



Verslag bijeenkomst OCMW's – *Rapport rencontre CPAS*

AMIF 3 april 2023 – 3 avril 2023

Aanwezigen:	Lisa Asselman (POD MI-IS), Fatma Yildiz (POD MI-IS), Nathalie Van Oostende, Umit Karanfil (OCMW Gent), Alexandre Van Belle (CPAS Charleroi), Ibrahim Aguelmin (OCMW Luik), Stien Mignauw (OCMW Gent), Charlotte Plaisant (OCMW Brussel), (Charlotte Tachelet (OCMW Antwerpen), Nauar Elfargani (OCMW Antwerpen)
Verontschuldigd:	Jolien De Crom (OCMW Antwerpen), Eladio Pereira Da Silva (OCMW Brussel), Sofie Dumortier (POD MI-IS)

Zal nog worden nog toegevoegd : de opmerkingen en vragen van Fatma Yildiz, ervaringsdeskundige in de armoede en uitsluiting.

0. Inleiding

Lisa heet iedereen welkom en stelt even beide andere collega's binnen AMIF voor (Fatma Yildiz en Nathalie Van Oostende).

Agenda van de bijeenkomst:

9u00 tot 9u30:	Onthaal met koffie
9u30 tot 10u10:	STAVAZA AMIF
10u10 tot 10u20 :	Pauze
10u20 tot 11u00:	Check In
11u00 tot 12u00:	Gesprek op voeten
12u00 tot 13u00:	Middagpauze
13u00 tot 14u15:	Presentaties partnerschappen
14u15 tot 14u25:	Pauze
14u25 tot 14u40:	Brainstorm opleidingen
14u40 tot 14u50:	Pauze
14u50 tot 15u00	Check Out

1. Presentatie lerend netwerk en stavaza

Details:

- Presentatie lerend netwerk: zie presentatie (slide 3 tot 6)
- Presentatie stavaza en updates AMIF : zie presentatie (slide 7 tot 18)

Updates AMIF:

Slide 12 en 14

Fatma licht een van haar taken toe, nl. het *opvangen van signalen*. Dit is: problemen oppikken, luisteren, signalen doorgeven naar het beleid, terugkoppeling naar de doelgroep,...

Een voorbeeld hiervan is de preciaire situatie waar vrouwen na gezinshereniging in terecht kunnen komen (vb. huiselijk geweld).

Ander voorbeeld is het mentale welzijn van jongeren met een migratie-achtergrond. Via kanalen als de jongeren zelf, huisartsen,...worden signalen opgevangen dat het welzijn bij deze jongeren zwak is. De subsidie voor psychologische hulp aan jongeren, toegekend door Minister Lalieux aan de 5 grote

OCMW's, kan hierop een antwoord bieden. De contactgegevens van de OCMW-medewerkers die hier mee bezig zijn, zullen aan de deelnemers van de bijeenkomst bezorgd worden.

Slide 18 – Tevredenheidsenquête

De werklast bij het gebruik van de enquête is verscheiden. Waar de administratieve werklast nog haalbaar is bij één OCMW, is dit minder het geval bij een ander OCMW.

Bemerkingen bij de enquête zijn :

- De enquête blijkt niet voor iedereen binnen de doelgroep duidelijk (met name termen die in de enquête worden gebruikt, de domeinen die niet concreet zijn)
- Gebrek aan nuances in het resultaat

Algemene conclusie is dat het gebruik van de enquête in de realiteit toch complex is. Dit zal ook zo aan de FOD Binnenlandse Zaken, als signaal voor de EC, worden doorgegeven.

Uit de groep komt de vraag of de tevredenheidsenquête nog kan worden vertaald in een paar andere talen. Deze vraag zal worden bekeken door de POD MI.

2. Check In

Er is nieuwsgierigheid in de groep naar deze bijeenkomst en naar de andere deelnemers. Er is bij sommige deelnemers nog wat moeheid of een andere ervaring aanwezig van het voorbije weekend.

De deelnemers hebben verschillende functies (groepsbegeleider, verantwoordelijke, projectmedewerkers) en verschillende achtergronden. Er zijn nieuwe deelnemers en oude deelnemers. Er zijn deelnemers met een langere ervaring in hun huidige functie en deelnemers die eerder recent in de huidige job staan of naar de huidige job zijn teruggekeerd.

Betekenis van een lerend netwerk voor de deelnemers:

- Nieuwsgierigheid naar wat zich achter de horizon bevindt
- Vooruitgang, en soms ook een stap achteruit zetten, voortschrijdend inzicht
- Van verschillende plaatsen komen, maar aan hetzelfde werken
- De 'vensters' van de anderen leren kennen
- Uitkijken naar de ervaringen van anderen

3. Thema's en activiteiten 2023 - Brainstorm

D.m.v. een 'gesprek op voeten' worden suggesties voor thema's en activiteiten voor dit jaar verzameld.

Resultaat van deze brainstorm zijn enkele concrete activiteiten en de suggestie voor aandacht voor transversale thema's:

Concrete activiteiten:

- 1 à 2 werkbezoeken aan het terrein (de projecten): uitleg m.b.t. het project, bezoek aan de lokalen, deelname aan activiteiten al dan niet met de eindbegunstigden of met ervaring van de gebruikte methodes
 - Bezoek aan het project van het OCMW van Charleroi in de maand juni
 - Bezoek aan het project van het OCMW van Brussel (timing nog te bekijken)
- Bijeenkomst in Brussel over de aangeboden activiteiten sociale activering
- Ontmoetingsdag met de doelgroep (gefinancierd door de POD MI):
Voorbeelden: bezoek van de stad door de eindbegunstigden van het OCMW aan de eindbegunstigden van de 4 andere OCMW's, bezoek aan het Europees parlement (met de eindbegunstigden van de 5 OCMW's)

Transversale thema's:

Al dan niet grote veranderingen in de maatschappij en, hieraan gekoppeld, beslissingen door het beleid,...doen de vraag en de nood rijzen bij de deelnemers om ook deze (transversale) thema's aan te bieden aan de eindbegunstigden (vb. via opleidingen). Daarom is er een voorstel om tijdens een bijeenkomst in Brussel te werken rond transversale thema's, zij het : gelinkt aan het (dagdagelijkse) leven van de doelgroep die in een precaire situatie verkeert, met inbreng van experts, met concrete tools. De bijeenkomst is dan bedoeld voor de groeps werkers en eventueel verantwoordelijken van de AMIF-projecten. Voorbeelden van deze thema's: energie, duurzaamheid, wonen

4. Presentaties Partnerschappen

Aan de deelnemers is gevraagd een korte presentatie voor te breiden i.v.m. het aangaan van partnerschappen, meer bepaald rond de volgende vragen:

- Vormt een partnerschap met een ander OCMW een meerwaarde of niet?
- Voor OCMW's die geen partnerschap hebben: waarom hebben jullie *niet* voor een partnerschap gekozen?

OCMW Gent:

Al enkele jaren is er vanuit het OCMW een traject, een 'lerend netwerk' met partners (partnerschap), met als doel: kennis delen, het aanbod delen,...

Dit liep goed, maar het laatste jaar waren er minder deelnemers. De vraag werd dan ook gesteld of het lerend netwerk verder zou worden gezet, en hoe. Misschien is alles ook al gezegd geweest. Van de partners zelf kwam hierop weinig reactie. Het partnerschap zal dan ook worden afgerond.

De meerwaarde van dit partnerschap is misschien meer voor de partnerorganisaties dan voor het OCMW Gent (als groot OCMW). Anderzijds zijn er voor de partners ook budgettaire beperkingen als het gaat over het installeren van iets dat (budgettair) makkelijker in een groot OCMW kan gerealiseerd worden. Misschien kan er, bij een nieuwe projectoproep, opnieuw een traject met andere OCMW's worden opgestart.

Mogelijke aandachtspunten:

- Het is belangrijk dat er een 'eigenaar' is van het traject
- Verbinding
- Continuïteit van het traject (was bijvoorbeeld moeilijk tijdens de COVID-periode), ook wat betreft de deelnemers aan het traject
- Misschien is het beter te wisselen van locatie tijdens het traject
- Personeelswissel

OCMW Brussel:

Charlotte werkt sinds kort (1 maand) in het OCMW.

Het OCMW van Brussel heeft een andere realiteit omdat het op zich al heel groot is en er heel wat andere prioriteiten zijn. De verschillende deelgemeenten hebben ook een verschillende doelgroep. Het accent ligt op taalopleidingen in functie van tewerkstelling. Er kan wel initiatief worden genomen voor uitwisseling van praktijken, bezoeken,... Zo is er al contact gelegd hierrond met het OCMW Gent en OCMW Charleroi (ongeveer zelfde doelgroep: alleenstaande moeders en analfabeten).

