**THEMA: 12. DIGITALE KLOOF – LUIK POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE**

|  |
| --- |
| 1. **Voorstel maatregel** |
| **1.1 Beschrijving context/problematiek**  De COVID-19-crisis en dan vooral de lockdown leidden tot massaal thuiswerk en afstandsonderwijs. Ook in het sociale leven werden digitale contacten nog belangrijker: voor mensen in zorginstellingen, woonzorgcentra, ziekenhuizen,... maar ook voor de bevolking in het algemeen was digitale toegang een factor voor het sociale isolement en vormde de nodige verhoogde toegang (bvb. voor gezinnen met kinderen, organisatie van het thuiswerk,…) een belangrijke financiële last. Daarnaast is ook verspreiding van informatie en toegang tot sommige rechten, noodgedwongen deels en sneller gedigitaliseerd.  De problematiek beperkt zich niet alleen tot de fysieke toegang, die ook steeds meer gediversifieerd is (laptop, tablet, gsm,… + internetconnectie), maar het gaat ook over de toegankelijkheid (bvb. digitale informatie die aangepast is aan personen met een beperking) en het beschikken over de nodige digitale vaardigheden.  Kwetsbare leerlingen zijn een belangrijke doelgroep. Voorstel uit de sector: à court terme, veiller à ce que chaque élève contraint d’étudier à distance puisse recevoir gratuitement un PC ou l’acquérir à prix raisonnable et dispose d’une connexion internet. Dans une perspective à plus long terme, il faut aussi entamer une vraie réflexion sur l’impact de la crise sur les groupes fragilisés dans le contexte scolaire.  Commandes et livraisons par internet : attention fracture numérique ; prévoir alternatives.  **1.2 Inhoud maatregel**  Via de POD Maatschappelijke Integratie worden er subsidies toegekend aan de OCMW’s via verschillende kanalen om e-inclusie mogelijk te maken. Het gaat daarbij zowel over toegang tot ICT-materiaal als om het voorzien van vormingen voor het verbeteren van de digitale vaardigheden.  Deze fiche behandelt in de eerste plaats de maatregelen op het niveau van de POD Maatschappelijke Integratie, maar het is duidelijk dat de thema’s digitale kloof, e-inclusie en mediawijsheid een ruim veld van bevoegdheden en doelgroepen raakt. Hieronder zal dan ook kort en non-exhaustief ingegaan worden op de vele maatregelen die al genomen werden.  We zouden ervoor pleiten om een gecoördineerde oefening te maken in samenwerking met de gefedereerde entiteiten zodanig dat er bekeken kan worden welke doelgroepen mogelijk tussen de mazen van het net glippen en/of een algemene maatregel te nemen die de aankoop van ICT-materiaal mogelijk maakt. |
| 1. **Uitvoering** |
| **2.1 Wat werd reeds gerealiseerd ?**  Alle gemeenschappen voorzagen in maatregelen voor het verspreiden van laptops aan kansarme leerlingen. Daarbij werden nieuwe laptops aangekocht, maar ook laptops uit administraties, bedrijven,… gerefurbished. Vele van deze maatregelen zijn nog altijd lopende.  Ook voor specifieke doelgroepen werden gelijkaardige acties opgezet, bijvoorbeeld via een subsidie aan residentiële jeugdhulpvoorzieningen voor de aankoop van of de investering in ICT-materialen (Vlaanderen: 633.000 euro), door financiering van de herprogrammering en verdeling van laptops en tablets, evenals van de begeleiding bij het gebruik ervan (Fédération Wallonie-Bruxelles),... Er werden ook algemenere maatregelen genomen zoals een bijkomende financiële injectie voor het gewoon en buitengewoon lager voor leerlingen vanaf het vijfde leerjaar en secundair onderwijs oor hardware (laptops), internet, cloudopslag, softwarelicenties maar ook voor extra uren voor ICT-coördinatoren (34 miljoen euro in Vlaanderen). Via het platform <https://mes-outils-numeriques.cfwb.be/> kunnen ouders, leerkrachten en leveranciers in contact treden voor de nodige hulp voor materiaal (Fédération Wallonie-Bruxelles).  Er werd gratis wifi ter beschikking gesteld aan leerlingen door bepaalde operatoren.  Subsidies werden verleend aan organisaties via bestaande of specifieke oproepen zoals voor de zomerschool (onderwijs), via de Koning Boudewijnstichting, DBSF (Digital Belgium Skills Fund) en Media Literacy 4 All (Europese Commissie). In Vlaanderen werd ook een Task Force e-Inclusie opgericht, een samenwerkingsverband van lokale besturen, publieke instellingen en middenveldorganisaties.  Zoals hierboven reeds aangehaald, is deze lijst niet exhaustief.  **2.2 Wat is lopende of in uitvoering?**  Op het niveau van de POD Maatschappelijke Integratie zijn de volgende maatregelen lopende:   * Middelen voorzien binnen de maatregelen participatie en sociale activering * Middelen voorzien in het COVID-19 fonds * Via het GPMI (Geïndividualiseerd project maatschappelijke integratie) |
| 1. **Analyse** |
