

Signalen dienst ED – Task Force kwetsbare groepen

1) Communicatiemiddelen m.b.t. kwetsbare doelgroepen

Beschrijving signaal :

Tout le monde n'a pas accès à internet et n'a pas de téléphone. Beaucoup des mesures, n'atteint pas une bonne partie de la population, car la diffusion ne se fait pas par le média de masse d'une manière plus complète, détaillée et compréhensible au grand public, quand le média de masse diffuse l'information, c'est toujours pour renvoyer les gens vers les sites d'informations des institutions . Et pourtant tout le monde ne sait pas le faire et/ou n'a pas le moyen de le faire.
+ Sluiting copycenters/bibliotheken waardoor mensen niet de nodige attesten kunnen afprinten en binnenbrengen als ze zelf geen PC hebben. (Afdrukken, ondertekenen, inscannen)

Voorstellen :

- ➔ Demande que ce soient les administrations/organisations qui appellent plutôt que ce soient les personnes qui appellent. Bv. Voortgang dossier of als er documenten niet in orde zijn en persoon dreigt daardoor zijn/haar recht te verliezen. Vooral belangrijk bij digitale kloof (mensen zonder mail/internet/PC/gsm met belwaarde/...).
- ➔ Optie bekijken voor extra communicatie omtrent de maatregelen via treinstations m.b.t. daklozen?

2) Les personnes qui sont radiées, mais qui n'ont pas d'adresse de référence

Beschrijving signaal :

Zie fiche.

Voorstellen :

- ➔ Communal : en suspendant les radiations des registres pendant la période COVID : surtout qu'il est d'autant plus difficile en cette période de retrouver un logement
- ➔ SPF Intérieur : créer un numéro de registre national « spécial » pour les personnes qui sont radiées, afin qu'elles ne perdent pas leurs droits en cette période
- ➔ CPAS : il est possible, pour les personnes qui se retrouvent à la rue, de demander une adresse de référence à un CPAS.
- ➔ Proposition de faciliter l'accès à une adresse de référence (actuellement, il existe des difficultés dues à l'application de la règle de compétence territoriale)
- ➔ Ne pas supprimer les adresses de références déjà octroyées
- ➔ Institutions (mutualités / INAMI/ autres ?) : assouplir (voire supprimer ?) la règle en matière de preuve de la présence de la personne sur le territoire belge.

3) Verplichte sluiting voor zelfstandigen : gevolgen van bijdragevrijstelling op pensioen

Beschrijving signaal :

Suite aux mesures prises pour le confinement COVID, certains indépendants ont dû fermer leurs établissements ... Ils peuvent demander une dispense de cotisations vu qu'il n'y a plus de rentrée d'argent. Malheureusement quand on demande une dispense de cotisation on perd ses droits sur la pension. Dans ce cas, ce n'est pas de leur propre volonté que les indépendants ont fermés donc je pense que les droits pensions devraient être maintenus.

(RSZV website: Verjaringstermijn van 5 jaar om de sociale bijstand voor de periode van vrijstelling nog te betalen. Betalingsinstelling bevroegt dit bij zelfstandigen.)

➔ Fiche

4) Opvang daklozen met vermoeden Covid (quarantaine verplichting)

Beschrijving signalen:

- Mensen met een domicilie in buitenland, maar krijgt uitkering van ziekenfonds uit België. Na repatriëring wegens Covid naar België na vakantieperiode in ander land, in België toekomen met verplichting van BE Overheid tot 14 dagen quarantaine. In België is de persoon dakloos sinds togekomen op 11/4, dus moet zelf op zoek naar onderdak voor die 14 dagen. Bevoegdheidsconflict tussen CAW en OCMW's wie haar moet verder helpen (laatst gekende adres in België versus huidige stad waar ze verblijft).
- Traagheid opname van daklozen bij vermoeden COVID. Verschillende casussen waarbij personen in quarantaine moeten. Persoon moet zelf stappen zetten naar organisaties om onderdak in orde te maken en nodige bewijzen te voorzien. Gevolg van ping-pong tussen organisaties is dat er vaak verschillende dagen overgaan tussen diagnose en effectieve opvang in quarantaine. Problemen met de triage en nodige attesten, voornamelijk bij daklozen en mensen zonder papieren.

5) Weigering IGO door gebrek documenten uit land van herkomst m.b.t. inkomensonderzoek

Beschrijving signaal:

Weigering IGO doordat de persoon documenten voor inkomensonderzoek niet heeft. Personen moeten zelf stappen zetten om contact te hebben met land van herkomst hiervoor. Ambassades zijn gesloten. Maatregel gezien de huidige situatie: 1 maand verlenging om documenten te verzamelen, maar blijft moeilijk. Mensen kunnen ook niet naar hun land van herkomst reizen om de documenten aan te vragen bij de bevoegde diensten. Na die extra maand nog moeilijk om documenten te hebben, daardoor krijgen ze weigering IGO.

6) Woonproblematiek (regionale bevoegdheid)

Beschrijving signalen:

- Huurprijzen privémarkt niet aangepast, zorgt voor ontstaan nieuwe groep in moeilijkheden (mensen die normaal net boven inkomensgrens zitten voor sociale woning)
- Huurprijsherberekening via SHV moet via invullen online documenten. Niet iedereen heeft toegang tot internet of PC ter beschikking. Aangezien de bibliotheken gesloten zijn, kunnen zij ook nergens toegang vinden tot internet en PC hiervoor.

- Camping privé-eigendom: mensen die hier vast wonen mogen hier normaal blijven wonen (gemeente kwam reeds tussen), toch besliste de eigenaar van de camping om dit te sluiten. De politie zorgde voor uithuiszetting, waardoor gezinnen elders onderdak moeten zoeken.
- Aangepaste huur voor studenten die huur moeten doorbetalen (vooral voor kwetsbare studenten die eigen studies financieren/studiebeursstudenten). Maatregelen voor studenten zat reeds in voorstel van eerdere Task Force.
- Niet kunnen intrekken in serviceflat door corona. Het huurcontract loopt wel dus is financieel zwaar. Voorstel: Onderhandelingen mogelijk maken m.b.t. vrijstelling betaling serviceflat tot latere datum.

7) Ter beschikking stellen van laptops voor kinderen uit kwetsbare gezinnen (regionale bevoegdheid)

Beschrijving signaal:

De minister van onderwijs verdeelt via scholen laptops aan de gezinnen die hier nood aan hebben. Het gaat hier vooral over gezinnen die kinderen hebben in het secundair onderwijs.
Opmerkingen:

- De laptops blijven eigendom van de school. Na de maatregelen m.b.t. corona moeten alle laptops terug ingeleverd worden bij de school. Enkel wanneer de school bepaalt dat het echt nodig is, zal het gezin de laptop mogen houden. Op basis van wat wordt dit onderzocht/beslist door de scholen?
- Wanneer de laptops terug binnengebracht worden in de school en er zijn kosten aan zal een minimum aangerekend worden van 150 euro aan het gezin in kwestie.

De communicatie dat hier voorwaarden (en mogelijks kosten) aan verbonden zijn is niet duidelijk. Er wordt in de media gepraat over het geven van laptops, maar niet over de voorwaarden waarbinnen de school kan bepalen wie een laptop mag gebruiken, noch of deze behouden mag worden en onder welke voorwaarden. Zijn er wettelijk afspraken gemaakt over de laptops voor gezinnen of heeft de school zelf hier autonomie in?