

***Nieuw! Wees er snel bij!***

*Cultuursensitief werken via Mind-Spring*, in het kader van AMIF-43

**Een gratis opleidingstraject voor alle sociaal werkers van OCMW's van Brussel, Vlaams- en Waals-Brabant, Oost-Vlaanderen en West-Vlaanderen die met vluchtelingen werken**

Zes dagen tussen oktober 2020 en maart 2021

Intervisierreeks: 10 sessies tussen januari 2021 en december 2021

---

*"Ik heb het gevoel dat ik meer handvaten heb gekregen om cultuursensitief te werken. Toegankelijke tips die ik al gedeeld heb met collega's. Ik heb meer verhalen gehoord van mensen, die verhalen verruimen mijn blik.*

*Wat doe ik anders? Nog meer mensen aanspreken over Mind-Spring, zowel collega's als deelnemers. Voor mij was de inhoud regelmatig een bevestiging dat onze visie binnen het Voortraject (Werkplek Vluchtelingen Gent) goed zat en dat de aanpak (bijvoorbeeld tijd geven, luisteren naar de mensen, (h)erkennen dat dit een abnormale situatie is die veel moeilijkheden en uitdagingen met zich meebrengt) op zijn plaats is bij deze doelgroep.*

*Het belang van welzijn nog meer voorop zetten ook al is het in een traject naar arbeid!*

*Nog meer de eigen bril proberen los te laten."*

Jolien Leyman van Werkplek Vluchtelingen, OCMW Gent verwoordt haar leerwinst na het volgen van het leertraject 2018-2019 binnen AMIF

**CAW Oost-Vlaanderen organiseert het project *Cultuursensitief werken via Mind-Spring*, in het kader van AMIF-43.**

**Doelgroep:** sociaal werkers van OCMW's van Brussel, Vlaams- en Waals-Brabant, Oost-Vlaanderen en West-Vlaanderen die vluchtelingen ondersteunen.

**Algemeen doel:** Hulpverleners de nodige kennis aanreiken om vanuit een cultuursensitieve benadering psychosociale problemen van vluchtelingen te (h)erkennen, samen met hen de hulpvraag te formuleren en hen toe te leiden naar een passende hulpverlening zodat integreren in de samenleving mogelijk is.

**Aanbod:** In het kader van de AMIF-oproep biedt het CAW O-VL een opleidings- en ondersteuningstraject en een e-learning platform aan voor sociaal werkers van OCMW's. We vertrekken bij de uitbouw van de modules vanuit onze eigen expertise in Mind-Spring en de evaluatie van ons AMIF-project *Cultuursensitief werken via Mind-Spring 2018-2019*. Daarnaast worden experts van UGent, KULeuven en HoGent betrokken die theoretische modellen en kaders aanbieden met betrekking tot psychosociale begeleiding van vluchtelingen. Cultuursensitieve zorg en een veerkrachtbenadering lopen als een rode draad doorheen de modules.

***Naar een meer geïntegreerd migratiebeleid, dankzij het AMIF***



**Module I – Theorie (6 dagen van 7u, 15 deelnemers):**  
**12/10/2020, 19/11/2020, 15/12/2020, 12/1/2021, 8/2/2021, 11/3/2021**

**Doel:** sociaal werkers OCMW

- weten hoe ze psychosociale problemen die verbonden zijn met migratie, kunnen onderscheiden en (h)erkennen;
- weten hoe ze samen een hulpvraag kunnen formuleren om toe te leiden naar een passende hulpverlening;
- weten voor wie, wanneer, hoe en waarvoor Mind-Spring kan ingezet worden;
- verdiepen hun theoretische kennis met betrekking tot psychosociale begeleiding aan vluchtelingen en kunnen deze in de praktijk toepassen;
- kunnen Mind-Spring zowel in groep als individueel cultuursensitief inzetten in het werken met vluchtelingen.

**Inhoud (onder voorbehoud)**

**Dag 1, 2 en 3**

Vormiddagprogramma (*theoretische handvaten*)

- o Psychosociale ondersteuningsnoden van vluchtelingen: een veerkrachtbenadering  
Dr. Sofie Vindevogel (dag 1)
- o Psychosociale begeleiding van niet-begeleide en begeleide minderjarige vluchtelingen  
Prof. Dr. Ilse Derluyn (dag 2)
- o Traumabegeleiding van vluchtelingengezinnen  
Prof. Dr. Lucia De Haene (dag 3)

Namiddagprogramma (*praktijkgericht werken*)

Door Mind-Spring trainers (ervaringsdeskundigen) en Mind-Spring co-begeleiders (hulpverleners)

- o Workshop Mind-Spring volwassenen (dag 1)
- o Workshop Mind-Spring Junior 8-13 jaar en 14-18 jaar (dag 2)
- o Workshop Mind-Spring OUDERKRACHT (relationele en opvoedingsondersteuning voor vluchtelingenouders)

**Dag 4 en 5**

Opleiding tot Mind-Spring co-begeleider (programma voor volwassenen)

Thema's:

- Normale reactie op een abnormale situatie
- Stress, stressklachten en de vicieuze cirkel
- Omgaan met stress
- Verlies en rouw
- Acculturatie
- Hoe word ik wie ik wil zijn?
- Een sprong naar de toekomst

