



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,  
dankzij het AMIF  
Vers une politique de migration plus intégrée,  
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie  
SPP | Intégration Sociale

Verslag bijeenkomst OCMW's – *Rapport rencontre des CPAS*  
FAMI 17 december 2019 – 17 décembre 2019  
Zaal/Salle Juntos, Finance Tower, Brussel/Bruxelles

Présents : Johan Maekelbergh (CPAS Gand), Alexandre Van Belle (CPAS Charleroi), Lisa Asselman (SPP IS-MI), Ibrahim Aguelmin (CPAS Liège), Claudine Gbambili (CPAS Charleroi), Bart Hullebush (CPAS Gand), Mieke De Roo (CPAS Gand), Charlotte Tachelet (CPAS Anvers)

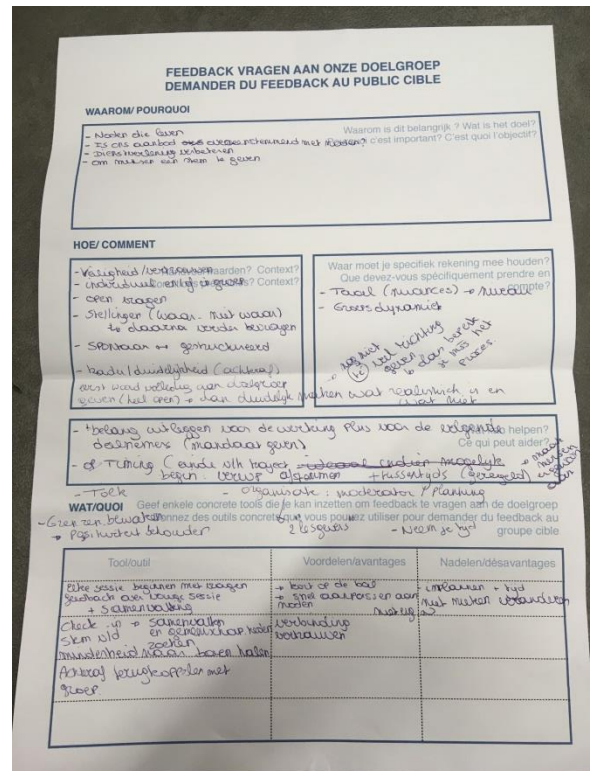
Excusés : Ozlem Baslari (CPAS Charleroi), Virginie Adant (CPAS Bruxelles), Angès Dubus (CPAS Bruxelles), Nauar Elfargani (CPAS Anvers), Ibrahim Laaroussi (CPAS Gand)

**Sujet : Interculturalité et écouter la voix du groupe cible**

**Rapport de la session 3 du réseau d'apprentissage FAMI le 17 décembre 2019 – Siska Hoebeek**

**Programme :**

- 1) Check-in (attentes + niveau d'énergie)
- 2) Rétrospective et synthèse des sessions précédentes
  - ➔ Actions & idées session 2 : échange
  - ➔ Questionnaires
  - ➔ TOPOI
- 3) Inspiration :
  - ➔ Questionnaire point d'apprentissage
  - ➔ Innovation sociale usine (Impact Wizard)
  - ➔ SenseMaker
  - ➔ ...
- 4) WORLD CAFÉ
- 5) 4 étapes à effectuer seul(e)
- 6) place pour des points divers & check-out
- 7) apéritif + adieu



## Output world café :

### FEEDBACK VRAGEN AAN ONZE DOELGROEP DEMANDER DU FEEDBACK AU PUBLIC CIBLE

#### WAAROM/ POURQUOI

Est-ce que notre projet répond au besoins? Améliorer le service donner une voix au public cible écouter les besoins présents	Waarom is dit belangrijk ? Wat is het doel? Pourquoi c'est important? C'est quoi l'objectif?
---	---

#### HOE/ COMMENT

Randvoorwaarden? Context? Conditions préalables? Context? sécurité/confiance individuel ou en groupe questions ouvertes hypotheses (vrai ou faux) ensuite continuer à questionner spontané ou structuré cadre/clarté (a posteriori) - d'abord donner la parole au groupe cible (très ouvert) ensuite cadrer ce qui est réaliste et ce qui ne l'est pas. Pas trop guider le débat.	Waar moet je specifiek rekening mee houden? Que devez-vous spécifiquement prendre en compte? - langue (nuances) -> niveau et dynamique de groupe
--	--

Expliquer la plus value pour le projet + pour les prochains participants (donner un mandat) traducteur prendre le temps rester positif question organisation: besoin de deux modérateurs timing (pas uniquement à la fin du trajet, mais aussi au début: entendre les attentes. Aussi en cours de route.	Wat kan helpen? Ce qui peut
---	--------------------------------

WAT/QUOI	Geef enkele concrete tools die je kan inzetten om feedback te vragen aan de doelgroep Donnez des outils concrets que vous pouvez utiliser pour demander du feedback au groupe cible
----------	--

Tool/outil	Voordelen/avantages	Nadelen/désavantages
1) commencer chaque activité par demander du feedback sur l'activité précédente + résumé 2) Faire un check-in -> Quelle sont les attentes aujourd'hui? - chercher les éléments commun + écouter la voix de la minorité 3) Discussion en groupe	1) facilement adapter le programme d'activités - adapter aux besoins 2) confiance/lien plus fort	Demande du temps + prévoir du temps + les changements ne seront pas tout de suite visibles

## Enseignements tirés :

Que retenons-nous de ce trajet :

- TOPOI (4x)
- Echanges de pratiques
- Partage
- Multi perspective
- Liaison
- Grille d'analyse intéressante
- Rencontres inspirantes avec d'autres actions
- Il n'existe pas l bonne pratique. Travailler en tant qu'être humain avec d'autres êtres humains, implique une réflexion et une intervision constantes
- Nous nous débattons tous avec les mêmes questions et difficultés (2x)
- Impact Wizard (2x)

Recommandations pour l'avenir :

- Découvrir d'autres grilles d'analyse
- Voyage / visiter l'action des uns et des autres
- Encore plus d'intervision au niveau du cas (concret)
- Se réunir avec les mêmes personnes
- Je me réjouis d'en apprendre davantage sur les méthodes telles que décrites dans l'Impact Wizard
- Développer la politique linguistique et l'appliquer dans l'organisation
- Poursuivre les contacts avec les participants + visites

