

Task Force Groupes vulnérables
Groupe de "Consultation"

Thématique : Groupe vulnérable

Personne en situation de handicap,

1. Situation problématique

Décrivez un problème qui résulte de la crise COVID-19 ou qui est aggravée par la crise Coronavirus-Covid-19 . Veillez à être spécifique, concis et à expliquer les liens de cause à effet (maximum 15 lignes).

Les personnes handicapées et leurs familles n'accèdent pas à une série de services mis en place dans le cadre du COVID 19.

Une action immédiate doit être prise dans les domaines. Des aménagements doivent être prévus

- accès à l'information – pas de soutien audio du site info-corona = inaccessible pour les personnes aveugles et malvoyantes
- Beaucoup de personnes n'ont pas accès aux informations qui sont concentrées dans le temps, diverses et changeantes
- distanciation et port de masques : pas possible pour certaines PH
- paiement par cartes : pas de carte débit/crédit pour de nombreuses PH
- pas accès aux masques et gants pour personnes en institution et à domicile
- pas de masques permettant une lecture labiale pour les personnes sourdes
- désinfection institutions PH : pas prévue (attention maisons collectives avec entrées privatives)
- organiser les allers-retours institutions- familles
- testing des institutions PH
- accès à la SNCB – suppression de l'assistance personnelle
- accompagnement Tax on web (aussi pour personnes sourdes)
- Beaucoup de PH ont suspendu leur trajet de soins en hôpital par obligation ou peur Y retourner sera source de stress, en plus que celui qui existe déjà habituellement (stigmatisation , communication difficile,...)
- aides aux parents d'enfants handicapés et familles avec membre handicapé : pas de formule répit – soutien 7/7 et 24/24 – à combiner avec le télétravail
- maintien de la transparence des chiffres : ne pas revoir la méthode de décompte
- diminution pouvoir d'achat des PH car surcoûts H toujours plus élevés
 - pas d'assistance SNCB
 - prix pharmaceutiques en libre concurrence (très grosses variations de prix) ;
 - livraison à domicile = surcoût
 - confinement = facturation téléphonie en hausse
 - de manière générale, pas de possibilité de déplacement des PH pour aller chercher l'endroit le moins cher
- Un nombre croissant de réunions, formations, rendez-vous privés se passent par vision conférence : tous les modules ne sont pas adaptés pour les personnes

Task Force Groupes vulnérables

Groupe de "Consultation"

aveugles ou sourdes ; le forfait langue des signes est insuffisant pour couvrir les besoins

- étudiant H : accès internet pas pour tous ET plateformes pas accessibles pour certains groupes
- parents malades dont les enfants retourneront à l'école : risque d'aggravation
- tracing : pas tout le monde a un smartphone, bluetooth et peut utiliser les app
- personnes malades : protection plus longue pour les groupes à risques et qui ont un emploi aussi : cmt éviter mais en même temps travailler
- attention de ne pas pénaliser par un confinement supérieur à la moyenne . L'isolement ne doit pas être un réflexe de protection « facile » ; il faut aussi accompagner les PH dans le déconfinement comme les autres citoyens : information accessible et accompagnement si nécessaire
- identifier les personnes oubliées et leurs besoins
- Accompagnement rapproché des personnes sous administration biens/personnes par des professionnels (sans que cela ne fasse pour autant exploser leur facture !)

2. Situation souhaitée

Dans une optique de prévention ET/OU de remédiation de la situation décrite ci-dessus, quelle serait la situation souhaitée ? (Exprimez le résultat escompté et non pas les moyens d'y arriver maximum 5 lignes).

Renforcer pouvoir d'achat des PH (relever ARR) et familles/aidants (pas de perte de salaire)

Prévoir des aménagements pour permettre aux PH et familles d'avoir un accès aisé et sans surcoût (indirect) aux biens, services et informations–

Soutenir l'autonomie et l'inclusion

3. Acteurs clés / responsables

Quels services, administrations, associations jouent un rôle eu égard à la situation problématique ?

