



**OCMW:** Brussel

**CONTACTPERSOON:** Charlotte Plaisant – [charlotte.plaisant@cpasbxl.brussels](mailto:charlotte.plaisant@cpasbxl.brussels)

### **HOOFDDOEL PROJECT:**

Het OCMW van Brussel is overtuigd van zijn bijdrage aan de hulp aan nieuwkomers van derde landen. De dienst Opleiding en Tewerkstelling is verantwoordelijk voor de uitvoering van het AMIF-project. Het project bestaat uit het aanbieden van intensieve sociale activeringstrajecten aan nieuwkomers uit derde landen die nog te ver van de arbeidsmarkt staan.

Hiervoor ontwikkelt het OCMW van de Stad Brussel intensieve sociale activeringstrajecten die erop gericht zijn de maatschappelijke participatie van de rechthebbenden te verhogen en zo de sociale participatie te verhogen en het isolement te verminderen door deel te nemen aan maatschappelijk nuttige activiteiten. Dit is een doel op zich, maar ook een eerste stap op weg naar socioprofessionele integratie, of een eerste stap naar (later) betaald werk. Voor sommigen zal dit een doel op zich zijn, voor anderen zal het project hen in staat stellen om de weg naar socioprofessionele integratie in te slaan.

Het OCMW van de Stad Brussel probeert dit te bereiken door het aanbieden van groepsmodules en intensieve individuele begeleiding door een maatschappelijk werker die gespecialiseerd is in het begeleiden van mensen uit niet-EU-landen. Het project is bedoeld om emancipatie te bevorderen, op basis van de behoeften en middelen van de betrokken personen.

**DOELGROEP:** \* *onderlijnen wat van toepassing is*

- ★ Leeftijd: **volwassenen** - jongeren - **ouderen**
- ★ Opleidingsniveau: **laaggeschoold – gemiddeld geschoold - hooggeschoold**
- ★ Taalniveau: **analfabeet – laaggeletterde - beginner** - gevorderde
- ★ Nationaliteit: EU - **buiten EU** - andere
- ★ Geslacht: vrouw – man – **gemengd**
- ★ Fysieke conditie: beperkt – **normaal** – sterk

Op basis van het taalniveau en de studies worden homogene groepen gevormd. Elke groep maakt zich de materie op een verschillende manier eigen (bijv. geschoolde en niet-geschoolde groep), de woordenschat en het nadenken over de oefeningen verschillen.

**WERVINGSMETHODE:** *Hoe worden de deelnemers geselecteerd?*

De deelnemers worden aangeworven via een samenwerking met de sociale diensten en de sociale antennes (nr. 1 in onderstaand schema) van het OCMW. Het is vooral het Departement Opleiding, Werk en Sociale Economie dat talrijke personen doorverwijst naar het project. De algemene maatschappelijk werkers verwijzen de cliënt door naar het Departement Werk (nummer 2 in onderstaand schema).



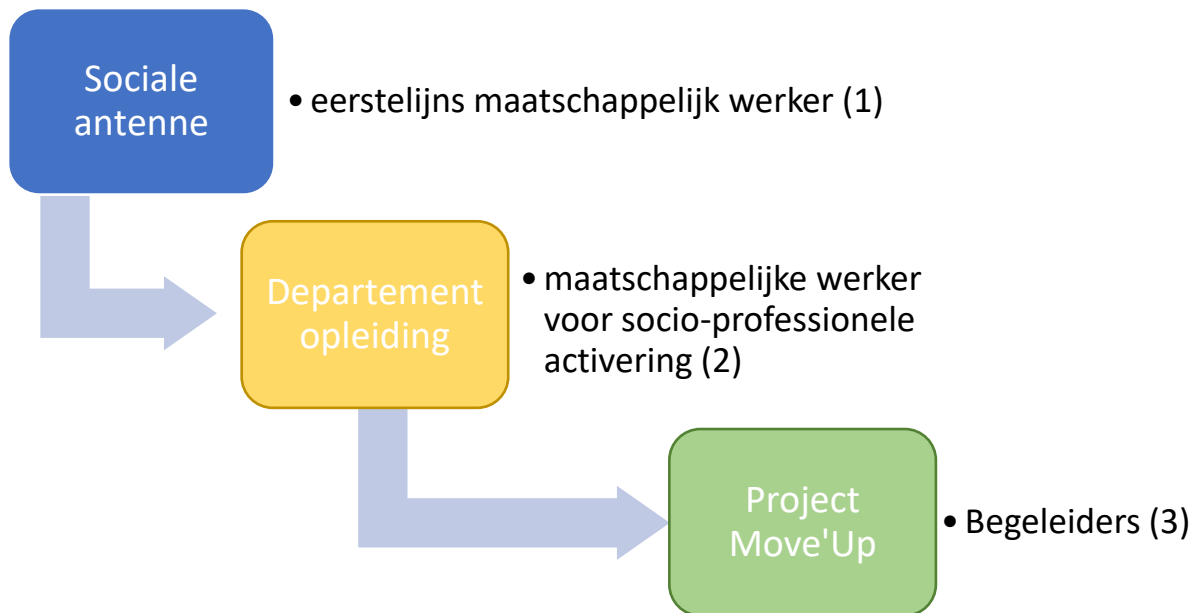
Medegefinancierd door  
de Europese Unie



