

Task Force Kwetsbare groepen
Consultatiegroep

Thematiek: Kwetsbare groep

Mensen zonder of met beperkte toegang tot internet en telefonie

1. Probleemsituatie

Beschrijf een probleem dat het gevolg is van de COVID-19-crisis of dat verergerd is door de Coronaviruscrisis Covid-19. Gelieve specifiek en bondig te zijn en de causale verbanden uit te leggen (maximum 15 regels).

De digitale kloof bij mensen in armoede is groot. Velen van hen beschikken noch over een degelijke internetverbinding of telefonieabonnement, noch over de nodige digitale vaardigheden om voluit te kunnen participeren aan de e-samenleving.

Door de Coronacrisis is die digitale kloof alleen maar versterkt. Zowat alle sociale diensten opereren nu enkel virtueel. Via mail of via telefoon wordt hulpverlening verstrekt. Bepaalde diensten zoals het OCMW zijn nog beperkt open, maar ook daar wordt voornamelijk via afspraken per telefoon of mail gewerkt.

Het onderwijs verloopt volledig vanop afstand. Kinderen en jongeren die niet over internet beschikken; krijgen dus te kampen met heel wat extra problemen om van degelijk onderwijs te genieten. De providers hebben beperkte toegangscodes gegeven opdat zij toch van internet gebruik zouden kunnen maken. Maar in het licht van terugkerende gezondheids crisissen is dat geen duurzame oplossing.

Net zoals energie en water, kunnen we stellen dat internet en telefonie vandaag de dag basisbehoeften zijn om volwaardig aan de samenleving te kunnen participeren. Het blijft echter belangrijk dat diensten ook fysiek beschikbaar blijven. Gezien dat in tijden van corona niet mogelijk is, pleiten wij voor een uitbreiding van het sociaal tarief voor internet en telefonie. Het huidige sociaal tarief is zowel qua doelgroep als qua korting te beperkt om mensen in armoede toegang tot internet en telefonie te kunnen verzekeren.

Mensen in armoede voor wie het sociaal tarief nog steeds te hoog is, kunnen aankloppen bij het OCMW voor een terugbetaling van het internetabonnement. Ook de aankoop van de nodige computers en/of gsm/smartphone kan via het OCMW voor deze mensen een oplossing bieden. Daartoe dienen de middelen van het Fonds voor participatie en sociale activering verhoogd te worden.

2. Gewenste situatie

Wat zou de gewenste situatie zijn om de hierboven beschreven situatie te voorkomen EN/OF te verhelpen? (Beschrijf het verwachte resultaat en niet de middelen om het te bereiken maximum 5 regels).

Mensen in armoede krijgen een verbeterde toegang tot internet en telefonie en kunnen op die manier volwaardig aan de samenleving participeren en de nodige hulpverlening blijven ontvangen.

Task Force Kwetsbare groepen
Consultatiegroep

--

3. Belangrijkste betrokkenen / verantwoordelijken

Welke diensten, administraties, verenigingen spelen een rol bij de probleemsituatie?

Welke overheden en/of ministers hebben bevoegdheden in verband met de probleemsituatie?

Telecomproviders
OCMW's

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT)
Federaal minister van telecommunicatie

4. Voorstel van actie en/of van maatregel

Beschrijf de acties en de middelen voor de uitvoering ervan om het verwachte resultaat te bereiken.

1. Verhoging van de middelen binnen het fonds participatie en sociale activering. Daarnaast dient het bedrag van de individuele tussenkomst verhoogd te worden. OCMW's moeten ook opnieuw gewezen worden op de mogelijkheden van het gebruik van deze maatregel.
2. Een uitbreiding van het sociaal tarief naar minstens de doelgroep van rechthebbenden op een verhoogde tegemoetkoming.
3. Een verhoging van de forfaitaire maandelijkse tussenkomst in het sociaal tarief op basis van wat mensen maandelijks nodig hebben om volwaardig te kunnen participeren en op basis van wat voor huishoudens betaalbaar is.