



Kruidtuinlaan 50 bus 165  
B-1000 Brussel  
T. +32 2 508 85 85  
E. [vraag@mi-is.be](mailto:vraag@mi-is.be)  
[www.mi-is.be](http://www.mi-is.be)

**Aan de dames en heren Voorzitters  
van de openbare centra voor  
maatschappelijk welzijn**

Heeft u vragen? Nood aan bijkomende info?  
Consulteer dan Primabook, de documentatieruimte van  
de POD MI via <https://primabook.mi-is.be>.

Mail voor bijkomende vragen naar onze FrontOffice  
via [vraag@mi-is.be](mailto:vraag@mi-is.be) of bel naar 02 508 85 85.

---

Datum: **03/05/2024**

Onderwerp: **Omzendbrief over de principes inzake het verzamelen van  
informatie in het kader van het sociaal onderzoek door de  
OCMW's**

---

Geachte Mevrouw de Voorzitster,

Geachte Mijnheer de Voorzitter,

Om het sociaal onderzoek uit te voeren, dat tot doel heeft het bestaan en de omvang van de staat van  
behoefte van de hulpaanvrager vast te stellen en de meest passende middelen om hieraan  
tegenover te komen, moet het OCMW een bepaalde hoeveelheid informatie verzamelen.

Om zowel de maatschappelijk werker, belast met het sociaal onderzoek, als de gebruiker onnodige  
administratieve lasten te besparen, heeft deze omzendbrief tot doel de OCMW's te helpen bij het  
correct toepassen van de regelgeving met betrekking tot het sociaal onderzoek en de principes voor  
het verzamelen van gegevens tijdens het sociaal onderzoek door het OCMW.

In de praktijk blijkt immers dat veel OCMW's te veel informatie vragen wanneer ze dit onderzoek  
uitvoeren, informatie die niet noodzakelijk relevant is om de staat van behoefte van de  
betrokkene vast te stellen en te bepalen op welke hulp deze persoon recht heeft.

Deze praktijk brengt extra werk met zich mee, zowel voor de OCMW's, die steeds meer aanvragen  
mogen verwerken, als voor de aanvragers zelf, die verplicht worden om documenten te bezorgen die  
eigenlijk niet nodig zijn. In het kader van de administratieve vereenvoudiging voor de OCMW's en de  
burgers, is het doel van deze omzendbrief dan ook om de principes voor het verzamelen van gegevens  
tijdens het sociaal onderzoek van de OCMW's in herinnering te brengen en nader toe te lichten.

Deze omzendbrief is tevens een aanvulling op de omzendbrief van 14 maart 2014 betreffende de  
minimumvoorwaarden voor het sociaal onderzoek in het kader van de wet van 26 mei 2002  
betreffende het recht op maatschappelijke integratie en in het kader van de maatschappelijke

dienstverlening door de OCMW's die overeenkomstig de bepalingen van de wet van 2 april 1965 door de Staat terugbetaald wordt.

Hoogachtend,

De Minister van Pensioenen en Maatschappelijke Integratie, belast met Personen met een Handicap, Armoedebestrijding en Beliris

Karine LALIEUX

Getekend



## 1. Het voorafgaand principe en de wettelijke referenties

Wanneer een persoon bij het OCMW een hulpaanvraag of een aanvraag tot verlenging van de hulp indient, gaat het OCMW over tot een sociaal onderzoek om de **nodige** informatie in te zamelen teneinde te kunnen besluiten met een nauwkeurige diagnose over het bestaan en de omvang van de behoefte aan dienstverlening en teneinde de meest passende middelen voor te stellen om daarin te voorzien<sup>1</sup>. Het sociaal onderzoek heeft dus tot doel te bepalen of de betrokkene recht heeft op hulp van het OCMW of dat het recht op hulp van het OCMW wordt verlengd, en in voorkomend geval welk soort hulp het best zou zijn aangepast aan de situatie van deze persoon. Het sociaal onderzoek is dus steeds geïndividualiseerd in functie van de feitelijke situatie van de betrokkene.

