

Een opgebouwde expertise sinds 2004

2004

De POD MI werft de eerste 2 ervaringsdeskundigen aan. (ED)

2005

Het pilootproject van de POD MI werft 16 ED aan. In 2008 nog 12 extra, gefinancierd door het Europees Sociaal Fonds.

2015

Het project wordt een dienst binnen de POD MI.

2015

Het RIZIV financiert een project ED in de sector van de gezondheidszorg. 15 ED en 3 coördinatoren treden toe tot de dienst.

2019

De FOD Financiën werft 10 statutaire ED aan in een partnerschap met de POD MI.

2021

De dienst telt 57 medewerkers voor 23 partnerdiensten.

Waarom **samenwerken** met onze dienst?

- Om de toegankelijkheid van de overheidsdiensten te verbeteren.
- Om de ongelijkheden op vlak van toegang tot de rechten voor de meest kwetsbaren te verminderen.
- Om het perspectief van personen in armoede te integreren in de eigen organisatie.

Info en contact

Een samenwerking opstarten kan in dialoog met het **coördinatieteam van de POD MI**.

Meer weten:



www.mi-is.be/nl
mi.edv@mi-is.be

Dienst **ervaringsdeskundigen** in armoede en sociale uitsluiting



De toegang vergemakkelijken tot de **fundamentele sociale rechten** voor alle burgers

Verantwoordelijke uitgever: POD MI, Kruithuislaan 50, bus 165, 1000 Brussel.
Deze publicatie mag vrij verspreid worden.

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAMEN LEVEN
SPP INTÉGRATION SOCIALE
MIEUX VIVRE ENSEMBLE



.be

Onze doelstellingen

De dienst ervaringsdeskundigen in armoede en sociale uitsluiting (ED) draagt bij tot de verbetering van de toegang tot de fundamentele sociale rechten, zowel in de federale overheidsdiensten, als in de gezondheidssector.

De dienst ervaringsdeskundigen maakt deel uit van de POD Maatschappelijke Integratie (POD MI) die een menswaardig bestaan wil waarborgen voor iedereen die in armoede leeft.

De dienst ervaringsdeskundigen hanteert een methodologie van samenwerking tussen coördinatieteam, partnerorganisatie en ervaringsdeskundige om zo het perspectief van mensen in armoede te integreren in de dienstverlening van de partnerorganisatie.

Je vindt onze publicaties terug op:

www.mi-is.be/nl/themas/ervaringsdeskundigen/documenten

Vormen van samenwerking

Detachering of aanwerving

De ervaringsdeskundige werkt op lange termijn in een partnerdienst. Hij of zij wordt gedetacheerd door de POD Maatschappelijke Integratie of rechtstreeks aangeworven door de organisatie.

Deelnemen aan thematische werkgroepen

De ervaringsdeskundige werkt tijdelijk in een werkgroep waar hij zijn/haar standpunt en zijn/haar ervaring deelt.

Projecten op maat

Het gaat om gerichte taken waarbij een of meer ervaringsdeskundigen samenwerken met de organisatie die een aanvraag doet.

3 actieniveaus

Dicht bij de burger

- Het onthaal verbeteren
- Moeilijkheden in toegankelijkheid opsporen
- De rechthebbenden volgen bij hun stappen
- De administratieve moeilijkheden identificeren

Binnen de partnerorganisatie

- De procedures verbeteren
- De administratieve vereenvoudiging begeleiden
- De communicatie vergemakkelijken
- De werknemers sensibiliseren

Op het transversale niveau

- Structurele drempels signaleren naar het politieke niveau
- Inter-institutionele samenwerking faciliteren
- Transversale thema's onder de aandacht brengen zoals digitale kloof

