



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,
dankzij het AMIF
Vers une politique de migration plus intégrée,
grâce au FAMI

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAMEN LEVEN
SPP INTÉGRATION SOCIALE
MIEUX VIVRE ENSEMBLE



Verslag online bijeenkomst OCMW's – *Rapport rencontre CPAS en ligne* AMIF 25 februari 2021 – 25 février 2021

| | |
|------------------|---|
| Aanwezigen: | Lisa Asselman (POD MI-IS), Tom Anthuenis (POD MI-IS), Jeroen Barrez (POD MI-IS), Pauline Vachaudez (POD MI-IS), Johan Maekelbergh (OCMW Gent), Ibrahim Aguelmin (CPAS Liège), Charlotte Tachelet (OCMW Antwerpen), Judith Van Rooy (OCMW Antwerpen), Nauar Elfargani (OCMW Antwerpen), Anaïs Umulisa (OCMW Charleroi), Cathy Lama (OCMW Charleroi), Claudine Gbambili (CPAS Liège), Alexandre Van Belle (CPAS Charleroi), |
| Verontschuldigd: | Agnes Dubus (OCMW Brussel), Virginie Adant (CPAS Bruxelles), Laurent Tomasi (CPAS Charleroi), Fatma Yildiz (POD MI-IS) |

0. Inleiding

Lisa heet iedereen welkom. De bijeenkomst vindt door de aanhoudende coronamaatregelen online plaats. Er is simultaanvertaling voorzien.

Agenda van de bijeenkomst:

- 1) Korte feedback over de vorming taalverwerving van INGent (december 2020)
- 2) Presentatie van de impactstudie AMIF door Jeroen Barrez, medewerker studiedienst
- 3) Demo van de online tool sociale activering nieuwkomers door Pauline Vachaudez, medewerker communicatiedienst
- 4) Stand van zaken van de AMIF-projecten tijdens de verlengde lockdown

1. Feedback vorming IN-Gent

Pluspunten:

- Het was een interessante vorming met een goede ppt.
- Er waren zeer concrete voorbeelden van hoe de communicatie met laagtaalvaardigen kan verbeterd worden.
- Interessante video's en afbeeldingen.

Minpunten:

- De lesgever zei dat de culturele context bij de vertaling van de sociaal tolken niet belangrijk was. In de praktijk speelt dat volgens de OCMW's wel een grote rol. Er zijn bepaalde gevoeligheden in elke cultuur, het is belangrijk om die bij de vertaling ook te duiden. Dit is iets wat het OCMW Gent probeert te doen via het inzetten van interculturele bemiddelaars die ook als sociaal tolk werken.

2. Presentatie impactstudie AMIF

Jeroen Barrez van de studiedienst heeft een presentatie gegeven over de nieuwe impactstudie AMIF. Deze studie zal via een kwalitatief onderzoek de impact van de AMIF-projecten sociale activering uit de OCMW's op de eindbegunstigden in kaart brengen (zie presentatie voor meer informatie).

Opmerking:

Het OCMW van Charleroi en Luik zijn gecontacteerd in het kader van de BBOX-studie (over de impact van de OCMW-werking op de integratie van nieuwkomers). Lisa volgt deze studie op voor de POD MI, maar wist niet

dat de interviews met de OCMW's al gestart waren. Lisa en Jeroen zullen deze informatie doorgeven aan de Hogeschool Thomas More die de impactstudie leidt.

3. Demo online tool sociale activering nieuwkomers

Pauline Vachandez heeft een demonstratie gegeven van de online tool sociale activering nieuwkomers die nu online staat: <https://www.mi-is.be/nl/tool-sociale-activering-nieuwkomers>.

De OCMW's hebben deelgenomen aan het "creatieproces" van de tool tijdens meerdere workshops in 2019 en 2020.

Opmerking:

Het OCMW van Luik heeft ook al enkele fiches ingevuld voor de tool. Ibrahim zal deze fiches bezorgen aan Lisa.