**Alle informatie die niet nuttig is voor dit sociaal onderzoek, kan niet verzameld of opgevraagd worden. Het is vereist dat de informatie noodzakelijk is voor het sociaal onderzoek.**

De tijdens het onderzoek verzamelde informatie wordt vermeld in het sociaal verslag, en de bewijsstukken in het sociaal dossier.

### Wettelijke referenties

De wettelijke referenties inzake het sociaal onderzoek van het OCMW worden uiteengezet in:

- Organieke wet van 08 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;
- Wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;
- Wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie;
- KB van 11 juli 2002 houdende het algemeen reglement betreffende het recht op maatschappelijke integratie;
- KB van 1 december 2013 betreffende de minimumvoorwaarden voor het sociaal onderzoek verricht overeenkomstig artikel 19, § 1, van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie ;
- KB van 1 december 2013 betreffende de minimumvoorwaarden voor het sociaal onderzoek verricht overeenkomstig artikel 9bis van de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn ;

<sup>1</sup> Art. 60, §1 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de OCMW's, art. 1 van het KB van 1 december 2013 betreffende de minimumvoorwaarden voor het sociaal onderzoek verricht overeenkomstig 19, § 1, van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie, art. 1 van het KB van 1 december 2013 betreffende de minimumvoorwaarden voor het sociaal onderzoek verricht overeenkomstig artikel 9bis van de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn.

- Omzendbrief van 14 maart 2014 betreffende de minimumvoorwaarden voor het sociaal onderzoek in het kader van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie en in het kader van de maatschappelijke dienstverlening door de OCMW's die overeenkomstig de bepalingen van de wet van 2 april 1965 door de Staat terugbetaald wordt.

De verplichtingen betreffende het sociaal onderzoek die voortvloeien uit deze wettelijke basissen moeten worden nageleefd.

Deze omzendbrief heeft tot doel de toepassingsvoorwaarden voor het sociaal onderzoek van de OCMW's aan te vullen in het bijzonder wat betreft de principes voor het verzamelen van gegevens. De wettelijke referenties van deze principes zijn:

- De wet van 5 mei 2014 houdende verankering van het principe van de unieke gegevensinzameling in de werking van de diensten en instanties die behoren tot of taken uitvoeren voor de overheid en tot vereenvoudiging en gelijkschakeling van elektronische en papieren formulieren;
- De algemene verordening gegevensbescherming 2016/679 (hierna: AVG).

## **2. De plicht tot medewerking van de aanvrager in het kader van het sociaal onderzoek van het OCMW**

Zowel de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie als de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de OCMW's bepalen een verplichting tot medewerking van de hulpaanvrager in het kader van het sociaal onderzoek<sup>2</sup>. De medewerking van de aanvrager is immers absoluut noodzakelijk voor het sociaal onderzoek van het OCMW. De betrokkene is dus verplicht alle nodige informatie te verstrekken om vast te stellen of de toekenningsvoorwaarden voor hulp van het OCMW zijn vervuld.

Het systematisch en ongerechtvaardigd weigeren van de aanvrager/gebruiker om de gevraagde gegevens te verstrekken, zou het OCMW kunnen verhinderen zijn sociaal onderzoek uit te voeren en dus mogelijk kunnen leiden tot het weigeren van de toekenning of de intrekking van het recht op dienstverlening. Indien de betrokkene in die mate niet meewerkt dat het voor het OCMW onmogelijk is om zijn sociaal onderzoek af te ronden en te bepalen of de toekenningsvoorwaarden voor de hulp zijn vervuld, moet het OCMW een beslissing nemen tot weigering of intrekking van de hulp. De grondslag voor het weigeren van steunverlening in deze context is dus het gebrek aan informatie om te bepalen of al dan niet aan de voorwaarden voor steunverlening is voldaan.

---

<sup>2</sup> Art. 19, §2, van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie (hierna RMI-wet) en art. 60, §1, tweede lid van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de OCMW's (hierna organieke wet).

De medewerkingsplicht van de aanvrager is echter niet absoluut; er zijn grenzen aan wat het OCMW van de betrokkene aan informatie kan vragen en aan het weigeren van bijstand op basis van het niet meewerken door de betrokkene. Het gaat met name over het “*only once*”-principe en het principe om de verwerking van persoonsgegevens tot een minimum te beperken, aan dewelke het OCMW gebonden is.

