praktijkvoorbeelden
- Bestaande vragenlijsten uitwisselen

Foto's flappen:

