



**NAAM PROJECT:** AMIE project Stad Antwerpen

**OCMW:** ANTWERPEN

**CONTACTPERSOON:** Nauar Elfargani – [nauar.elfargani@antwerpen.be](mailto:nauar.elfargani@antwerpen.be)  
Charlotte Tachelet – [charlotte.tachelet@antwerpen.be](mailto:charlotte.tachelet@antwerpen.be)  
Sonny Adriaens – [sonny.adriaens@antwerpen.be](mailto:sonny.adriaens@antwerpen.be)

**TIMING:** 1/1/2022-31/12/2024

**OPROEP AMIF:** call 2022-2024 AMIF 002-OC integratie

### **DOELSTELLING PROJECT:**

Het hoofddoel van het project bestaat erin om alle deelnemers sociaal te activeren<sup>1</sup>. Hun maatschappelijke participatie verhoogt en hun sociaal isolement wordt doorbroken in de hoop dat zij daarna kunnen instappen in een traject voor socio-professionele inschakeling of een betaalde tewerkstelling.

AMIE is de naam van het project. Het verwijst naar het Franse woord “amie”, vriend of vriendin. Het AMIF is het Europees fonds waarmee het project gesubsidieerd wordt. AMIF is de afkorting voor het Europees Asiel-, Migratie- en Integratiefonds.

### **DOELGROEP:**

- ★ Leeftijdscategorie: **volwassenen (+18 jaar)** – jongeren – ouderen
- ★ Opleidingsniveau: **laaggeschoold – middengeschoold – hooggeschoold (heel zelden)**
- ★ Taalniveau: **analfabeet – beginner (1.2 meestal, maar geen vereiste)** – gevorderd
- ★ Nationaliteit: EU – **niet-EU** - andere
- ★ Gender: vrouw – man – **mix**
- ★ Lichamelijke conditie: beperkt – **normaal** – sterk – geen vereisten (enkel klanten goed te been tot locatie – enkel individuele begeleiding op basis beperking)
- ★ Deelnemers moeten de cursus maatschappelijke oriëntatie **gevolgd hebben**.
- ★ **Ontvangt (equivalent) leefloon** van een sociaal centrum in Antwerpen

### **BUDGET:**

- ★ Personeel: 2VTE (verdeeld over 3 maatschappelijk begeleiders), de coördinator wordt door Stad Antwerpen betaald.
- ★ Soort financiering: *eigen middelen – subsidie – **beide***  
(Welke bron? Welke voorwaarden werden opgelegd?)

---

<sup>1</sup>Sociale activering is het verhogen van de maatschappelijke participatie en het doorbreken van sociaal isolement door maatschappelijk zinvolle activiteiten te ondernemen: (1) ofwel als een doel op zich; (2) ofwel als een eerste stap in een traject voor socio-professionele inschakeling; (3) ofwel als een eerste stap in een (latere) betaalde tewerkstelling



Voor dit project krijgen wij een subsidie vanuit het Europees Fonds voor Asiel, Migratie en Integratie van de Europese Unie. Deze subsidie dekt 75% van de personeelskosten. De POD Maatschappelijk Integratie subsidieert daarbovenop 15% van de personeelskosten, de overige 10% personeelskosten worden betaald door Stad Antwerpen. De kosten voor de werkmaterialen worden volledig door de Stad betaald.

### **WERVINGSMETHODE KLANTEN:**

De maatschappelijk werker van een sociaal centrum in Antwerpen (OCMW) verwijst potentiële deelnemers door naar het project. Vooral mensen met een verminderde autonomie en/of belemmerende stressfactoren worden door de maatschappelijk werkers aangemeld.

Daarna volgt er een intakegesprek. Er staan twee vragen centraal:

1. Is de potentiële deelnemer gemotiveerd om deel te nemen aan het project?
2. Kan het project een antwoord bieden op de hulpvraag van de deelnemer?

Afhankelijk van de hulpvraag starten de begeleiders een kortdurend (3 maanden) of een langdurig (9 maanden) hulptraject op.

### **ONDERDELEN PROJECT:** *Beschrijf kort elke module en vermeld de soort ervan (individueel of groep).*

#### ★ *Module 1: Individuele begeleiding:*

Tijdens de gesprekken ondersteunen de begeleiders de individuele noden en vragen van de deelnemer, bespreken ze de randvoorwaarden voor activering en stellen ze samen een toekomstplan op met verschillende deelstappen. De individuele gesprekken gaan door op verschillende locaties. Ze kunnen plaatsvinden in de spreekkamer van AMIE, tijdens huisbezoeken of op andere externe locaties. Deze individuele gesprekken vinden indien nodig plaats met een tolk.

#### ★ *Module 2: Groepsbegeleiding (3 soorten sessies):*

##### 1) **Informatieve sessies:**

Deelnemers krijgen informatie over hun rechten en plichten, huurwetgeving, gezondheidszorg, e.a. via presentaties, rollenspelen en groepsdiscussies. De deelnemers krijgen ook tijd en ruimte om al hun vragen rond een bepaald thema te stellen.

