**Theme 4.2**

**THEMA: Ondersteuning van de OCMW’s (fiche 4.2)**

|  |
| --- |
| 1. **Voorstel maatregel**
 |
| * 1. **Beschrijving context/problematiek:**

het huisbezoek alsook het uitvoeren van het sociaal onderzoek door het OCMW wordt door de COVID19-crisis bemoeilijkt**.****1.2 Inhoud maatregel**Principe de l’intérêt du bénéficiaire : n'effectuer une visite à domicile et/ou une enquête sociale que si cela est nécessaire dans l'intérêt du bénéficiaire pendant la période COVID. Het sociaal onderzoek moet worden versoepeld in het belang van de begunstigde en er moet een vertrouwensprincipe gelden. |
| 1. **Uitvoering**
 |
| **2.1 Wat werd reeds gerealiseerd ?**Tijdens de eerste periode van de covid19 crisis werden een reeks FAQ’s ivm de toegankelijkheid en de versoepelde procedures en sociaal onderzoek gepubliceerd door de POD MI op de website.Sociaal onderzoek: Het verzamelen van de verschillende elementen die worden gevraagd door de maatschappelijk werker om zijn/haar sociaal onderzoek uit te voeren, kan verder blijven gebeuren per mail, per telefoon, via WhatsApp-foto’s of via gelijk welk ander elektronisch middel. Wanneer een gebruiker er niet in slaagt om één of meerdere documenten aan het OCMW te bezorgen en dit gezien de omstandigheden in verband met Covid-19, dan kan dit geen reden zijn om steun te weigeren of een reden voor sanctie. De maatschappelijk werker zal deze moeilijkheid in zijn of haar sociaal verslag noteren.Huisbezoek: Ten gevolge van de huidige omstandigheden, kunnen huisbezoeken opgeschort blijven en worden uitgesteld naar een latere datum. Zij zullen enkel overwogen worden in sociale noodsituaties en/of voor zover zij onmisbaar zijn om te kunnen communiceren met de gebruiker, op voorwaarde dat de vastgelegde preventieve gezondheids-en veiligheidsmaatregelen zowel voor de maatschappelijk werker als voor de gebruiker kunnen worden gewaarborgd. “Wanneer het huisbezoek niet kon worden uitgevoerd, wanneer bepaalde documenten niet werden verkregen, kan dit geen reden zijn om de toekenning van de steun te weigeren of uit te stellen. Op basis van de KSZ-stromen en van de informatie waarover de OCMW’s via andere kanalen beschikken, kunnen de maatschappelijk werkers immers over heel wat informatie beschikken die het mogelijk maakt om een voorstel tot beslissing voor te leggen aan het BCSD/de RMW binnen de wettelijke termijn.”Voorwaarde werkbereidheid: Gezien de omstandigheden en de huidige economische situatie moet het OCMW zich flexibeler opstellen bij de beoordeling van deze voorwaarde.**2.2 Wat is lopende of in uitvoering?**Dezelfde FAQ’s werden opnieuw op de site van de POD MI geplaatst miv 2/11/2020 |
| 1. **Analyse**
 |
| **3.1 Impact****3.2 Aandachtspunten****3.3 Voordelen****3.4 Nadelen****3.5 Wettelijke basis** |
| 1. **Doelgroep**
 |
| Gebruikers van de dienstverlening van het OCMW. |
| 1. **Budgettaire impact**
 |
| **Kosten en financiering van deze maatregel:** geen |
| 1. **Verwacht resultaat(en) met analyse-elementen**
 |
| **6.1 Gewenste situatie?** De OCMW’s stellen zich soepel op mbt de toekenningsvoorwaarden , er worden geen negatieve beslissingen genomen wegens het niet tijdig bezorgen van de documenten en dit gezien de omstandigheden in verband met Covid-19, huisbezoeken worden enkel uitzonderlijk uitgevoerd wanneer dit in het belang van de begunstigde is.**6.2 Hoe de doelstelling bereiken?** Via publicatie van FAQ de regelgeving herhalen alsook de procedures en versoepelingen mbt het sociaal onderzoek tijdens deze 2de crisisperiode verduidelijken**6.3 Wet- en regelgeving aanpassen?** |
| 1. **Stappenplan**
 |
| **Uitvoeringsschema**Reeds gepubliceerd op de site van de POD MI miv 2/11/2020 |