Quels Autorités et/ou Ministres ont des compétences relatives à la situation problématique ?

Tous domaines en lien avec problèmes évoqués

Ministres en lien avec domaines évoqués

4. Proposition d' action et/ou de mesure

Task Force Groupes vulnérables
Groupe de "Consultation"

Décrivez l'action et les moyens de sa réalisation en vue de l'obtention du résultat escompté. .

- Surcoûts H toujours plus élevés → Relever ARR de manière urgente - comme pour les autres groupes de travailleurs en chômage technique : pourcentage 5% + Prime « énergie »
 - pas d'assistance SNCB → taxi
 - assurer livraisons à domicile gratuites pour PH
 - prix en hausse des médicaments sans prescription et produits sanitaires COVID19
 - confinement = facturation téléphonie en hausse → assurer tarif social téléphonie mobile

- accès à l'information : prévoir accompagnement : « easy to read, brochures simples, centre de contact ... affiche, spot télé et réseau avec consignes simples et claires → une information claire et concise sert à tous les citoyens
- Créer des pages web contenant des FAQS sur les préoccupations des personnes handicapées et de leurs familles dans tous les domaines de la vie. comme par exemple les services de santé, les fournisseurs d'énergie,
- distanciation et port de masques : pas possible pour certaines PH → tolérance et pas confinement abusif
- paiement par cartes : pas de carte débit/crédit pour de nombreuses PH → accepter paiements en cash
- accès aux masques et gants pour personnes en institution et à domicile → renforcer distribution masques ET distribution gratuite ou fixer prix plafond
- assurer proportion de masques permettant une lecture labiale pour les personnes sourdes
- désinfection institutions PH : pas prévu (attention maisons collectives avec entrées privatives) → à organiser pour permettre déconfinement comme pour les autres citoyens
- organiser les allers-retours institutions- familles → prévoir mesures
- testing des institutions PH
- accès à la SNCB – réintroduire l'assistance personnelle ou prévoir taxi gratuit
- accompagnement Tax on web → aussi pour personnes sourdes)
- Beaucoup de PH ont suspendu leur trajet de soins en hôpital par obligation ou peur Y retourner sera source de stress, en plus que celui qui existe déjà habituellement (stigmatisation , communication difficile,...) → aller rechercher les PH ; renforcer la 1^{re} ligne de soins
- aides aux parents d'enfants handicapés et familles avec membre handicapé : pas de formule répit – soutien 7/7 et 24/24 – à combiner avec le télétravail
- maintien de la transparence des chiffres : ne pas revoir la méthode de décompte → permettre de tirer des enseignements
- Un nombre croissant de réunions, formations, rendez-vous privés se passent par vision conférence : tous les modules ne sont pas adaptés pour les personnes aveugles ou sourdes → utilisation plateformes et logiciels anysurfer

Task Force Groupes vulnérables

Groupe de "Consultation"

- étudiant H : accès internet pour tous ET plateformes s accessibles pour tous groupes
- parents malades dont les enfants retourneront à l'école : risque d'aggravation → à anticiper
- tracing : pas tout le monde a un smartphone, bluetooth et ne peut utiliser les app → pas sanctionner par confinement excessif
- personnes malades : protection plus longue pour les groupes à risques et qui ont un emploi aussi : cmt éviter mais en même temps travailler ?
- de manière générale, attention de ne pas pénaliser par un confinement supérieur à la moyenne . L'isolement ne doit pas être un réflexe de protection « facile » ; il faut aussi accompagner les PH dans le déconfinement comme les autres citoyens : information accessible et accompagnement si nécessaire
- Engagement des mutuelles et communes pour identifier personnes et besoins
- Accompagnement rapproché des personnes sous administration biens/personnes par des professionnels (sans que cela ne fasse pour autant exploser leur facture !)