



CONTACTPERSOON: Ümit Karanfil – umit.karanfil@ocmw.gent

DOELSTELLING PROJECT:

Het hoofddoel van het project bestaat er in om voor alle derdelanders een aangepaste begeleiding te organiseren en ze te versterken in verschillende fasen van hun sociaal activeringstraject. Daarbij is het de bedoeling in te zetten op hun maatschappelijke integratie en participatie om zo hun sociaal isolement te doorbreken. Om vervolgens als ze hier klaar voor zijn te kunnen instappen in een socio-professioneel traject dat leidt naar een betaalde tewerkstelling, financiële onafhankelijkheid en zelfredzaamheid.

DOELGROEP:

- ★ Leeftijdscategorie: ***volwassenen*** – jongeren – ouderen
- ★ Opleidingsniveau: ***laaggeschoold*** – midden geschoold - hooggeschoold
- ★ Taalniveau: ***analfabeet – beginner*** – gevorderd
- ★ Nationaliteit: EU – ***niet-EU*** - andere
- ★ Gender: vrouw – man – ***mix***
- ★ Lichamelijke conditie: beperkt – ***normaal*** - sterk

WERVINGSMETHODE:

De begeleiders van het OCMW (wijk-maatschappelijk werker, trajectbepaler, arbeidsbegeleider, gezinsondersteunend figuur, ...) verwijzen potentiële deelnemers door naar het project. Het project “Interactief” is specifiek gericht op een kwetsbare groep die laagtaalvaardig is en moeilijk aansluiting kan vinden bij de andere organisaties in de regio Gent. Het is belangrijk dat ook deze begeleiders overtuigd zijn en de meerwaarde zien van het project “Interactief” voor de nieuwkomers.

ONDERDELEN PROJECT: *Beschrijf kort uit welke modules het project bestaat en vermeld de soort ervan (individueel of groep).*

Hoewel het project kan bestaan uit een chronologisch te doorlopen traject, bestaan de verschillende modules (VIA, Maatschappelijke Integratie, OCMW GO, etc.) in principe op zich. Deelnemers kunnen dus een traject volgen door deel te nemen aan elke module, maar ze kunnen ook deelnemen aan een welgekozen module.

Het project interactief bestaat uit 5 modules, dit is de structuur ervan:



Interculturele
bemiddelaars

Groepswerking MI
(Maatschappelijke
Integratie)

OCMW GO:
gemeenschappelijk
onthaal voor
anderstaligen

VIA: voortraject
integratie voor
anderstaligen

Individuele
taalcoaching

Module 1: inzetten van interculturele bemiddelaars/medewerkers

Het OCMW van Gent werkt mee aan het inburgeringsbeleid in Vlaanderen. Verplichte inburgeraars maar ook rechthebbenden worden doorgestuurd naar het stedelijk Agentschap voor Inburgering en Integratie (vzw Amal). Op die manier worden de cliënten die de Nederlandse taal onvoldoende machtig zijn doorgestuurd naar de NT2 lessen om minimaal hun vereiste niveau te behalen dat nodig is om een inburgeringsattest te behalen.

Tijdens belangrijke en/of complexe, gevoelige,...gesprekken kunnen interculturele medewerkers/bemiddelaars ingeschakeld worden.

De individuele begeleider kan in elke fase van de sociale activering een interculturele bemiddelaar/medewerker uitnodigen tijdens een gesprek met de OCMW-cliënt indien de begeleider problemen verwacht bij de communicatie als gevolg van de taal- en /of culturele/migratiegebonden aspecten. De interculturele medewerkers vervullen zo een prominente plaats in de reguliere werking van de sociale dienst van het OCMW Gent.

- 👉 Aan een **individueel gesprek** tussen een maatschappelijk werker en de anderstalige cliënt kan een interculturele bemiddelaar deelnemen. Deze gesprekken in de moedertaal zijn vaak nodig om bepaalde drempels te overwinnen. De interculturele bemiddelaar helpt om de communicatie met anderstaligen te verbeteren, fungeert als (sociaal) tolk, is een brug- en voorbeeldfiguur voor de anderstalige cliënten en hun inzet draagt bij tot een duidelijkere communicatie, beter (wederzijds) begrip en meer stimulans tot integratie.
- 👉 Voor de **doorverwijzing naar een gepaste taal cursus** werkt het OCMW Gent samen met het Gents stedelijk Agentschap voor Inburgering en Integratie (Amal vzw) die de dispatching organiseert naar de gepaste NT2 taalaanbodverstrekkers. Met zowel het IN-Gent als de taalaanbodverstrekkers heeft het OCMW een nauwe samenwerking



Medegefinancierd door
de Europese Unie



POD | Maatschappelijke Integratie
SPP | Intégration Sociale

opgestart opdat de maatschappelijk werkers de vooruitgang van het taaltraject van hun cliënt goed kunnen opvolgen. Derdelanders zijn ook verplichte inburgeraars.