### **3. Het principe van de unieke gegevensinzameling “*only once*” door het OCMW**

#### **3.1. Het “*only once*”-principe**

Krachtens het “*only once*”-principe – of de verplichting gegevens maar één keer in te zamelen –, dat erop gericht is de administratieve verplichtingen van burgers te verlichten, mogen de reeds bij het OCMW beschikbare gegevens niet opnieuw worden ogevraagd bij de betrokkene<sup>3</sup>.

**Uit dit principe vloeit voort dat het OCMW de betrokkene niet mag vragen gegevens te verstrekken waarover het reeds beschikt, en nog minder dat het mag weigeren om steun te verlenen op basis van het feit dat de betrokkene de gegevens waartoe het OCMW reeds toegang had niet heeft verstrekt.**

#### **3.2. Toepassing van het principe op de gegevensstromen van de KSZ**

Ter herinnering, het OCMW kan de gegevensstromen van de KSZ raadplegen om over te gaan tot zijn sociaal onderzoek<sup>4</sup>. Hieruit volgt dat het OCMW de betrokkene niet mag vragen gegevens te verstrekken waartoe het reeds toegang heeft via de KSZ-stromen. Het OCMW moet evenwel steeds nagaan of de KSZ-stromen wel degelijk bijgewerkt en correct zijn en overeenstemmen met de werkelijke situatie van de betrokkene.

Op datum van deze omzendbrief geven deze stromen onder meer de volgende informatie voor de hulpaanvragers, en in sommige gevallen voor de samenwonende partners en de personen die onderhoudsverplichtingen hebben:

---

<sup>3</sup> Art. 11, derde lid van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid, zoals gewijzigd bij de wet van 5 mei 2014 houdende verankering van het principe van de unieke gegevensinzameling in de werking van de diensten en instanties die behoren tot of taken uitvoeren voor de overheid en tot vereenvoudiging en gelijkgeschakeling van elektronische en papieren formulieren.

<sup>4</sup> Art. 9 van het koninklijk besluit van 1 december 2013 betreffende de minimumvoorwaarden voor het sociaal onderzoek verricht overeenkomstig artikel 19, § 1, van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie en art. 10 van het koninklijk besluit betreffende de minimumvoorwaarden voor het sociaal onderzoek verricht overeenkomstig artikel 9bis van de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn.

- de beschikbare informatie van het Rijksregister via transactie 25, met inbegrip van bepaalde informatie over de hoofdverblijfplaats, de gezinsleden, en de verblijfstitel;
- de perioden evenals de brutobedragen van de beroepsinkomsten (werknemers),
- de perioden van activiteit en het bijdragepercentage van zelfstandigen,
- de perioden en brutobedragen met betrekking tot het pensioen,
- de perioden en de bedragen van werkloosheids- en inschakelingsuitkeringen,
- de perioden en de bedragen van de tegemoetkomingen voor personen met een handicap,
- de informatie over de onroerende goederen in België en in het buitenland (voor de belastingplichtigen in België);
- de inschrijving als werkzoekende bij de VDAB, Actiris en Forem;
- ...<sup>5</sup>

De OCMW's kunnen alle gedetailleerde informatie over de gegevensstromen die hen via de KSZ ter beschikking worden gesteld, zowel voor de aanvrager als voor de samenwonende en de onderhoudsplichtige, terugvinden op de website van de POD MI op <https://primabook.mis.be/nl/stromen/ksz-stromen>. Dit document wordt regelmatig geactualiseerd.

## 4. Het principe van minimalisering voor de verwerking van persoonsgegevens door het OCMW

### 4.1. Het principe

Als verantwoordelijke voor de verwerking moet het OCMW de principes inzake de verwerking van persoonsgegevens naleven, en in het bijzonder het principe bedoeld bij artikel 5, § 1, c, van de AVG, namelijk dat de verzamelde gegevens ***“toereikend, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt”*** moeten zijn.

