



Verslag online bijeenkomst OCMW's – *Rapport rencontre CPAS en ligne*
AMIF 21 april 2022 – 21 avril 2022

Présents: Lisa Asselman (POD MI-IS), Umit Karanfil (OCMW Gent), Alexandre Van Belle (CPAS Charleroi), Roddy Vandersmissen (OCMW Brussel), Charlotte Tachelet (OCMW Antwerpen), Ibrahim Aguelmin (OCMW Luik), Joanne Gilsoul (OCMW Luik), Francine Sadi-Toleque (OCMW Luik), Ann Devisschere (OCMW Gent)

Excusés: Jolien De Crom (OCMW Antwerpen)

0. Introduction

Lisa souhaite la bienvenue à tous. Pour la première fois depuis un an et demi, la réunion aura lieu à Bruxelles avec une présence physique.

Agenda de la rencontre:

9u00 à 9u30:	Accueil
9u30 à 9u45:	Présentation réseau pour les nouveaux membres
9u45 à 10u30:	Faire connaissance + check in + états des lieux
10u30 à 10u45:	Pause
10u45 à 12u00:	Présentation projets AMIF
12u00 à 13u00:	Pause midi
13u00 à 13u45:	Présentation projets AMIF
13u45 à 14u00:	Pause
14u00 à 15u00:	Exercice interactif sur les activités réseau

1. Présentation réseau de partage de connaissances

Détails: voir présentation (slide 2 jusqu'à slide 8).

2. Check-In

Il y a une bonne ambiance, positive. La plupart des participants sont reposés, mais il y a aussi du stress. Il faut un certain temps pour s'habituer à être de nouveau parmi les gens. Il y a beaucoup d'énergie et de curiosité.

Les participants ont différentes fonctions : responsable de projet, animateur de groupe, assistant social, nouveaux participants, participants familiaux.

Le réseau d'apprentissage représente les éléments suivants pour les participants:

- Approfondissement et échange
- Interactif
- Moment d'inspiration, de nouvelle perspective
- Moment de réflexion, sortir de la routine quotidienne pour une fois
- Apprendre d'autres cultures organisationnelles
- Moment de reconnaissance conjointe du travail

Le projet AMIF représente les éléments suivants pour les participants :

- Un grand engagement envers le projet
- Parfois un fléau en raison de la charge administrative élevée et de la limitation des subventions dans le temps (pas de subventions structurelles).
- Donner de l'espace pour avoir plus de temps et d'attention pour les processus de groupe et gagner la confiance des bénéficiaires finaux.
- Possibilité de donner une image différente du CPAS aux bénéficiaires finaux.

Thèmes et questions pour le réseau d'apprentissage :

- Sur quoi travaillez-vous tous ?
- Qu'en est-il des partenariats ?
- Quelles seront les activités du réseau d'apprentissage ?
- Entendre la voix du groupe cible ?
- Organigramme des CPAS ?
- L'enquête de satisfaction demandée par le SPF BiZa/EC > possibilité d'y travailler ensemble ?

3. AMIF-updates et l'étude d'impact

Details: voir présentation (10 jusqu'à 14)

Feedback sur l'étude d'impact :

- L'étude n'est pas de bonne qualité.
- Les bénéficiaires finaux ont donné 100% de réponses socialement souhaitables.
- Les chercheurs semblaient avoir peu d'expérience et d'affinité avec le groupe cible.
- Le input donnée n'a pas été bien intégrée dans l'étude.
- Le travail descriptif effectué par les chercheurs a déjà été réalisé par le SPP IS (via les fiches de la base de données des pratiques inspirantes).
- C'est positif pour les subventions, mais il n'y a pas de base scientifique pour les conclusions finales.

4. Présentation des projets AMIF

Voir présentations en annexe.

5. Activités futures du réseau

Quels thèmes ?	Quelles activités ?
Organigramme du CPAS - influence du CPAS/organisation CPAS sur le projet vision	Echanges sur le terrain
Construction budgétaire projets	Rencontres thématiques Bruxelles
Voix du public	Teambuilding
Satisfaction des bénéficiaires/ impact des projets	Lobbygroup
Plus-value partenariats	Intervision
Rôle de l'artistique/la créativité dans l'activation sociale	