

Task Force Groupes vulnérables
Groupe de "Consultation"

Thématique : Groupe vulnérable

personne en situation de handicap → mais utile pour l'ensemble de la population !!!

1. Situation problématique

Décrivez un problème qui résulte de la crise COVID-19 ou qui est aggravée par la crise Coronavirus-Covid-19 . Veillez à être spécifique, concis et à expliquer les liens de cause à effet (maximum 15 lignes).

Accès à l'information relative à la crise et à sa gestion.

De nombreuses PH ont des difficultés de lecture et/ou compréhension.

La crise impacte de nombreux domaines de la vie quotidienne : alimentation et biens de première nécessité, services publics (Tax on web, transports, poste, police, écoles, hôpitaux ...), services privés (banques, assurances...)

Un nombre croissant de réunions, formations, rendez-vous privés se passent par vision conférence : tous les modules ne sont pas adaptés pour les personnes aveugles ou sourdes

Beaucoup de personnes n'ont pas accès aux informations qui sont concentrées dans le temps, diverses et changeantes ...

De nombreuses personnes involontairement ne respectent pas les mesures et consignes et commettent des erreurs ou se retirent sur elles-mêmes.

Plus que jamais, l'environnement est inaccessible à ces personnes.

Dernier exemple en date : <https://www.rtl.be/info/belgique/societe/le-tracing-de-la-population-envisage-a-l-heure-du-deconfinement-voici-comment-on-pourrait-pister-les-malades-du-coronavirus-1212310.aspx>

2. Situation souhaitée

Dans une optique de prévention ET/OU de remédiation de la situation décrite ci-dessus, quelle serait la situation souhaitée ? (Exprimez le résultat escompté et non pas les moyens d'y arriver maximum 5 lignes).

il faut que des canaux de communication accessibles soient développés et que des informations claires et concordantes arrivent aux personnes

Task Force Groupes vulnérables
Groupe de "Consultation"

3. Acteurs clés / responsables	
<i>Quels services, administrations, associations jouent un rôle eu égard à la situation problématique ?</i>	<i>Quels Autorités et/ou Ministres ont des compétences relatives à la situation problématique ?</i>
Tous les acteurs cités doivent rendre leurs informations accessibles Traducteurs en langue des signes	Chaque ministre en fonction de ses domaines de compétences
4. Proposition d' action et/ou de mesure	
<i>Décrivez l'action et les moyens de sa réalisation en vue de l'obtention du résultat escompté. .</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • utilisation <u>langue des signes</u> : Capsules information sur sites internet des services cités plus haut • affiche, spot télé et réseau avec <u>consignes simples et claires</u> → une information claire et concise sert à tous les citoyens • assurer que ma communication digitale est accessible à tous les étudiants, travailleurs et utilisateurs privés • Créer des <u>pages web contenant des FAQS</u> sur les préoccupations des personnes handicapées et de leurs familles dans tous les domaines de la vie. comme par exemple les services de santé, les fournisseurs d'énergie, • Tracing qui est de plus en plus évoqué : toutes les PH n'ont pas un GSM, à fortiori équipé du Bluetooth... • attention de ne pas pénaliser par un confinement supérieur à la moyenne . L'isolement ne doit pas être un réflexe de protection « facile » ; il faut aussi accompagner les PH dans le déconfinement comme les autres citoyens : information accessible et accompagnement si nécessaire 	