



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,
dankzij het AMIF
Vers une politique de migration plus intégrée,
grâce au FAMI

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAMEN LEVEN
SPP INTÉGRATION SOCIALE
MIEUX VIVRE ENSEMBLE



Verslag online bijeenkomst OCMW's – *Rapport rencontre CPAS en ligne* AMIF 25 februari 2021 – 25 février 2021

Présents: Lisa Asselman (POD MI-IS), Tom Anthuenis (POD MI-IS), Jeroen Barrez (POD MI-IS), Pauline Vachandez (POD MI-IS), Johan Maekelbergh (OCMW Gent), Ibrahim Aguelmin (CPAS Liège), Charlotte Tachelet (OCMW Antwerpen), Judith Van Rooy (OCMW Antwerpen), Nauar Elfargani (OCMW Antwerpen), Anaïs Umulisa (OCMW Charleroi), Cathy Lama (OCMW Charleroi), Claudine Gbambili (CPAS Liège), Alexandre Van Belle (CPAS Charleroi),

Excusés: Agnes Dubus (OCMW Brussel), Virginie Adant (CPAS Bruxelles), Laurent Tomasi (CPAS Charleroi), Fatma Yildiz (POD MI-IS)

0. Introduction

Lisa souhaite la bienvenue à tous. En raison des mesures en cours suite à la crise sanitaire, la réunion a lieu en ligne. Une traduction simultanée est prévue.

Voici l'ordre du jour :

- 1) Petit feedback sur l'atelier sur l'apprentissage de langues de IN-Gent (décembre 2020)
- 2) Présentation de l'étude d'impact AMIF par Jeroen Barrez, collaborateur du service d'étude
- 3) Démo de l'outil en ligne sur l'activation sociale des primo-arrivants par Pauline Vachandez, collaborateur du service communication
- 4) Etats des lieux des projets AMIF pendant le prolongement du confinement

1. Feedback atelier IN-Gent

Points forts :

- C'était une formation intéressante avec un bon ppt.
- Il y avait des exemples très concrets sur la façon d'améliorer la communication avec les apprenants de langue faible.
- Vidéos et photos intéressantes.

Points d'améliorations :

- Le formateur a déclaré que le contexte culturel dans la traduction des interprètes sociaux n'était pas importante. Cependant selon les CPAS, cela joue un rôle important dans la pratique. Il existe certaines sensibilités dans chaque culture, et il est important de les reprendre dans la traduction. C'est ce que le CPAS de Gand tente de faire en faisant appel à des médiateurs interculturels qui travaillent également comme interprètes sociaux.

2. Présentation étude d'impact AMIF

Jeroen Barrez du service d'études a fait une présentation sur la nouvelle étude d'impact de l'AMIF. Cette étude permettra de cartographier l'impact des projets d'activation sociale de l'AMIF des CPAS sur les bénéficiaires finaux à travers une recherche qualitative (voir la présentation pour plus d'informations).

Commentaire :

Les CPAS de Charleroi et de Liège ont été contactés dans le cadre de l'étude BBOX (sur l'impact des CPAS sur l'intégration des nouveaux arrivants). Lisa assure le suivi de cette étude pour le SPP IS mais ne savait pas que les entretiens avec les CPAS avaient déjà commencé. Lisa et Jeroen transmettront ces informations à l'University College Thomas More qui dirige l'étude d'impact.

3. Demo outil activation sociale primo-arrivants

Pauline Vachandez a fait une démonstration de l'outil d'activation sociale des nouveaux arrivants qui est maintenant en ligne : <https://www.mi-is.be/nl/tool-sociale-activering-nieuwkomers>

Les CPAS ont participé au " processus de création " de l'outil lors de plusieurs ateliers en 2019 et 2020.

Remarques :

Le CPAS de Liège a également déjà réalisé quelques fiches pour cet outil. Ibrahim fournira ces documents à Lisa.

