

# Bijeenkomst OCMW's Rencontre CPAS

**AMIF 14/09/2021**

**FAMI 14/09/2021**



Naar een geïntegreerd  
migratiebeleid, dankzij  
het AMIF

**POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE**  
BETER SAMEN LEVEN

**SPP INTÉGRATION SOCIALE**  
MIEUX VIVRE ENSEMBLE



# Overzicht - aperçu

\* Update nieuwe projectoproep

1. Opzet impactstudie
2. Methodologie
3. Onderzoeksresultaten per OCMW
4. Beleidsaanbevelingen
5. Vragen en verdere aanpak

\* Update nouvel appel à projets

1. Conception de l'étude d'impact
2. Méthodologie
3. Résultats de recherche par CPAS
4. Recommandations
5. Questions et étapes suivantes



- \* Update nieuwe projectoproep
- \* Update nouvel appel à projets



Naar een geïntegreerd  
migratiebeleid, dankzij  
het AMIF



## \* Update projectoproep – Appel à projets

- Lancering projectoproep: midden oktober
  - Infosessie oproep: midden oktober
  - Deadline indiening: midden november
  - Selectie en goedkeuring: November – December
  - Start: Januari (als EC AMIF-budget heeft goedgekeurd)
- Lancement appel à projets: mi-octobre
  - Session d'info: mi-octobre
  - Deadline introduction: mi-novembre
  - Sélection et approbation: Novembre – Décembre
  - Début projet: Janvier (si CE a approuvé le budget AMIF)



## \* Update projectoproep – Appel à projets

Nieuwe projectoproep:

→ 90% gelijkaardig aan vorige projectoproep

Inhoudelijke projectfiche:

→ Kan voorbereid worden op basis van vorige template

Budgetfiche:

→ Vereenvoudiging van systeem – werken met VTE's + 40% forfait per VTE

→ Vorige template kan niet gebruikt worden

Nouvel appel à projets:

→ 90% similaire à l'appel à projets précédent

Fiche à projet contenu:

→ Peut être préparée sur la base du template précédent

Fiche budget:

→ Simplification du système – sur base ETP + 40% forfait par ETP

→ Template précédent non-utilisable



## \* Update projectoproep – Appel à projets

### Conclusie:

- Al mogelijk om de inhoudelijke projectfiche en partnerschappen voor te bereiden.
- Invullen budgetfiche is pas voor in oktober omdat het nieuw systeem moet worden uitgelegd.
- Budget oproep is gelijkaardig aan vorige oproep.
- Partnerschap = meer budget!

### Conclusion:

- Possibilité de préparer déjà la fiche de projet (contenu) et partenariats.
- Remplir fiche budget n'est pas possible avant octobre, car le nouveau système doit être expliqué.
- Budget similaire à l'appel à projets précédent.
- Partenariat = budget supplémentaire!



# 1. Opzet onderzoek

## 1. Conception de l'étude d'impact



Naar een geïntegreerd  
migratiebeleid, dankzij  
het AMIF



# 1. Opzet onderzoek

Onderzoek naar:

- Impact AMIF-projecten
- op sociale activering nieuwkomers
- in OCMW-werking
- in grootstedelijke context

Uitvoerder:

Onderzoeksgroep Inclusive Diversity van Thomas More

Opdrachtgever: POD MI

Analyse de:

- L'impact des projets AMIF
- sur l'activation sociale des primo-arrivants
- dans les CPAS
- des grandes villes

Exécutant:

Groupe de recherche Inclusive Diversity de Thomas More

Pouvoir adjudicateur: SPP IS





## 2. Methodologie

## 2. Méthodologie



Naar een geïntegreerd  
migratiebeleid, dankzij  
het AMIF



## 2. Methodologie

Onderzoeksvraag =

Welke impact hebben de AMIF-projecten sociale activering op de maatschappelijke integratie van nieuwkomers?

Steekproef:

- Niet representatief
- Bewuste selectie op basis van criteria
- Theoretisch verantwoord

Question de recherche =

Quel est l'impact des projets AMIF « activation sociale » sur l'intégration sociale des primo-arrivants?