| **3.1 Impact**  De toelage voor participatie en sociale activering heeft als doel om de maatschappelijke participatie te verhogen en het sociaal isolement te doorbreken door maatschappelijk zinvolle activiteiten te ondernemen. Expliciet voorzien is dat de toelage gebruikt kan worden voor de ondersteuning en de financiering van initiatieven die de toegang en de participatie van de doelgroep tot de nieuwe informatie- en communicatietechnologieën bevorderen. Het kan daarbij zowel gaan om de toegang tot materiaal als het bevorderen van de vaardigheden. Verder valt ook de organisatie van collectieve modules in het kader van het GPMI onder deze toelage.  Deze toelage wordt jaarlijks toegekend.  Ook de middelen voorzien voor bijkomende sociale hulp in het kader van de COVID-crisis kunnen ingezet worden voor hulp bij de digitale noden van de OCMW-gebruikers. Er zijn 8 sectoren voorzien voor het gebruik van de middelen. Eén ervan is het verlenen van hulp voor digitale ondersteuning met het oog op het bevorderen van het online opstarten van procedures, sociale contacten en onderwijsondersteuning. Dit omvat de aankoop van een computer of tablet, het ten laste nemen van telefoon-, gsm- en internetabonnementen, de aankoop van een ID kaartlezer (of promotie van de applicatie ITSME), het ten laste nemen van kosten voor het huren van een computer, het volgen van online opleidingen, een abonnement op online schooltaken,…  Deze toelage kan door de OCMW’s gebruikt worden tot eind 2021.  Dans le cadre du droit à l’intégration sociale, par le biais du projet individualisé d’intégration sociale (PIIS) et notamment du suivi des études par les étudiants, les CPAS peuvent octroyer des aides scolaires. Une de ses aides peut être l’achat d’un ordinateur, la mise en place d’internet ou une formation en numérique. (Subvention 10% PIIS).  **3.2 Aandachtspunten**  **3.3 Voordelen**  Het voordeel van deze maatregelen is dat zij zich richten op de verschillende deelaspecten van de digitale kloof en e-inclusie: niet alleen de fysieke toegang tot materiaal, maar ook het verwerven van de nodige digitale vaardigheden.  De doelgroep van beide maatregelen is ook groot: de OCMW-gebruiker in de ruime zin.  **3.4 Nadelen**  Deze maatregelen moeten gezien worden binnen een breder beleid rond e-inclusie. Zo staat het vast dat, ondanks het feit dat de doelgroep van de maatregelen groot is, zij zeker niet alle doelgroepen kan bereiken.  **3.5 Wettelijke basis**  COVID-19 Fonds:  Arrêté royal du 3 juillet 2020 modifiant l’arrêté royal du 13 mai 2020 portant création d'un subside «Covid-19» à destination des publics cibles des centres publics d’action sociale  Circulaire du 14 juillet 2020 concernant l'arrêté royal du 3 juillet 2020 modifiant l’arrêté royal du 13 mai 2020 portant création d'un subside « Covid-19 » à destination des publics cibles des centres publics d’action sociale  Maatregelen participatie en sociale activering  Koninklijk besluit van 31juli 2020 houdende maatregelen ter bevordering van de participatie en sociale activering van de gebruikers van de dienstverlening van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn voor het jaar 2020  Omzendbrief van 20 december 2016 betreffende de toelage ter bevordering van de participatie en sociale activering van OCMW-gebruikers vanaf 2017  Droit à l’intégration sociale  Loi du 26 mai 2002  Arrêté royal du 11 juillet 2002, portant règlement général en matière de droit à l’intégration sociale, si dénommé après AR  Circulaire générale du 27/03/2008 concernant la loi du 26 mai 2002 concernant le droit à l'intégration sociale |
| 1. **Doelgroep** |
| De beide toelagen richten zich tot de gebruiker van het OCMW in de ruime zin, met name de persoon die gebruik maakt van gelijk welke vorm van openbare dienstverlening die behoort tot de opdrachten van het OCMW.  In het geval van COVID-19 fonds is er daarbij een expliciete focus op de gevolgen van de gezondheidscrisis en wordt gesteld dat de doelgroep verder kan gaan dan de begunstigden die reeds gekend zijn bij het OCMW en de toelage dus eveneens gericht kan zijn op personen die genieten van andere sociale uitkeringen of geheel andere gezinnen die zich in een moeilijke situatie bevinden.  Pour le droit à l’intégration sociale, il faut avoir un PIIS. |
| 1. **Budgettaire impact** |
| Voor de toelage voor participatie en sociale activering in zijn geheel is jaarlijks een budget van ongeveer 16M EUR voorzien.  Voor de bijkomende sociale hulp in het kader van de COVID-crisis is een bedrag van 115M EUR voorzien, dat tot eind 2021 gebruikt kan worden door de OCMW’s.  Pour le droit à l’intégration sociale, il y a une subvention de 10% pour la mise en place des PIIS. |
| 1. **Verwacht resultaat(en) met analyse-elementen** |
| **6.1 Gewenste situatie?**  **6.2 Hoe de doelstelling bereiken?**  **6.3 Wet- en regelgeving aanpassen?** |
| 1. **Stappenplan** |
| Deze maatregelen zijn al in uitvoering. |