***Naar een meer geïntegreerd migratiebeleid, dankzij het AMIF***



**Dag 6**  
**Uitwisseling met ervaringsdeskundigen**

Meer informatie over het Mind-Spring programma: <https://www.caw.be/hoe-wij-helpen/preventie/mind-spring/>

**Module II – Intervisies** (10 intervisies van 4u, maximaal 10 deelnemers):  
**14/1/2021, 23/2/2021, 18/3/2021, 27/4/2021, 20/5/2021, 17/6/2021, 23/9/2021, 19/10/2021, 16/11/2021, 16/12/2021**

**Doel:** Sociaal werker van OCMW's

- bevorderen hun deskundigheid en verbeteren hun kwaliteit van hulpverlening.
- kunnen in een veilige omgeving onderwerpen bespreken zoals problematische vraagstukken, professionele ervaring, inhoudelijk werk, belemmerende gevoelens en overtuigingen.

**Inhoud:**

- o begeleid door experts: psycholoog Koen Van Praet, kinderpsychiater Dr. Winny Ang, psycholoog Sofian El Bouazati, Dr. Stéphanie De Maesschalck,...
- o op verschillende locaties, onder andere in een opvangcentrum voor verzoekers van internationale bescherming

**Toelatingsvoorwaarden voor module II:**

- U hebt module I gevolgd
- U bent bereid om 10 intervisies van 4 uur te volgen

**E-learning**

We bieden tussen oktober 2020 en december 2021 een e-learning platform met specifieke kennis en goede praktijken die nuttig zijn voor de deelnemende OCMW-medewerkers in hun omgang met vluchtelingen met psychosociale problemen als gevolg van hun migratie naar Europa. Bij de uitwerking baseren we ons op de feedback van de OCMW-medewerkers die in 2018-2019 ons opleidingstraject hebben gevolgd en de OCMW-medewerkers die deelnemen aan het project in 2020-2021.

**Dit aanbod is volledig gratis en toegankelijk voor alle sociaal werkers van OCMW's van Brussel, Vlaams- en Waals-Brabant, Oost-Vlaanderen en West-Vlaanderen die vluchtelingen ondersteunen.**

**We bieden het opleidingstraject aan in het Nederlands in Gent en in het Nederlands/Frans in Brussel. Het traject in het NL/FR start in oktober 2020.**

Het traject in het Nederlands is op 4 maart gestart met 28 sociaal werkers.

*Naar een meer geïntegreerd migratiebeleid, dankzij het AMIF*



**Aanmelden en inschrijven voor het traject in het NL/FR in Brussel:**

tot 15 september 2020 uitsluitend via mail naar Noémie Hoffmann, projectmedewerker *Cultuursensitief werken via Mind-Spring*, CAW Oost-Vlaanderen, [noemiehoffmann@cawoostvlaanderen.be](mailto:noemiehoffmann@cawoostvlaanderen.be)

**Vragen?** Contacteer Noémie Hoffmann, projectmedewerker *Cultuursensitief werken via Mind-Spring*, CAW Oost-Vlaanderen, [noemiehoffmann@cawoostvlaanderen.be](mailto:noemiehoffmann@cawoostvlaanderen.be), 09 265 89 33 op maandag, dinsdag en donderdag van 10u tot 12u

**Meer informatie over het project *Cultuursensitief werken via Mind-Spring*:**

<https://www.caw.be/hoe-wij-helpen/preventie/mind-spring/cultuursensitief-werken-via-mind-spring/>

***Ervaringen van deelnemers aan het traject 2018-2019***

*Een goede mix van ervaringsdeskundigen, hulpverleners en onderzoekers.*

*Persoonlijke verhalen zorgen voor een speciaal gevoel van vertrouwen.*

*Veel concrete voorbeelden, ook rond bewustzijn van je eigen culturele referentiekader.*

*Het verhaal van de ervaringsdeskundige was zeer inspirerend, zo bekijk je alles met de bril van een vluchteling, zo leer je welke invloed je soms hebt op een cliënt. Dat is super leerrijk!*

*Het brengt je terug naar de essentie van je cliënten: mensen die iets ingrijpends hebben meegemaakt en dat leren begrijpen.*

*Mijn leerwinst lag vooral op het vlak van de uiteenzettingen van Ilse Derluyn, Lucia Dehaene en Sofie Vindevogel. Vooral de stukken over trauma waren bijzonder interessant. Ik voel me nu zelfzekerder om met diepgaandere problematiek aan de slag te gaan. Ook de mogelijkheid tot telefonische interview voel ik aan als een grote meerwaarde.*

*De sessies waren heel leerrijk. Het zorgde voor een andere/vernieuwende kijk op hulpverlening zowel in het werken met vluchtelingen als bij het werken met autochtonen. De sessies zorgden ervoor dat ik mijn manier van hulpverleners in vraag stelde en vernieuwde.*

*Meer getuigenissen: <https://www.caw.be/hoe-wij-helpen/preventie/mind-spring/cultuursensitief-werken-via-mind-spring/>*

***Naar een meer geïntegreerd migratiebeleid, dankzij het AMIF***