##### 2) **Collectieve uitstappen:**

Tijdens de uitstappen maken de deelnemers kennis met het socio-culturele aanbod in Antwerpen (bibliotheek, musea, scholen etc.).

##### 3) **Sociaal- activeringstraject:**

Het sociaal activeringstraject bestaat uit 6 sessies waarbij deelnemende klanten in groep verschillende informatie ontvangen over (sociale) activering en zelf ook actief aan de slag gaan met opdrachten.

### **SUBDOELEN (min. 3):** *Wat verandert er bij wie (competentie, gedrag, etc.)? – beschrijf drie veranderingen per deel van het project*

Module 1: Individuele begeleiding

- ★ Zelfredzaamheid verhogen
- ★ Activering (professioneel of sociaal)



Medegefinancierd door de Europese Unie



POD | Maatschappelijke Integratie  
SPP | Intégration Sociale

- ★ Welzijn verhogen

Module 2: collectieve informatieve en sociale groepsessies:

- ★ Sociale netwerken uitbouwen
- ★ Isolatie en eenzaamheid verminderen
- ★ Sociale vaardigheden verbeteren
- ★ Kennis van maatschappij verbeteren
- ★ Integratie verhogen
- ★ Voorbereiding op activering
- ★ Taalkennis verbeteren

### **SAMENWERKINGEN:**

AMIE werkt samen met verschillende interne en externe diensten om klanten naar door te verwijzen, zoals Solentra, woonkantoor, Armen Tekort, CAW Antwerpen,...

**EVALUATIE:** *Hoe wordt de vooruitgang van de deelnemers geëvalueerd? Geven de deelnemers feedback op het traject*

- 1) Aan het begin van het traject wordt **een intakeformulier** ingevuld met scores tijdens een individueel gesprek. Daarna worden er afspraken gemaakt rond welke doelen we samen gaan werken. De deelnemer moet wel intrinsiek gemotiveerd zijn en hij/zij moet gemiddeld drie doelen kiezen.
- 2) Na vier à vijf maanden kijken welke doelen bereikt zijn, dan volgt **een nieuw tussentijds evaluatie gesprek** om te kijken of er nieuwe noden zijn en welke deeldoelen al bereikt zijn.
- 3) Na negen maanden wordt er **een evaluatie** opgemaakt. Er wordt nagegaan of alle doelen bereikt zijn en of het traject beëindigd of verlengd moet worden. Klanten worden dan met een enquête ook bevraagd over hun tevredenheid van de hulpverlening

Na groepsessies worden deelnemers vaak ook op een informele manier bevraagd over deze groepsessie. Voor het sociaal activeringstraject worden de klanten bevraagd met een enquête.

**KRITISCHE SUCCESFACTOREN:** *Wat moet er zeker aanwezig zijn voor een goede uitvoering? Aan welke eisen moet het project zeker voldoen?*

- ★ **Flexibiliteit van het OCMW:** Het OCMW laat via dit project toe dat de groeps werkers van het AMIE een lage dossierlast hebben. Er worden maximaal 20 klanten per 1 VTE begeleid, waardoor de projectmedewerkers meer tijd hebben om een intensieve begeleiding aan te bieden aan de nieuwkomers uit het project.
- ★ **Flexibiliteit van de medewerker:** De projectmedewerkers zijn beschikbaar via WhatsApp, Facebook, mail, telefoon. De deelnemers kunnen dus meteen bij hen terecht voor hulp zonder via het onthaal te moeten passeren. Hierdoor kunnen de projectmedewerkers snel tussenkomen als er zich problemen voordoen.
- ★ **Combinatie groepswerking en individuele begeleiding:** De projectmedewerkers kunnen sneller een vertrouwensband opbouwen en kunnen observeren hoe iemand in groep als in een individueel gesprek functioneert.
- ★ **Sterke groepscohesie:** Nieuwe mensen in de groep voelen zich snel welkom. Mensen die al langer in het traject zitten, zien ook het verschil met de nieuwelingen. Ze merken op dat ze al wat verder staan met hun kennis van het Nederlands en dat ze al zelfstandiger functioneren. Ze worden ook ingezet om de nieuwelingen te motiveren of zelfs te coachen.



Medegefinancierd door de Europese Unie



POD | Maatschappelijke Integratie  
SPP | Intégration Sociale

**EXTRA DOELSTELLINGEN VOOR AMIE**

- ★ AMIE wil 1 derdejaars-stagiair per jaar begeleiden en opleiden
- ★ AMIE is een kennisdeling aangegaan met OCMW Mortsel. Met 0.2VTE ondersteunen ze OCMW Mortsel in een aantal opdrachten voor derdelanders die samen met OCMW Mortsel vormgegeven worden.



Medegefinancierd door de Europese Unie



POD | Maatschappelijke Integratie  
SPP | Intégration Sociale