Echantillon:

- Pas représentatif
- Sélection sur la base de critères définis
- Théoriquement justifié



## 2. Methodologie

Dataverzameling via semi-gestructureerde interviews:

1. Focusgroep eindgebruikers
2. Focusgroep hulpverleners
3. Individueel interview eindgebruiker
4. Individueel interview late instapper-eindgebruiker
5. Bilateraal gesprek met OCMW-projectverantwoordelijken

Collecte de données par interviews semi-structurées:

1. Focusgroupe bénéficiaires
2. Focusgroupe équipe
3. Interview individuelle bénéficiaire
4. Interview individuelle bénéficiaire – participant ultérieur
5. Entretien bilatéral avec les responsables des projets des CPAS



## 2. Methodologie

Gesprekstechniek nieuwkomers:

- Werken met beeldmateriaal en foto's
- Vragen in 'klare taal'

Software voor analyse:

- NVIVO
- Codeboek en codering van interviews
- Intercoderingsbetrouwbaarheid van Cohens Cappa: 0,80

Méthode de interrogation:

- Travail avec matériel visuel et photos
- Questions « claires »

Software analyse:

- NVIVO
- Livre à codes et codage des interviews
- Fiabilité d'intercodage de Cohens Cappa: 0,80



### 3. Onderzoeksresultaten per OCMW

### 3. Résultats de recherche par CPAS



Naar een geïntegreerd  
migratiebeleid, dankzij  
het AMIF



## 3.1 OCMW Antwerpen

Best practices:

1. Drie stappen methode zelfredzaamheid
2. Vrijwilligerswerk
3. Inzet moderne communicatiemiddelen
4. Opleidingen personeel
5. Tolken bij verwelkoming

Best partices:

1. Méthode des trois étapes pour l'autonomie
2. Bénévolat
3. Utilisation de moyens de communication modernes
4. Formation personnel
5. Interprètes pour l'accueil



## 3.2 OCMW Gent

Best practices:

1. Interculturele bemiddelaars
2. Inzetten op digitalisering
3. Contextleren
4. 'In-house' psychologen
5. Intern platform voor OCMW-projecten

Best practices:

1. Médiateurs interculturels
2. Digitalisation
3. « Apprendre dans le contexte »
4. Psychologues « in-house »
5. Platform interne pour projets CPAS



## 3.3 CPAS Charleroi

Best practices:

1. Vrijwilligerswerk
2. Aanklampend werken
3. Proclamatie einde traject
4. Computer per nieuwkomer

Best practices:

1. Bénévolat
2. Accompagnement proactif
3. Proclamation à la fin du trajet
4. Ordinateur par primo-arrivant





## 3.4 CPAS Liège

Best practices:

1. Creatieve en culturele modules
2. Opleidingen personeel
3. Samenwerking psychologen
4. Werken met buurt- en wijknetwerk
5. Deelnemers bepalen hoelang ze blijven

Best practices:

1. Modules créatifs et culturels
2. Formation personnel
3. Collaboration psychologues
4. Travail avec réseaux quartiers
5. Participants décident combien de temps ils restent



## 3.5 CPAS Bruxelles

Best practices:

1. Aanklampend werken
2. Inzetten op digitalisering
3. Computers voor nieuwkomers

Best practices:

1. Accompagnement proactif
2. Digitalisation
3. Ordinateurs pour primo-arrivants



# 4. Beleidsaanbevelingen

## 4. Recommendations



Naar een geïntegreerd  
migratiebeleid, dankzij  
het AMIF



## 4. Beleidsaanbevelingen – Recommendations

Voor OCMW's:

1. Intern platform voor samenwerking tussen projecten van OCMW
2. Werken met 'in-house' psychologen als oplossing voor:
  - Wachtlijsten externe psychologen
  - Traumaheling binnen project
3. Inzetten tolken en interculturele bemiddelaars

Pour CPAS:

1. Platform interne pour collaboration entre projets CPAS
2. Travail avec psychologues « in-house » comme solution pour:
  - Liste d'attente psychologues externes
  - Guérison traumatismes au sein du projet
3. Travail avec interprètes et médiateurs interculturel



## 4. Beleidsaanbevelingen - Recommendations

Federale overheid:

- Subsidiëring aanschaf digitaal materiaal
- Belang van lerend netwerk voor OCMW's

Administration fédéral:

- Subvention matériel digital
- Importance du réseau de partage de connaissances pour CPAS



## 5. Vragen en verdere aanpak

## 5. Questions et étapes suivantes



Naar een geïntegreerd  
migratiebeleid, dankzij  
het AMIF



## 5. Vragen en verdere aanpak

Vragen en opmerkingen?

Verdere aanpak:

- Interviews en focusgroepen in oktober
- Data liggen al vast
- Coördinator Chris Janssens afwezig – momenteel geen invloed op data
- Eindrapport voor januari 2022

Questions et remarques?

Etapes suivantes:

- Interviews et focusgroupes en octobre
- Dates fixes
- Coordinatrice Chris Janssens absente – pas d'impact sur les dates pour l'instant
- Rapport final pour janvier 2022