Module 2: Collectief Gemeenschappelijk Onthaal voor Anderstaligen (GO) in eigen taal of contacttaal

Alle nieuwe steuntrekkers volgen bij OCMW Gent een introductievorming rond rechten en plichten van OCMW cliënten. Zij die onvoldoende Nederlands begrijpen en spreken om deze introductie in het Nederlands voldoende te begrijpen, krijgen deze vorming in hun moedertaal of contacttaal, zodat er zo veel mogelijk garantie is op begrijpbaarheid en duidelijkheid. Daarvoor worden er afzonderlijke taalgroepen gevormd.

Module 3: Collectief Voortraject Integratie Anderstaligen (VIA) in het Nederlands:

Door allerlei activiteiten, oefeningen en reflecties met de groep probeert de groepswerker van VIA zicht te krijgen op de kwaliteiten, competenties en interesses van deelnemers alsook de belemmeringen en problemen waarmee ze kampen.

Doordat het vertrouwen toeneemt in de groep, voelen de deelnemers die meestal laagtaalvaardig zijn en weinig externe contacten hebben, zich veilig om in het Nederlands te spreken. Zo neemt het aantal veilige oefenkansen Nederlands toe en worden de deelnemers gestimuleerd om zich in het Nederlands uit te drukken.

Op het einde wordt voor elke deelnemer een individueel geschikt vervolgtraject geadviseerd. Dit verdere activeringstraject kan verschillende vormen aannemen. Het kan bijvoorbeeld een opleiding zijn als dit een realistisch perspectief is in overeenstemming met de aanwezige competenties. Er wordt ingezet op verdere stappen zetten naar werk. Dit kan via een sociaal activeringstraject met arbeidszorg en aangepaste (taal)ondersteuning/opleiding tot het beginnen van een initiatiestage met het oog op een professioneel arbeidscontract.

Module 4: Collectieve begeleiding “Maatschappelijke Integratie” in het Nederlands:

Bij deze groepswerking wordt gefocust op integratie en emancipatie. Via groepsactiviteiten wordt het ervaringsgericht en natuurlijk leren aangescherpt en worden er maatschappelijke en culturele thema's besproken. Daarnaast wordt aandacht besteed aan de taal van de werkvloer voor diegenen die deze stap aan het zetten zijn via arbeidszorg. Via deze methode wordt er gewerkt aan competentieverhoging en attitudevorming.

De doelgroep van dit project zijn de meest taalzwakke cliënten voor wie klassieke lessen Nederlands als tweede taal erg moeilijk te volgen zijn. Hun taalverwerving wordt impliciet geactiveerd via groepswork in plaats van expliciet via taallessen.

Module 5: individuele taalcoaching

Individuele taalcoaching heeft als doel de taalverwerving van derdelanders aanvullend te bevorderen, gedurende hun sociale activering, waardoor hun kansen op doorstroom naar betaalde tewerkstelling verhogen en/of versnellen. De taalbarrière die zij op de werkvloer ondervinden, wordt verminderd.

Concreet gaat het hier om deelnemers die, als vervolg op VIA, een bepaald aantal uren per week aan de slag zijn als vrijwilliger op een werkvloer, indien mogelijk als opstap naar latere contractuele arbeid.



Zij krijgen op de werkvloer individuele taalcoaching maar er worden ook afspraken gemaakt met de werkvloerbegeleiders om de werkcontext te organiseren als een echte lerende omgeving wordt voor laagtaalvaardigen.

Gemiddeld ondersteunen we de cliënt gedurende twee maanden op wekelijkse basis, wat overeenstemt met 8 tot 12 coachingsmomenten van ongeveer anderhalf uur.

SUBDOELEN (min. 3): *Wat verandert er bij wie (competentie, gedrag, etc.)? – beschrijf drie veranderingen per deel van het project*

Module 1: Individuele begeleiding:

- ★ Heldere communicatie tot stand brengen en taalbijstand krijgen
- ★ Emotionele ondersteuning krijgen
- ★ Informatie geven over culturele achtergronden
- ★ Het cursusaanbod Nederlands in regio Gent leren kennen
- ★ Gepaste taalbegeleiding krijgen
- ★ Samen taalnoden duidelijk formuleren

Module 2: Collectief Gemeenschappelijk Onthaal voor Anderstaligen:

- ★ Kennis samenleving uitbreiden (herhaalt en bouwt verder op de informatie uit de inburgeringscursussen in Vlaanderen)
- ★ Kennis rechten en plichten vergroten
- ★ Zelfredzaamheid verhogen