OCMW Charleroi (zie presentatie):

Het OCMW Charleroi heeft een partnerschap met het OCMW van Binche, met, voor het OCMW Charleroi als doel:

- Delen van goede praktijken
- Onderdompeling in het project :
 - o de principes van sociale activering begrijpen
 - o de administratieve en inhoudelijke vereisten begrijpen
- Steun aan het OCMW van Binche bieden bij het installeren van hun project (wat houdt het allemaal in?)

Ervaren moeilijkheden:

- De financiële constructie (nl. via het OCMW van Charleroi)
- De praktische organisatie (afstand tussen de OCMW's)
- De opvolging

Meerwaarde:

- Niet zozeer het partnerschap, wel de linken die zijn gerealiseerd tussen de verantwoordelijken van de OCMW's
- De steun die het OCMW van Binche krijgt van een OCMW dat bekend is met de projecten en met de procedure

Aandachtspunten:

- Meer gekaderde en doelgerichte coaching
- Misschien is het beter met 1 (langere) onderdompelingsperiode te werken eerder dan met gespreide momenten/kortere periodes

OCMW Luik (zie presentatie):

Partnerschappen groeien vanuit het 'terrein' en gaan uit van een vrijwillig engagement. Bij het OCMW van Luik was er 'spontaan' geen nood aan een partnerschap met een ander OCMW.

Een partnerschap wordt aangegaan om

- niet alles alleen te moeten dragen
- meer impact te hebben

Het OCMW van Luik blijft voorstander om het partnerschap in een nieuwe projectoproep vrijblijvend te houden.

OCMW Antwerpen (zie presentatie):

Het OCMW Antwerpen heeft in 2021 partnerschappen gehad met de OCMW's van Schoten en Edegem (o.a. organisatie van collectieve modules voor 'uitgeleerden', ondersteuning van de individuele begeleiding van OCMW-klanten).

Ervaring:

- Zelf niet het gevoel iets nieuws te hebben geleerd uit dit partnerschap
- Eerder gevoel van 'trekken en sleuren'
- De OCMW's van Schoten/Edegem leken andere prioriteiten te hebben
- Weinig voorbereidingstijd
- Het is vnl. een beslissing geweest van het management.

Het OCMW Antwerpen heeft op dit moment een partnerschap met het OCMW van Mortsel (opstartfase).

Aandachtspunten :

- Een 'concrete' samenwerking
- Niet het gevoel hebben dat 'wij' voor de partners werken
- Ook meerwaarde voor de eigen klanten door bv. te werken rond thema's die ook een meerwaarde zijn voor OCMW Antwerpen, zoals buddywerking of LOI-beleid

5. Opleidingen voor OCMW-medewerkers - Brainstorm

In de afgelopen periode 2018-2023 zijn opleidingen georganiseerd voor OCMW-medewerkers rond psychosociale begeleiding van nieuwkomers en cultuursensitief werken. N.a.v. een nieuwe projectoproep voor organisaties die deze opleidingen organiseren, wordt aan de deelnemers van deze bijeenkomst de vraag gesteld waar hun opleidingsnoden op dit moment liggen. De input zal meegenomen worden bij de uitwerking van het voorstel voor de nieuwe projectoproep voor opleidingen voor OCMW-medewerkers.

Resultaten brainstorm:

- Aandacht voor leerstoornissen bij nieuwkomers
- Cultuursensitieve hulpverlening op een meer gecoördineerde manier aanbieden aan maatschappelijk werkers
- Aandacht voor het cultuursensitieve facultatief/vrijblijvend maar in een vast opleidings-en coachingsaanbod van OCMW's opnemen
- Aandacht voor tweede en derde generatie cliënten met migratieachtergrond
- Seksuele opvoeding (preventie en sensibilisatie)
- Opleidingen voor specialisatie in taalcoaching/taalverwerving
- Preventie burn-out bij OCMW-medewerkers
- Sensibilisatie rond sociale activering (meerwaarde van sociale activering)

6. Check Out

De betekenis van deze dag voor de verschillende deelnemers is verscheiden maar hier en daar ook gelijklopend:

- Een kennismaking
- Een opfrissing, update
- Er is een programma van de dag, maar die kan ook een andere wending nemen
- Er is een vrijheid van spreken
- Er is verbinding, deelnemers zijn geëngageerd
- Er zijn inzichten, er is terugkoppeling, maar er is ook steeds een zoektocht (naar wat werkbaar is, voldoening heeft,...)
- De uitwisselingen worden dieper, er is meer expertise, meer kwaliteit