POD | Maatschappelijke Integratie  
SPP | Intégration Sociale

De potentiële deelnemers hebben vervolgens een afspraak met een maatschappelijk werker van het Departement Opleiding (nr. 2 in het schema) die de stand van zaken en een balans opmaakt over het socioprofessioneel traject van de persoon. Indien de persoonlijke doelstellingen van de potentiële deelnemer overeenkomen met de doelstellingen van het project MOVE'UP wordt de persoon ontvangen door een opleider van de collectieve modules (nr. 3 in het schema).

Schema van de doorverwijzing van de begunstigde naar het project MOVE'UP:



De **begeleiders van het departement opleiding** ontvangen vervolgens alle potentiële deelnemers voor een oriëntatiegesprek en test:

- Tijdens de taaltest wordt het taalniveau en de motivatie van de cliënten geëvalueerd. Dankzij deze taaltesten kan het OCMW de groepen indelen per taalniveau en de inhoud van de lessen aanpassen aan het taalniveau.
- Tijdens het gesprek peilen de begeleiders naar de motivaties van de betrokkenen en hun ervaringen en hobby's. Dit stelt de begeleiders in staat om culturele uitstapjes of verschillende artistieke projecten te plannen voor de toekomstige groep op basis van de motivaties van het individu.

De groepsopleiders garanderen uiteindelijk een terugkeer naar de maatschappelijk werker van de persoon en naar de maatschappelijk werker van het departement Opleiding. Deze inzichten worden opgeslagen op een beveiligde online server, die ook beschikbaar is voor de maatschappelijk werker. Hierdoor kan de persoon volledig worden gevolgd.

**De trainer van het MOVE'UP project is een belangrijk referentiepunt in het proces van sociale activering van de deelnemers. Hij of zij zorgt ervoor dat degenen die in aanmerking komen ondersteuning krijgen die is afgestemd op hun vaak precare situatie. Het Move'up project is bedoeld als een zuurstofbel die nieuwe kennis creëert tussen de culturen en sociale achtergronden die elkaar daar ontmoeten.**



Medegefinancierd door  
de Europese Unie



POD | Maatschappelijke Integratie  
SPP | Intégration Sociale

**ONDERDELEN PROJECT:** *Beschrijf in het kort elke module en vermeld het soort activiteit (individueel of collectief)*

★ **Module 1: Collectieve workshops**

De groepsbegeleiding is intensief (20 uur per week). Het Frans wordt op een natuurlijke manier geoefend door middel van groepsactiviteiten onder begeleiding van een gekwalificeerde trainer (Frans als vreemde taal). Bijvoorbeeld: improvisatieworkshops, debatten over actuele onderwerpen, spelletjes over Europa, etc.

Tijdens deze groepsworkshops organiseren de trainers ook uitstapjes. Op deze manier proberen ze mensen los te weken van hun gewoontes en angsten. Zo leren ze hun buurt, het vervoer en het leven in Brussel beter kennen. Bijvoorbeeld: uitstapjes naar de bibliotheek, spelotheek, Parlementarium, rondleiding door het centrum van Brussel, enz.

