



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,
dankzij het AMIF
Vers une politique de migration plus intégrée,
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie
SPP | Intégration Sociale

Verslag bijeenkomst OCMW's – Rapport rencontre des CPAS
AMIF 17 december 2019 – 17 décembre 2019
Zaal/Salle Juntos, Finance Tower, Brussel/Bruelles

Aanwezigen: Johan Maekelbergh (OCMW Gent), Alexandre Van Belle (CPAS Charleroi), Lisa Asselman (POD MI-IS), Ibrahim Aguelmin (CPAS Liège), Claudine Gbambili (CPAS Charleroi), Bart Hullebush (OCMW Gent), Mieke De Roo (OCMW Gent), Charlotte Tachelet (OCMW Antwerpen)

Verontschuldigd: Ozlem Baslari (CPAS Charleroi), Virginie Adant (CPAS Bruxelles), Angès Dubus (CPAS Bruxelles), Nauar Elfargani (OCMW Antwerpen), Ibrahim Laaroussi (OCMW Gent)

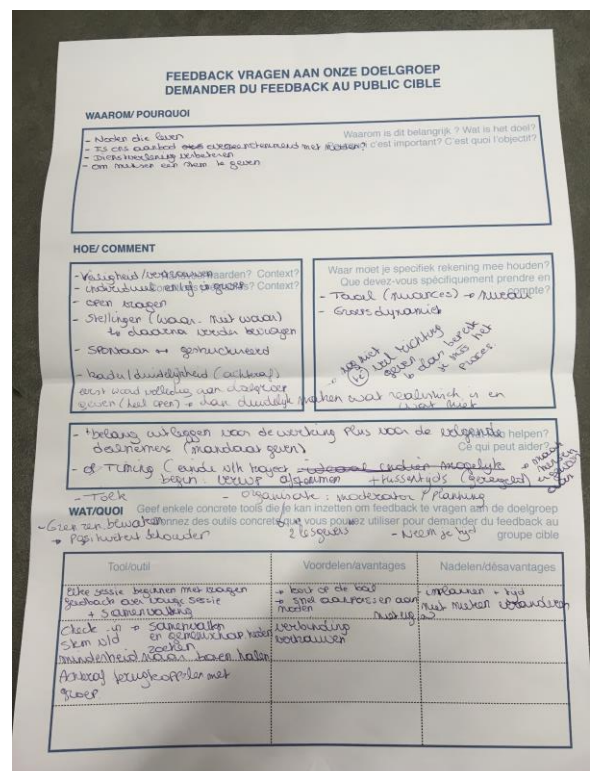
Onderwerp: Interculturaliteit en luisteren naar de stem van de doelgroep

Verslag sessie 3 lerend netwerk AMIF op 17 december 2019 - Siska Hoebeeck

Programma:

- 1) Check-in (verwachtingen + energieniveau)
- 2) Terugblik en synthese vorige sessies
 - ➔ Acties & ideeën sessie 2 : uitwisseling
 - ➔ Vragenlijsten
 - ➔ TOPOI
- 3) Inspiratie:
 - ➔ Vragenlijst leerpunt
 - ➔ Sociale innovatie Fabriek (Impact wizard)
 - ➔ Sensemaker
 - ➔ ...
- 4) WORLD CAFE
- 5) 4 stappen in je eentje
- 6) ruimte voor varia & check-out
- 7) drink + afscheid

Output world café:



FEEDBACK VRAGEN AAN ONZE DOELGROEP DEMANDER DU FEEDBACK AU PUBLIC CIBLE

WAAROM/ POURQUOI

<ul style="list-style-type: none"> - is ons aanbod overeenstemmend met noden? - dienstverlening verbeteren - om mensen een stem te geven - noden die leven 	<p>Waarom is dit belangrijk ? Wat is het doel? Pourquoi c'est important? C'est quoi l'objectif?</p>
--	---

HOE/ COMMENT

<p style="text-align: center;">Randvoorwaarden? Context? Conditions préalables? Context?</p> <ul style="list-style-type: none"> - veiligheid / vertrouwen - individueel en/of in groep - open vragen - stellingen (waar-niet waar) -> daarna verder bevragen - spontaan vs gestructureerd - kader/ duidelijkheid (achteraf) eerst woord volledig aan doelgroep geven (heel open)-> dan duidelijk maken wat realistisch is en wat niet. Nog niet téveel richting geven dan beperk je misschien het proces. 	<p style="text-align: center;">Waar moet je specifiek rekening mee houden? Que devez-vous spécifiquement prendre en compte?</p> <ul style="list-style-type: none"> - taal (nuances) -> niveau - Groepsdynamiek
--	--

<ul style="list-style-type: none"> - belang uitleggen voor de werking + voor de volgende deelnemers (mandaat geven) - Tolk - Neem je tijd - Grenzen bewaken - Positiviteit behouden - organisatie: moderator/planning-> 2 lesgevers - Timing (niet enkel op einde vh traject -> begin: verwachtingen afstemmen + tussentijds (zo worden deelnemers het gewoon) 	<p>Wat kan helpen? Ce qui peut</p>
--	--

WAT/QUOI Geef enkele concrete tools die je kan inzetten om feedback te vragen aan de doelgroep Donnez des outils concrets que vous pouvez utiliser pour demander du feedback au groupe cible

Tool/outil	Voordelen/avantages	Nadelen/désavantages
<p>1) elke sessie beginnen met feedback te vragen over vorige sessie + samenvatting</p> <p>2) check-in -> samenvatten en gemeenschappelijkheden zoeken -> stem vd minderheid naar boven halen</p> <p>3) achteraf terugkoppelen met groep</p>	<p>1) kort op de bal/ snel aanpassen aan de noden</p> <p>2) verbinding /vertrouwen</p>	<p>1) inplannen + tijd niet meteen veranderen -> niet erg</p>

Lessons learned:

Wat nemen we mee uit dit traject :

- ➔ TOPOI (4x)
- ➔ Echanges de pratiques
- ➔ Partage
- ➔ Multi perspective
- ➔ Verbinding
- ➔ Grille d'analyse intéressante
- ➔ Inspirerende ontmoetingen met andere werkingen
- ➔ Er bestaat niet 1 good practices. Als mens werken met mensen impliceert constante reflectie en intervisie
- ➔ We worstelen allen met dezelfde vragen en moeilijkheden (2x)
- ➔ Impact wizard (2x)

Aanbevelingen naar de toekomst:

- ➔ Découvrir d'autres grilles d'analyse
- ➔ Voyage / elkaars werking bezoeken
- ➔ Nog meer intervisie op (concreet) casus niveau
- ➔ Samenkomen met dezelfde mensen
- ➔ Ik kijk ernaar uit meer te leren over de methodes zoals beschreven in de Impact wizard
- ➔ Taalbeleid ontwikkelen en toepassen in organisatie
- ➔ Verderzetten van de contacten met de deelnemers + bezoeken