4. Etats des lieux des projets AMIF pendant le prolongement du confinement :

4.1 CPAS Charleroi

- Les entretiens avec les bénéficiaires finaux continuent d'être menés individuellement et sur rendez-vous.
- Des ateliers de groupe par voie numérique sont organisés.
- Une exception a été faite pour les volontaires du module de travail volontaire. Ce groupe est exceptionnellement autorisé à se réunir en présence physique.
- En interne, le CPAS examine si le travail de groupe pourrait être organisé selon le principe : 3 participants et 1 formateur. Ce principe pourrait éventuellement être étendu à 6+1 si des mesures d'assouplissements sont prises.
- Il y a un problème dans l'afflux de nouveaux participants. En raison des mesures de couronnement, il est encore plus difficile de rendre les gens enthousiastes pour le travail de groupe dans le cadre du projet.
- Partenariat : Pour le moment, Melanie (CPAS de Binge) se concentre sur la manière dont elle pourrait déployer le projet Charleroi dans son propre CPAS. À partir de mars, elle pourra participer à des activités de groupe si les nouvelles mesures le permettent.

4.2 CPAS Liège

- Actuellement, les modules terminés de 2020 sont en cours d'évaluation.
- Le CPAS de Liège a également des difficultés à trouver de nouveaux participants pour le projet en 2021 en raison de la crise sanitaire. Les activités de groupe sont au point mort, ce qui signifie que l'offre d'activités est plus limitée et correspondent moins aux besoins des bénéficiaires finaux.
- Ibrahim va contacter sa direction pour voir si un arrangement 3+1 peut être appliqué, comme à Charleroi. Les Centres d'intégration wallons ont également conclu un accord sur le schéma 3+1.
- Sylvia (module "réalisation de projets") a entre-temps été remplacée par Francine.
- Le CPAS de Liège espère qu'avec les assouplissements du mois de mars, les activités de groupe pourront être reprises en mai. L'ADN du projet reste le travail de groupe.

4.3 CPAS Gand

- Le CPAS de Gand a reçu un accord de la ville de Gand en octobre 2020 pour organiser les activités de groupe selon le règlement 4 participants + 1 superviseur.
- Pour cette raison, le module VIA et le module MO ont été redémarrés. La session GO est toujours en attente. Les médiateurs interculturels travaillent toujours comme interprètes sociaux.
- Partenariats : actuellement, il n'y a que des interventions avec le personnel des petits CPAS. Quelques bénéficiaires finaux des petits CPAS ont été orientés vers les modules de l'AMIF.
- Le coaching linguistique est également en cours, mais avec un nombre plus restreint de participants.
- Le projet met également l'accent sur des visites « balades » afin de stimuler les possibilités de pratique de la langue.
- Le CPAS de Gand espère également que les activités de groupe pourront reprendre à partir du mois de mai, éventuellement toujours avec des masques à l'intérieur.

4.4 CPAS Anvers

- Les moments de contact individuel ont toujours lieu en présentiel.
- L'équipe d'Anvers étudie la possibilité d'organiser des activités de groupe en plein air dans le cadre du programme 3+1.
- Les trajectoires des bénéficiaires finaux durent désormais aussi plus de six mois. Le parcours est moins intensif en raison des mesures sanitaires.
- Maintenant que les AS sont plus difficiles à joindre (tout se fait sur rendez-vous), les participants au projet AMIF s'adressent également à l'équipe pour des questions très pratiques.
- Partenariats : OCMW Edegem : une fois par semaine, l'équipe d'Anvers bénéficie d'un coaching individuel. CPAS de Schoten : était particulièrement intéressé par les sessions de groupe et cela est maintenant plus difficile.

4.5 CPAS Bruxelles

Le CPAS de Bruxelles s'est excusé et n'a pas pu participer à cette réunion.

5. Varia

La prochaine réunion aura probablement lieu en juin. Nous espérons que la réunion pourra être organisée en présentiel.

Il y a beaucoup de frustration parmi les CPAS parce qu'ils n'ont pas pu organiser le travail de groupe depuis plus d'un an maintenant. Le travail de groupe est l'ADN des projets. Pour l'instant, il est difficile pour les CPAS de travailler.