Het Move'Up-project wil het integratieproces van mensen versterken via verschillende educatieve praktijken en sociale en genderdiversiteit. Bijvoorbeeld: ervaringsdeskundigen die vertellen over hun ervaringen bij Move'Up en wat ze zijn geworden dankzij het project.

★ **Module 2: Individuele opvolging**

De begeleider neemt elke week de tijd om de rechthebbende te ontmoeten voor een periode die afhangt van de behoeften van de persoon. Enerzijds volgt de begeleider het leren van de persoon op. Anderzijds maakt de begeleider gebruik van deze speciale tijd om het project van de persoon samen op te bouwen. Als een deelnemer bijvoorbeeld niet alleen het openbaar vervoer durft te nemen of alleen boodschappen durft te doen, zal de begeleider een workshop voorstellen die bij hem past.

★ **Andere ondersteunende processen: individuele follow-up door een maatschappelijk werker voor socio-professionele activering**

Deelnemers worden tijdens hun traject ook ondersteund door een maatschappelijke werker van de afdeling opleidingen, die zich richt op het wegwerken van gerelateerde problemen (kinderopvang, mobiliteit) en deelnemers aanmoedigt om vooruitgang te boeken als alles goed gaat. Elke deelnemer wordt indien nodig regelmatig gezien. Als de situatie gestabiliseerd is en de persoon betrokken is bij het project, wordt hij minstens één keer per kwartaal gezien. Er kan worden overwogen om een carrièreplan te ontwikkelen.

De maatschappelijk werker blijft de algemene situatie van de persoon beheren, terwijl de maatschappelijke werker van de afdeling opleidingen de persoon zal ondersteunen in zijn trainings-/tewerkstellingsproject en uiteindelijk in zijn socioprofessioneel integratietraject. Deze ondersteuning verschilt van de traditionele sociale ondersteuning omdat de maatschappelijke werker van de afdeling opleidingen gespecialiseerd is in het indienen van aanvragen voor diploma-equivalentie, validatie van vaardigheden en socioprofessionele beoordeling.

**SUBDOELSTELLINGEN (min. 3):** *Wat verandert er bij de deelnemers (attitude, competentie)? - beschrijf drie veranderingen voor elke module van het project*

**Module 1: Collectieve begeleiding**

- ★ Het isolement verbreken



Medegefinancierd door  
de Europese Unie



POD | Maatschappelijke Integratie  
SPP | Intégration Sociale

- ★ Sociale netwerken ontwikkelen
- ★ Zelfvertrouwen en eigenliefde verbeteren
- ★ Een idee van de socio-economische realiteit van de maatschappij
- ★ Kennis ontwikkelen over de Belgische Staat, haar instellingen, haar werking
- ★ Zich inschrijven als burger

### Module 2: Individuele begeleiding

- ★ Een ruimte voor individuele uitwisseling
- ★ Individuele vaardigheden verbeteren
- ★ Angsten kunnen uiten en overwinnen
- ★ Werkgelegenheidscoaching op maat van individuele behoeften
- ★ Geïndividualiseerd sociaal activeringsproject

### KOSTEN:

- ★ Kosten: 4 VTE + budget uitstappen
- ★ Soort financiering: *Eigen middelen – subsidie – **beide** (Welke financieringsbron? Welke voorwaarden werden opgelegd?)*

Voor het project ontvangt het OCMW van de stad Brussel een subsidie van het Europees asiel, migratie en integratiefonds (AMIF) van de Europese Unie. Deze subsidie dekt 75 % van de personeelskosten. Bovendien subsidieert de POD Maatschappelijke Integratie 15 % van de personeelskosten en de resterende 10 % worden ten laste genomen door het OCMW van de stad Brussel.