### 4.2. Toepassing van dit principe op het sociaal onderzoek van het OCMW

Het doel van het verzamelen van informatie tijdens het sociaal onderzoek is om de meest passende hulp voor te stellen in functie van de situatie van de steunaanvrager. Het OCMW moet onderzoeken over welke informatie het beschikt en of het aan de hand hiervan kan besluiten met een diagnose over de staat van behoeftigheid van de betrokkene en dus de hulp waarop deze recht kan hebben (leefloon, (aanvullende) financiële maatschappelijke dienstverlening, medische hulp, gezinszorg, enz.). Indien

---

<sup>5</sup> Ter informatie: een gegevensstroom wordt thans ontwikkeld wat betreft de perioden en bedragen van de arbeidsongeschiktheidsuitkeringen (aangezien de huidige stroom niet operationeel is, zal deze binnenkort worden geschrapt).

blijkt dat er informatie ontbreekt om de rechten te kunnen toekennen, vraagt het OCMW de betrokkene om hem deze informatie te verstrekken.

Indien de betrokkene weigert mee te werken aan het sociaal onderzoek en het OCMW hierdoor niet kan bepalen of de voorwaarden voor hulp zijn vervuld, kan het OCMW dus geen hulp toekennen of de hulp niet verlengen (zie punt 2).

**Uit dit beginsel volgt dat het OCMW de betrokken persoon niet om informatie mag vragen die niet relevant is voor het bepalen van de toekenning van de steun, en nog minder dat het de toekenning van de steun mag weigeren op grond van het feit dat de betrokkenen persoon niet met het onderzoek heeft meegewerkt, als het OCMW voor het overige over voldoende informatie beschikt om vast te stellen dat aan de voorwaarden voor de toekenning van de steun is voldaan.**

Het loutere gebrek aan medewerking van de aanvrager, is *op zich* geen reden om de hulp niet toe te kennen of deze in te trekken, indien het OCMW voor het overige over voldoende elementen beschikt om te kunnen besluiten met een diagnose van de staat van behoeftigheid en voor het toekennen van rechten (onder voorbehoud van de uitzondering van vermoedelijke fraude, beschreven in punt 4.4).

#### **4.3. Toepassing van dit principe in het bijzonder wat betreft het onderzoek naar de bestaansmiddelen van de aanvrager**

Tijdens het onderzoek of aan de voorwaarden voor het toekennen van hulp is voldaan, moet het OCMW onder meer de bestaansmiddelen van de aanvrager onderzoeken<sup>6</sup>. De naleving van het principe van de minimalisering van verwerking van persoonsgegevens als onderdeel van het bestaansmiddelenonderzoek voor het recht op maatschappelijke integratie en maatschappelijke dienstverlening wordt hieronder geanalyseerd.

##### **4.3.1. Het recht op maatschappelijke integratie**

In een eerste fase onderzoekt het OCMW of de aanvrager recht heeft op maatschappelijke integratie. Hierbij wordt geanalyseerd of de middelen van de aanvrager onder het bestaansminimum voor zijn of haar categorie liggen. Om te beginnen raadpleegt het OCMW de gegevensstromen van de KSZ. Vervolgens dienen de gegevens die niet via de stromen toegankelijk zijn, zoals het netto beroepsinkomen, huurinkomsten, onderhoudsgelden of regelmatige schenkingen, rechtstreeks bij de aanvrager worden opgevraagd.

Indien de aanvrager aan alle andere voorwaarden voldoet voor het recht op maatschappelijke integratie en uit de bij het OCMW beschikbare informatie blijkt dat de bestaansmiddelen lager zijn dan

---

<sup>6</sup> Art. 6 van het KB van 1 december 2013 betreffende de minimumvoorwaarden voor het sociaal onderzoek verricht overeenkomstig artikel 19, § 1, van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie en art. 5 van het KB betreffende de minimumvoorwaarden voor het sociaal onderzoek verricht overeenkomstig artikel 9bis van de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn.

het leefloon van zijn of haar categorie, dan kan het OCMW het recht niet weigeren, zelfs wanneer de aanvrager niet heeft meegewerkt aan het verzamelen van de al dan niet relevante informatie. In dit wordt eraan herinnerd dat de informatie over de uitgaven van de betrokkene niet relevant is, aangezien hiermee geen rekening wordt gehouden bij de berekening van de bestaansmiddelen.