4. STAVA AMIF-projecten tijdens verlengde lockdown

4.1 OCMW Charleroi:

- De gesprekken met eindbegunstigden gaan nog steeds individueel en op afspraak door.
- Er worden ook digitale groepsateliers georganiseerd.
- Voor de vrijwilligers uit de module vrijwilligerswerk werd een uitzondering verkregen. Deze groep mag uitzonderlijk elkaar in fysieke aanwezigheid ontmoeten.
- Intern wordt er gekeken of de groepswerkingen georganiseerd zouden kunnen worden volgens het principe: 3 deelnemers en 1 begeleider. Eventueel zou dit principe uitgebreid kunnen worden naar 6+1 als er versoepelingen komen.
- Er is wel een probleem in de toestroom van nieuwe deelnemers. Door de coronamaatregelen is het nog moeilijker om mensen warm te maken voor de groepswerkingen binnen het project.
- Partnerschap: Momenteel focust Melanie (OCMW Binge) zich op hoe ze het project van Charleroi zou kunnen uitrollen in haar eigen OCMW. Vanaf maart zou ze kunnen deelnemen aan de groepsactiviteiten als de nieuwe maatregelen het toelaten.

4.2 OCMW Luik:

- Momenteel worden de afgeronde modules uit 2020 geëvalueerd.
- Ook het OCMW van Luik kampt met moeilijkheden door de coronacrisis om nieuwe deelnemers te vinden voor 2021 voor het project. De groepswerkingen liggen stil waardoor het aanbod aan activiteiten beperkter is en minder aansluit bij de noden van de eindbegunstigden.
- Ibrahim gaat zijn directie contacteren om te kijken of net zoals in Charleroi een regeling 3+1 zou toegepast kunnen worden. Ook in de Centra voor Integratie van Wallonië is er een akkoord over de 3+1 regeling.
- Sylvia (module "réalisation projets") is ondertussen vervangen door Francine.
- Het OCMW van Luik hoopt dat met de versoepelingen van maart, de groepswerkingen in mei hervat kunnen worden. Het DNA van het project blijft toch de groepswerking.

4.3 OCMW Gent

- Het OCMW van Gent heeft een akkoord gekregen van de Stad Gent in oktober 2020 om de groepsactiviteiten te organiseren volgens de regeling 4 deelnemers + 1 begeleider.
- Hierdoor zijn de VIA-module en MO-module opnieuw opgestart. De GO-sessie ligt nog altijd stil. De interculturele bemiddelaars worden wel nog ingeschakeld als sociale tolken.
- Partnerschappen: momenteel zijn er alleen interviews met het personeel van de kleinere OCMW's. Enkele eindbegunstigden van de kleinere OCMW's werden naar de AMIF-modules doorgestuurd.
- De taalcoaching loopt ook nog, maar met een minder aantal deelnemers.
- Er wordt ook sterk ingezet op wandelbezoeken binnen het project om taal oefenkansen te stimuleren.
- Ook het OCMW Gent hoopt dat vanaf mei de groepswerkingen kunnen hervatten, eventueel nog met mondklappers binnen.

4.4 OCMW Antwerpen

- De fysieke individuele contactmomenten vinden nog steeds plaats.
- Het team uit Antwerpen bekijkt of het niet mogelijk zou zijn om groepsactiviteiten met de regeling 3+1 in buitenlucht te organiseren.
- De trajecten van de eindbegunstigden duren nu ook langer dan zes maanden. Het traject is minder intensief door de coronamaatregelen en het groepseffect ontbreekt.
- Nu de MW'ers moeilijker bereikbaar zijn (alles is op afspraak) komen de deelnemers van het AMIF-project ook met zeer praktische vragen bij het team aanzetten.
- Partnerschappen: OCMW Edegem: 1 keer per week neemt het team uit Antwerpen individuele begeleidingen op. OCMW Schoten: was vooral geïnteresseerd in groepssessies en dat ligt nu moeilijker.

4.5 OCMW Brussel

Het OCMW Brussel heeft zich verontschuldigd en kon niet deelnemen aan deze bijeenkomst.

5. Varia

De volgende bijeenkomst zal hoogstwaarschijnlijk in juni plaatsvinden. Hopelijk mag de bijeenkomst met fysieke aanwezigheid georganiseerd worden.

Er heerst veel frustratie bij de OCMW's omdat ze nu al meer dan een jaar de groepswerkingen niet kunnen organiseren. De groepswerking is het DNA van de projecten. Het is momenteel moeilijk werken voor de OCMW's.