



CPAS : ANVERS

PERSONNE DE CONTACT : Nauar Elfargani – nauar.elfargani@antwerpen.be
Charlotte Tachelet – charlotte.tachelet@antwerpen.be
Sonny Adriaens – sonny.adriaens@antwerpen.be

TIMING: 1/1/2022-31/12/2024

OPROEP AMIF: call 2022-2024 AMIF 002-OC integratie

OBJECTIF DU PROJET :

Le principal objectif du projet consiste à assurer l'activation sociale de tous les participants¹. Leur participation sociale s'améliore et leur isolement social est rompu dans l'espoir qu'ils puissent ensuite participer à un parcours d'insertion socioprofessionnelle ou occuper un emploi rémunéré.

AMIE est le nom du projet. Il s'agit du mot français "amie", ami. L'AMIF est le fonds européen qui subventionne le projet. AMIF est l'abréviation du Fonds européen d'asile, de migration et d'intégration.

GROUPE CIBLE :

- ★ Catégorie d'âge : ***adultes (18+) – jeunes – personnes âgées***
- ★ Niveau de formation : ***peu qualifié – moyennement qualifié – hautement qualifié (très rarement)***
- ★ Niveau linguistique : ***analphabète – débutant (1.2 généralement, mais pas une exigence) – avancé***
- ★ Nationalité : ***UE – non-EU - autre***
- ★ Genre : ***femme – homme – mélange***
- ★ Condition physique : ***limitée – normale – bonne – pas d'exigences (seulement des clients en mesure de se déplacer sur le site – uniquement un accompagnement individuel en fonction du handicap)***
- ★ Les participants doivent avoir suivi le cours d'intégration sociale de la Flandre.
- ★ Reçoit un revenu d'intégration (équivalent) d'un centre social d'Anvers.

BUDGET :

- ★ Personnel : 2 ETP (répartis entre 3 accompagnateurs), le coordinateur est payé par la ville d'Anvers.
- ★ Type de financement : ***ressources propres – subvention – les deux***
(Quelle source ? Quelles conditions ont été imposées ?)
Pour ce projet, nous recevons une subvention du Fonds européen pour l'Asile, la Migration et l'Intégration de l'Union européenne. Cette subvention couvre 75 % des coûts de personnel.

¹ La politique d'activation sociale doit viser l'augmentation de la participation sociale et la rupture de l'isolement par le biais d'activités socialement utiles, soit comme but en soi, soit comme premier pas dans un trajet d'insertion socioprofessionnelle, soit comme premier pas vers une remise au travail rémunéré.



En outre, le SPP Intégration sociale subventionne 15 % des frais de personnel, les 10 % restants étant pris en charge par le CPAS d'Anvers. Les frais de matériel de travail sont entièrement pris en charge par le CPAS.

MÉTHODE DE RECRUTEMENT :

Le travailleur social oriente les participants potentiels vers le projet. Les travailleurs sociaux signalent en particulier les personnes dont l'autonomie est réduite et/ou les facteurs de stress qui les gênent.

Vient ensuite un entretien d'admission. Deux questions occupent une place centrale :

1. Le participant potentiel est-il motivé par une participation au projet ?
2. Le projet peut-il offrir une réponse à la demande d'aide du participant ?

En fonction de la demande d'aide, les conseillers mettent en place un programme d'assistance à court terme (3 mois) ou à long terme (9 mois).

PARTIES DU PROJET : *Décrivez brièvement chaque module et précisez son type (individuel ou collectif).*

★ *Module 1 : Suivi individuel:*

Au cours des entretiens, les formateurs répondent aux besoins individuels et aux questions du participant, discutent des conditions préalables à l'activation et élaborent ensemble un plan d'avenir avec différentes étapes partielles. Les entretiens individuels ont lieu à différents endroits. Ils peuvent avoir lieu dans la salle de consultation d'AMIE, lors de visites à domicile ou dans d'autres lieux extérieurs. Ces entretiens individuels se déroulent avec l'aide d'un interprète si nécessaire.

★ *Module 2 : Conseils de groupe (3 types de séances) :*

1) **Séances d'information :**

Les participants reçoivent des informations sur leurs droits et obligations, les lois sur la location, les soins de santé, etc. par le biais de présentations, de jeux de rôle et de discussions de groupe. Les participants ont également le temps et l'espace pour poser toutes leurs questions sur un sujet particulier.