Enkel indien het OCMW twijfels heeft over het verzwijgen van bestaansmiddelen of een valse verklaring kan het eventueel weigeren hulp toe te kennen op basis van niet-medewerking van de aanvrager die de gevraagde aanvullende informatie niet zou hebben verstrekt (zie punt 4.4.).

#### 4.3.2. Het recht op maatschappelijke hulp

Ten tweede zet het OCMW, in functie van de ontvangen informatie en het gesprek met de maatschappelijk assistent, zijn sociaal onderzoek verder om te bepalen of de betrokkene zich in een situatie van behoeftigheid bevindt waardoor hij recht op een andere maatschappelijke dienstverlening kan hebben, en dit los van het recht op maatschappelijke integratie. Een persoon met middelen die boven het leefloon liggen, kan immers in een behoeftige toestand verkeren waardoor hij niet in overeenstemming met de menselijke waardigheid kan leven.

De sociale bijstand kan een aanvullende financiële steun zijn, evenals medische hulp, gezinszorg en ook voedselhulp. Deze hulp van het OCMW kan ook van niet-financiële aard zijn, zoals schuldbemiddeling en budgetbegeleiding.

Om de staat van behoeftigheid van de betrokkene te bepalen, moet het OCMW een diepgaander sociaal onderzoek naar de situatie van de persoon voeren. Dit omvat het onderzoek naar de niet-drukbaar uitgaven, zoals huur, energierekeningen, contributie- en verzekeringsfacturen, medische kosten, enz. De algemene situatie van de betrokkene moet immers worden onderzocht om te besluiten met de meest nauwkeurige maatschappelijke diagnose aan de hand waarvan het OCMW op de meest passende wijze kan tussenkomen.

Het is belangrijk dat het OCMW de betrokkene inlicht waarom het zijn/haar situatie nader onderzoekt.

Er dient ook een onderscheid te worden gemaakt tussen de voor het sociaal onderzoek relevante en de niet-relevante informatie. Zo is het bijvoorbeeld niet relevant om alle bankafschriften van de aanvrager te hebben, waarop zijn eenmalige uitgaven staan of waar hij boodschappen doet.

Alleen wanneer het OCMW twijfels heeft over het verzwijgen van middelen of een valse verklaring, kan het de steun weigeren op basis van het feit dat de aanvrager niet meewerkt door de gevraagde aanvullende informatie te verstrekken (zie punt 4.4.).

#### **4.4. Het vermoeden van verzwijgen van bestaansmiddelen**

Wanneer het OCMW erover twijfelt of de betrokkene mogelijks bestaansmiddelen verzwijgt, hetzij op het moment van het toekennen van de rechten, hetzij tijdens een herziening of een verlenging van de



hulp, kan het OCMW de betrokkene om bijkomende informatie vragen om zijn situatie te verduidelijken. Indien de betrokkene de gevraagde aanvullende informatie niet verstrekt, kan het OCMW weigeren hulp toe te kennen of de hulp intrekken wegens de niet-medewerking van de hulpaanvrager. Het OCMW kan ook de bij artikel 30 van de RMI-wet van 26 mei 2002 voorziene sanctie toepassen.

Deze mogelijkheid om bijkomende informatie te vragen, moet evenwel **restrictief** worden geïnterpreteerd. Er moet een geheel van aanwijzingen zijn dat de betrokkene geen of een valse verklaring heeft afgelegd met het oog op het verzwijgen van bestaansmiddelen, bijvoorbeeld inconsistenties tussen de verklaringen van de betrokken persoon en de door het OCMW vastgestelde feiten. Het OCMW moet zijn beslissing ook rechtvaardigen op basis van **concrete en objectieve bewijzen** die vragen doen rijzen over de omvang van de bestaansmiddelen van de persoon. Deze elementen worden in het sociaal verslag onderbouwd.

Er dient te worden opgemerkt dat het loutere feit dat niet alle gevraagde documenten worden verstrekt *op zich* geen vermoeden van fraude vormt, indien er geen andere aanwijzing van verzwijgen werd gevonden en uit de verstrekte informatie en het huisbezoek blijkt dat de aanvrager recht heeft op hulp. Het OCMW moet ook altijd nagaan of het de betrokken persoon niet om informatie heeft gevraagd waarover het al beschikt via de KSZ-stromen (punt 3) of informatie die niet relevant is voor zijn sociaal onderzoek (punten 4.1. en 4.2.).

