**THEME: 9 Energie – Fondsen**

|  |
| --- |
| 1. **Proposition**
 |
| **1.1 Description du contexte/problèmes****1.2 Contenu de la mesure**Traitement des demandes au Fonds social mazout :* + - * Demande de réactiver la mesure de « force majeure ».
			* Dans le cas où les CPAS se réorganisent en maximisant le distanciel, maintenir dans les CPAS une possibilité de procédure non-écrite.
 |
| 1. **Mise en oeuvre**
 |
| **2.1 Quels sont les résultats déjà obtenus?**Le FAQ suivant est disponible sur notre site webEn ce qui concerne l’allocation de chauffage, il convient de continuer à **privilégier la procédure écrite ou électronique.** Les personnes peuvent télécharger le formulaire de demande sur le site internet et faire une copie ou photo de leur bon de livraison et envoyer le tout par mail ou toute autre voie électronique au CPAS. Les personnes peuvent également mettre le tout dans une enveloppe et la déposer dans la boite aux lettres du CPAS. Pour l’allocation de chauffage, les CPAS disposent des flux de la BCSS qui leur permettent de traiter l’ensemble de la demande, y compris l’analyse des ressources des cohabitants, sans voir la personne. En ce qui concerne le délai de 60 jours dont la personne dispose pour faire parvenir au CPAS sa demande à compter de la date de livraison, la période actuelle peut être considérée comme **force majeure**. En conséquence, quelqu’un qui viendra déposer sa demande après le 15 décembre 2020 alors que la date butoir se situait entre le  02 novembre et le 15 décembre 2020, pourra bénéficier de la force majeure et pourra prétendre à l’allocation de chauffage si les autres conditions sont réunies.**2.2 Qu'est-ce qui est en cours de réalisation ou de préparation?** |
| 1. **Analyse**
 |
| **3.1 Impact**Faq déjà sur note site web**3.2 Points d’attention****3.3 Avantages****3.4 Inconvénients****3.5 Base légale** |
| 1. **Groupe cible**
 |
| Les bénéficiaires de l'allocation de chauffage |
| 1. **Impact budgétaire**
 |
| **Coût et financement de cette mesure** |
| 1. **Résultat(s) escompté(s) avec éléments d'analyse**
 |
| **6.1 Situation souhaitée?**Application de la force majeure par rapport au délai et maintien d'une procédure non-écrite**6.2 Comment atteindre l’objectif?**Objectif atteint par le FAQ **6.3 Adapter les lois et règlements?**Non |
| 1. **Etapes à prévoir**
 |
| **Calendrier de mise en œuvre** |