2) **Sorties collectives :**

Pendant les sorties, les participants apprennent à connaître les offres socioculturelles d'Anvers (bibliothèque, musées, écoles, etc.).

3) **Parcours d'activation sociale :**

Le parcours d'activation sociale se compose de 6 sessions au cours desquelles les clients participants reçoivent diverses informations sur l'activation (sociale) en groupe et participent activement à des missions.

SOUS-OBJECTIFS (min. 3) : *Qu'est-ce qui change chez qui (compétence, comportement, etc.) ? – décrivez trois changements par partie du projet*

Module 1 : Accompagnement individuel :

- ★ Accroître l'autonomie
- ★ Activation (professionnelle ou sociale)
- ★ Améliorer le niveau de bien-être



Module 2 : Sessions informatives collectives et psychosociales, et activités de plein air :

- ★ Développer des réseaux sociaux
- ★ Réduire l'isolement et la solitude
- ★ Améliorer les compétences sociales
- ★ Améliorer les connaissances de la société
- ★ Améliorer l'intégration
- ★ Préparation à l'activation
- ★ Améliorer le niveau linguistique

COLLABORATIONS :

AMIE collabore avec divers services internes et externes vers lesquels orienter les clients, tels que Solentra, le bureau du logement, Armen Tekort, CAW Antwerp,...

ÉVALUATION DES PARTICIPANTS : *Comment les progrès des participants sont-ils évalués ?*

- 1) Au début du programme, [un formulaire d'admission](#) est rempli avec des scores au cours d'un entretien individuel. Ensuite, des accords sont conclus sur les objectifs sur lesquels nous travaillerons ensemble. Le participant doit être intrinsèquement motivé et il doit choisir une moyenne de trois objectifs.
- 2) Après quatre ou cinq mois, nous examinons les objectifs qui ont été atteints, puis nous procédons à un nouvel entretien d'évaluation intermédiaire afin de déterminer s'il existe de nouveaux besoins et quels sous-objectifs ont déjà été atteints.
- 3) Après neuf mois, une évaluation est effectuée. On vérifie si tous les objectifs ont été atteints et s'il convient de mettre fin au programme ou de le prolonger. Les clients sont également interrogés sur leur satisfaction à l'égard de l'intervention.

Après les sessions de groupe, les participants sont souvent interrogés de manière informelle sur cette session. Pour le programme d'activation sociale, les clients sont interrogés à l'aide d'un questionnaire.

FACTEURS DE SUCCÈS CRITIQUES : *Que faut-il absolument pour une bonne exécution ? Quelles sont les exigences auxquelles le projet doit répondre ?*

- ★ **Flexibilité du CPAS :** grâce à ce projet, le CPAS permet aux travailleurs de groupe d'AMIE d'avoir une faible charge de dossier. Un maximum de 25 clients par ETP sont accompagnés, ce qui donne plus de temps aux collaborateurs du projet pour offrir un soutien intensif aux nouveaux arrivants.
- ★ **Flexibilité du collaborateur :** Les collaborateurs du projet sont disponibles via WhatsApp, Facebook, e-mail, téléphone. Les participants peuvent donc s'adresser directement à eux pour obtenir de l'aide sans avoir à passer par la réception. Cela permet aux collaborateurs du projet d'intervenir rapidement en cas de problème.
- ★ **Combinaison de travail de groupe et d'accompagnement individuel :** les collaborateurs du projet peuvent établir plus rapidement un lien de confiance et observer le fonctionnement d'une personne dans un groupe comme dans une conversation individuelle.
- ★ **Forte cohésion de groupe :** les nouveaux membres du groupe se sentent rapidement les bienvenus. Les personnes qui sont dans le trajet depuis longtemps voient aussi la différence avec les nouveaux arrivants. Elles remarquent qu'elles sont déjà plus avancées dans leur



connaissance du néerlandais et qu'elles fonctionnent déjà de manière plus indépendante. Elles sont également mises en œuvre pour motiver ou même coacher les nouveaux arrivants.

OBJECTIFS SUPPLÉMENTAIRES POUR L'AMIE :

- ★ AMIE vise à encadrer et à former un stagiaire par an.
- ★ AMIE a conclu un accord de partage des connaissances avec le CPAS de Mortsel. Avec 0,2 ETP, ils soutiennent le CPAS de Mortsel dans un certain nombre de missions pour les ressortissants de pays tiers qui sont façonnées en collaboration avec le CPAS de Mortsel.