### PRAKTISCHE ASPECTEN VAN HET PROJECT:

- ★ Aantal teamleden: 4 VTE
- ★ Profiel teamleden:
  - Kennis van het multicultureel kader en van interculturele bijstand
  - kennis van de methodologie “het vermogen om te handelen”
  - kennis van de groepsdynamiek
  - Beroepsopleiding: maatschappelijke richting met ervaring in multiculturaliteit en groepsevenementen Kennis
  - basiskennis van de OCMW-wet en de reglementering (+ sociale zekerheid)
  - Opleiding opleider FVT of Alpha (voor de groepsopleiders)
- ★ Duur: 3 jaar – 01/01/2022 – 31/12/2024
- ★ Plaats: gebouw van het departement opleiding en tewerkstelling van het OCMW van Brussel
- ★ Materiaal: Normaal werkmateriaal (bureau, computer) + specifiek materiaal voor de groepssessies (projector, plastificeermachine, knutselmateriaal)

**BELANGRIJKSTE SUCCESFACTOREN:** *Wat moet aanwezig zijn voor een goede uitvoering van het project? Aan welke vereisten moet de module beantwoorden?*

- ★ **De persoon is de drager van zijn project.** De opleiders en maatschappelijk werkers vertrekken vanuit het individu en van wat hij/zij bijbrengt. Daarom is de vertrouwensband tussen de opleider en de persoon uiterst belangrijk.
- ★ **De synergie tussen de deelnemers** is essentieel binnen het project. Het is goed dat niemand zich alleen voelt in wat hij/zij beleefd heeft. Dat is net de meerwaarde van het collectieve werk. Iedereen is ook vrij om al dan niet te zeggen wat hij/zij beleefd, iedereen is vrij om zijn



Medegefinancierd door  
de Europese Unie



POD Maatschappelijke Integratie  
SPP Intégration Sociale

geschiedenis te vertellen. De groep is er om samen vooruit te gaan, maar iedereen moet zich goed voelen met de ervaring die hij meebrengt.

- ★ Het is van belang om de **persoon centraal te blijven stellen**, zijn project en het doel ervan om mislukking te vermijden. Voor het kwetsbare en migratiepubliek is een voortdurende herevaluatie van het traject van de persoon tegenover zijn uiteindelijke project aanbevolen. Indien nodig moet ook de droom van de persoon bewerkt worden, die niet kan bereikt worden.

#### **EVALUATIE DEELNEMERS:** *Hoe evalueer je de voortgang van de deelnemers?*

- 1) Evaluatie van de evolutie van de persoon tijdens een individueel gesprek met de maatschappelijk werker van het departement Opleiding, elk kwartaal
- 2) Evaluatie ad hoc door de groepsopleider op basis van de feedback van de persoon (in groep en individueel).
- 3) Evaluatie tijdens de opleiding :
  - Bij aankomst in het OCMW Brussel en de dienst opleidingen wordt de rechthebbende geëvalueerd door middel van een oriëntatietest (diagnostische evaluatie) en een individueel interview. In dit stadium maakt deze diagnostische evaluatie het niet alleen mogelijk om de persoon te oriënteren in een cyclus en een opleidingsgroep of -module, maar ook om een eerste evaluatie te maken van de vaardigheden van de persoon. Dankzij deze eerste beoordeling kunnen trainers individuele leerplannen opstellen die gericht zijn op de behoeften van de cursisten.
  - Doorheen de cursus organiseren trainers spontane of geplande evaluaties. Zo kunnen ze zien hoe mensen vooruitgaan in hun leerproces. Deze evaluaties worden bewaard wanneer de cursist naar een andere leergroep wordt overgeplaatst. Dit stelt de trainer in staat om een specifiekere opvolging te voorzien.
  - Elke 3 maanden worden de deelnemers uitgenodigd voor een module-eindbeoordeling. Als ze deze met succes afronden, kunnen ze naar een nieuwe groep of trainingscyclus gaan. Wanneer de deelnemer een trainingscyclus verlaat, ontvangt hij een certificaat van deelname.
  - Tijdens de individuele gesprekken beoordeelt de trainer ook de vooruitgang van de persoon in kwestie wat betreft zijn of haar vaardigheden en kennis.

#### **EVALUATIE MODULE:** *Hoe wordt de module zelf geëvalueerd? Geven de deelnemers feedback?*

Op het einde van elke workshop vullen de deelnemers een evaluatietabel in met smileys. Voor deze personen is het niet altijd gemakkelijk om zichzelf te evalueren. Daarom nemen de opleiders ook de tijd voor een evaluatie ad hoc in groep.