Module 3: Collectief Voortraject Integratie Anderstaligen (VIA) in het Nederlands:

- ★ Kennis Nederlands verhogen
- ★ Praktisch gericht taalleren
- ★ Competenties ontdekken en versterken
- ★ Kennismaken met verschillende beroepen (via beroepsinitiaties)
- ★ Sociale vaardigheden verbeteren
- ★ Eigen noden en wensen in kaart brengen
- ★ Sociale netwerken uitbouwen
- ★ Isolatie en eenzaamheid verminderen
- ★ Voorbereiding op activering

Module 4: Collectieve begeleiding “Maatschappelijke Integratie” in het Nederlands:

- ★ Specifieke ondersteuning voor laagtaalvaardigen, analfabeten of uitgeleerden
- ★ Taaloefenkansen
- ★ Ervaringsgericht en contextueel leren
- ★ Voorbereiding op activering en tewerkstelling

Module 5: individuele taalcoaching:

- Taaloefenkansen
- Activering en voorbereiding op tewerkstelling



BUDGET:

- ★ **Kostprijs materiaal:**
Normale werkmaterialen (bureau, laptop) + specifiek materiaal voor groepsessies (beamer, lamineermachine, knutselmateriaal) + budget voor uitstappen
- ★ **Soort financiering: *eigen middelen – subsidie – beide***
(Welke bron? Welke voorwaarden werden opgelegd?)

Voor dit project krijgt het OCMW Gent een subsidie vanuit het Europees Fonds voor Asiel, Migratie en Integratie van de Europese Unie. Deze subsidie dekt 75% van de personeelskosten. De POD Maatschappelijk Integratie subsidieert daarbovenop 15% van de personeelskosten, de overige 10% personeelskosten worden betaald door het OCMW Gent. De kosten voor de werkmaterialen worden volledig door het OCMW betaald.

OPZET PROJECT:

- ★ **Grootte :** 6 VTE medewerkers verspreid over de verschillende hulpverleningsfasen + inhoudelijk coördinator
- ★ **Profielen teamleden:**
 - Kennis van multicultureel kader en interculturele hulpverlening
 - Taal aanpassen aan laagtaalvaardigheid via specifieke gesprekstechnieken (bv. communicatiewaaijer, inzetten sociale tolken)
 - Opleiding sociale richting met ervaring met multiculturaliteit en groepsgebeuren (vb. lerarenopleiding)
 - Basiskennis OCMW-wet- en regelgeving (+ sociale zekerheid)
- ★ **Duurtijd:** 3 jaar
- ★ **Locatie:** OCMW Gent, gebouw dienst Werk en Activering (afdeling MAACT)

KRITISCHE SUCCESFACTOREN: *Wat moet er zeker aanwezig zijn voor een goede uitvoering? Aan welke eisen moet het project zeker voldoen?*

- ★ Het is belangrijk dat er een coördinator wordt aangesteld die inhoudelijk de rode lijn doorheen het project en tussen de modules bewaakt.
- ★ Afstemming en overleg tussen de verschillende medewerkers van de modules.
- ★ Voortgezette opleiding en inhoudelijke bijsturing voor de medewerkers.

SAMENWERKINGEN:

- ★ **Partner 1:** Amal vzw/NT2-onderwijs – integratie en inburgering/taallessen NT2 – Om de 3 maanden NT2-overleg – permanent overleg bij evaluatie individuele dossiers
- ★ **Partner 2:** POD MI/andere deelnemende OCMW's – inhoudelijke ondersteuning – om de 3 maanden.
- ★ **Partner 3:** VZW's – sociaal-educatieve doelstellingen van de doelgroep – om de drie maanden evaluatie en opvolging van de arbeidszorgers.

EVALUATIE DEELNEMERS: *Hoe wordt de vooruitgang van de deelnemers geëvalueerd?*

Hoewel het project kan bestaan uit een chronologisch te doorlopen traject, bestaan de verschillende modules (VIA, Maatschappelijke Integratie, GO, etc.) in principe op zich.



De deelnemers worden bijgevolg door de betrokken medewerkers (per module) periodiek geëvalueerd en methodisch of inhoudelijk bijgestuurd.

Zo hebben de medewerkers van de module GO (Gemeenschappelijk Onthaal Anderstaligen) bijvoorbeeld besloten om een maatschappelijk werker aan de sessies van de module GO te laten meewerken opdat er meteen een concrete brug is naar het hulpverleningsaanbod.



**Medegefinancierd door
de Europese Unie**



POD | Maatschappelijke Integratie
SPP | Intégration Sociale