De gedeeltelijke niet-medewerking van de aanvrager kan evenwel een bijkomende aanwijzing voor fraude zijn wanneer andere elementen werden vastgesteld die twijfels doen rijzen over de omvang van de bestaansmiddelen van de betrokkene.

## 5. Verduidelijkingen over de manier waarop het OCMW de gegevens mag verzamelen

### 5.1. De toestemming van de aanvrager, de samenwonende en de onderhoudsplichtige is niet vereist om hun gegevens te verzamelen

De basis voor de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens door het OCMW is de wettelijke opdracht van het OCMW om het sociaal onderzoek uit te voeren en het recht op bijstand toe te kennen.<sup>7</sup> **Hieruit volgt dat het OCMW voor het uitvoeren van deze gegevensverwerking geen**

<sup>7</sup> Zie art. 6.1. c) en 6.1.e) van de AVG: de verwerking is rechtmatig wanneer aan volgende voorwaarden is voldaan:

- “de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust” (art. 6.1.c) ;
- “de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen” (art. 6.1.e).

De wettelijke basis voor het uitvoeren van het sociaal onderzoek zijn art. 1 en 60, §1 van de organieke wet en art. 19 van de RMI-wet. Zie ook het Koninklijk Besluit van 11 juli 2002 houdende het algemeen reglement betreffende het recht op maatschappelijke integratie en de twee koninklijke besluiten van 01/12/2013 met betrekking tot het sociaal onderzoek door het OCMW.

toestemming nodig heeft van de bijstandsaanvrager, noch van zijn samenwonenden en onderhoudsplichtigen. Het OCMW is daarentegen wel verplicht om deze laatsten te informeren over de verwerking van hun persoonsgegevens.

## **5.2. De informatieplicht van het OCMW**

Hoewel de toestemming van de betrokkenen niet vereist is, heeft het OCMW wel de plicht om de aanvrager, zijn samenwonenden en onderhoudsplichtigen te informeren over de manier waarop hun persoonsgegevens verwerkt zullen worden<sup>8</sup>. Het OCMW moet dus aan de persoon van wie de gegevens geraadpleegd worden, uitleggen waarom de gevraagde informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van zijn opdracht.

Het OCMW moet de aanvrager ook uitleggen dat niet alleen zijn of haar gegevens, maar ook, indien van toepassing, die van zijn of haar samenwonenden en onderhoudsplichtigen, geraadpleegd zullen worden.

De OCMW's worden verzocht om contact op te nemen met hun DPO over de toepassing van de informatieplicht in overeenstemming met de AVG.

## **5.3. De betrokkene verstrekt de gegevens op de manier die hij/zij wenst**

De betrokkene is steeds vrij om de gevraagde gegevens op eender welke manier te verstrekken: op papier of elektronisch (pdf, screenshot, enz.). De betrokkene verstrekt de informatie ook door middel van bewijsstukken, zoals attesten, facturen, fiches, rekeninguittreksels die overeenstemmen met de informatie, enz. De betrokkene kan kiezen welke documenten hij indient, zolang de door het OCMW gevraagde informatie duidelijk erin wordt aangegeven.

Het OCMW moet ook rekening houden met de eventuele moeilijkheden die de betrokkene kan ondervinden bij het verzamelen van de gevraagde gegevens, met name door de digitale kloof. In dat kader kan een goede praktijk erin bestaan dat OCMW's de gebruikers helpen bij het verzamelen van hun gegevens, op de voor de aanvrager meest geschikte manier. Sommige OCMW's hebben bijvoorbeeld binnen het OCMW een aan een printer gekoppelde terminal ter beschikking gesteld van hun begunstigden, waar de betrokkenen hun gegevens in alle discretie en rechtstreeks ter plaatse kunnen raadplegen en opvragen.

---

<sup>8</sup> Art. 60, §2 organieke wet en art. 17 RMI-wet evenals art. 12, 13 en 14 van de AVG.