

Task Force Groupes vulnérables
Groupe de "Consultation"

Thématique : Groupe vulnérable

personne en situation de handicap → mais utile pour l'ensemble de la population !!!

1. Situation problématique

Décrivez un problème qui résulte de la crise COVID-19 ou qui est aggravée par la crise Coronavirus-Covid-19 . Veillez à être spécifique, concis et à expliquer les liens de cause à effet (maximum 15 lignes).

Accès aux transports publics (SNCB et transports bus)

De nombreuses PH n'ont pas de voiture et dépendent des transports publics pour se rendre au travail, à l'école, dans les hôpitaux, etc

Les trains ne sont pas accessibles pour les personnes handicapées et âgées. Une assistance est souvent nécessaire mais elle n'est pas automatique ni généralisée et doit être demandée 3h à l'avance. Avec le COVID , la SNCB a suspendu la possibilité de demander de l'assistance . De nombreuses personnes ont dû suspendre soins, activités.

Des déplacements plus fréquents qu'à l'habitude vont être nécessaires « pour rattraper le temps perdu ». L'entourage ne sera plus aussi disponible pour dépanner car lui aussi devra rattraper le temps perdu.

En temps normal, la SNCB ne peut pas répondre à toutes les demandes d'assistance. Beaucoup de gares et haltes ne prévoient pas l'assistance

2. Situation souhaitée

Dans une optique de prévention ET/OU de remédiation de la situation décrite ci-dessus, quelle serait la situation souhaitée ? (Exprimez le résultat escompté et non pas les moyens d'y arriver maximum 5 lignes).

La SNCB doit améliorer l'accessibilité de ses trains de manière à limiter les demandes d'assistance et permettre aux voyageurs de prendre le train seul.

Dans l'entretemps, la SNCB doit renforcer les possibilités d'assistance aux personnes dans toutes les gares et haltes

TEC, STIB et De Lijn doivent s'engager dans une programmation stricte de l'accessibilité en toutes autonomie

- à court terme, assistance aux personnes à mobilité réduite dans les transports en commun.

Task Force Groupes vulnérables
Groupe de "Consultation"

--

3. Acteurs clés / responsables	
<i>Quels services, administrations, associations jouent un rôle eu égard à la situation problématique ?</i>	<i>Quels Autorités et/ou Ministres ont des compétences relatives à la situation problématique ?</i>
SNCB Tec, DE LIJN, STIB	Ministre Bellot Ministres régionaux
4. Proposition d' action et/ou de mesure	
<i>Décrivez l'action et les moyens de sa réalisation en vue de l'obtention du résultat escompté. .</i>	
<ul style="list-style-type: none">• une série de trains doivent être remplacés et des commandes sont en cours : le nouveau matériel doit être accessible• l'assistance doit être élargie à toutes les gares et haltes et le délai de réservation qui est actuellement de 3h doit être supprimé dans les gares. pour les haltes, le délai actuel doit être réduit• généraliser accès des bus et trams en toute autonomie	