

Activité 10 : Pose d'une isolation (energiesnoeier II) – Anvers

Contexte général du CPAS :

Région : Flandre

Moyens humains pour l'énergie :

- Le CPAS compte une cellule « énergie » composée de dix collaborateurs qui assurent la coordination des services liés à l'énergie dans le cadre de la prestation de services de base.
- Anvers a créé sa propre agence à l'énergie : "Recyclant".
- Le CPAS assure un travail de qualité et direct avec Recyclant dans le cadre de la prévention énergétique.

Moyens de financement pour la prévention :

- Moyens pour la cellule « énergie »
- Moyens de fonctionnement pour Recyclant asbl

Actions préventives principales : Les différents projets pouvant être identifiés auprès du CPAS d'Anvers sont les suivants :

- *Initiative propre du CPAS :*
 - Premier accueil par l'intermédiaire des 25 centres sociaux du service social
 - Cellule « énergie »
 - Faire les premiers pas la vie de façon autonome en prenant conscience des problèmes énergétiques et environnementaux.
- *Collaboration avec la ville :* Prêts avantageux du Fonds d'économie d'énergie.
- *Collaboration avec d'autres services :*
 - Activités avec le service « environnement » de la ville
 - Agence pour l'économie d'énergie – asbl Recyclant – Ecohuis (« Éco-maison »)
 - Projet Isolatie team (« Équipe d'isolation »)
- *Collaboration avec des tiers :*
 - Projet « energiesnoeiers d'énergie »
 - Collaboration « Quartiers climat »
 - Collaboration avec les fournisseurs d'énergie sociaux EANDIS et IVEG
 - Ecohuisdokter ("docteur éco-maison") de Recyclant
 - Projet "Énergie" – Samenlevingsopbouw (« Développement communautaire ») de la Ville d'Anvers .
- *Autres projets :* Bon de réduction pour un réfrigérateur et une machine à laver économes en énergie

Méthodologie de prévention :

- Le premier accueil a lieu au centre social de l'un des 25 quartiers. Un rendez-vous est pris à l'accueil pour un premier entretien d'information sur les droits et devoirs et sur le fonctionnement et la structure du CPAS. Si le CPAS d'Anvers est en mesure d'aider la personne, celle-ci convient d'un deuxième rendez-vous avec un travailleur social.
- La cellule « énergie » s'adresse à tous les habitants d'Anvers se posant des questions en matière d'énergie ou n'étant pas en mesure de payer leur facture énergétique. La cellule « énergie » dresse un plan de remboursement avec le client si le dossier parvient à la « Commission d'avis locale » (Lokale Adviescommissie, LAC). Le Fonds de l'énergie reprend parfois la dette et les clients font alors l'objet d'un accompagnement par des travailleurs sociaux ayant suivi une formation de 'maître en énergie.

Activité 10 : Pose d'une isolation (energiesnoeier II) – Anvers

- La Ville d'Anvers a créé Recyclant, une Agence pour l'économie d'énergie. Le CPAS travaille en étroite collaboration avec Recyclant, qui constitue également une entité locale dans le cadre de l'octroi de prêts sans intérêt (ou à faible intérêt).
- Recyclant organise de nombreuses activités de prévention dans le domaine de l'économie d'énergie et du logement durable.
- Les activités des « Quartiers climat » et des « energiesnoeiers » sont organisées en complément à d'autres actions.

Actions envisagées : De grandes attentes ont été placées dans le développement des équipes d'isolation de Levanto.

Description du projet :

Le projet de pose d'isolation dans le cadre des "energiesnoeiers" se compose d'un volet "projet d'expérience professionnelle", comme reconnu par les pouvoirs publics flamands et d'un volet de prestation de services locaux individuels par le biais des « energiesnoeiers ».

Les formations environnementales axées sur le marché du travail destinées aux groupes à potentiel peuvent consister dans un premier temps en une formation portant sur des mesures énergétiques simples (« energiesnoeiers »), qui peut toutefois être suivie d'une formation spécialisée d'installateur d'isolation de greniers. Généralement, il s'agit de projets d'expérience professionnelle, dans lesquels les travailleurs sont formés à un métier d'avenir. Outre la connaissance générale, ils intègrent les aptitudes pratiques nécessaires à la pose d'isolation.

Méthodologie du projet :

- Dans les **projets d'expérience professionnelle**, des chômeurs de longue durée et faiblement qualifiés travaillent, sous la supervision d'un instructeur professionnel expérimenté, à la rénovation de logements et plus particulièrement à la pose d'isolation sur toitures plates ou inclinées. Chaque année, des logements peuvent être isolés à la demande du CPAS. Les acteurs qui organisent ces formations sont des instituts de formation spécialisés.
- S'agissant de l'initiative des « energiesnoeiers », il s'agit de « mesures d'économies d'énergie simples mais importantes », à savoir de simples travaux de 'post-isolation' comme
 - la pose d'isolation sur une toiture inclinée, sur le plancher de greniers, ou autour d'un caisson de volet mécanique. D'autres types de travaux d'isolation sont également possibles (isolation de cave, de cage d'escaliers, ...) à condition qu'ils soient relativement simples et que l'on dispose de la compétence nécessaire.
 - Travaux de préparation des activités susmentionnées comme le déblaiement de l'espace, le placement de chevrons supplémentaires ou de lattes en bois etc.
 - Travaux de parachèvement des activités précitées comme la pose d'une feuille pare-vapeur, un parachèvement intérieur simple etc.
- Ces activités doivent être réalisées sous la supervision d'un expert, ne peuvent pas perturber le marché et doivent viser de préférence des groupes-cibles plus faibles d'un point de vue social (familles socialement vulnérables, à revenus modestes, clients du CPAS, locataires

Activité 10 : Pose d'une isolation (energiesnoeier II) – Anvers

sociaux, seniors, ...). Ces projets doivent être renforcés par une collaboration avec le secteur local de la construction.

Caractéristiques du projet :

Public-cible : Les projets d'expérience professionnelle visent ces chômeurs de longue durée, faiblement qualifiés. Concernant les activités des « energiesnoeiers », il s'agit de groupes-cibles plus faibles d'un point de vue social (familles socialement vulnérables, à revenus modestes, clients du CPAS, locataires sociaux, seniors, ...).

Moyens financiers et/ou humains : Les formations ont lieu dans le cadre des « projets d'expérience professionnelle - WEP-Plus » des pouvoirs publics flamands.

Les interventions des « energiesnoeiers » sont en outre subventionnées dans le cadre de l'économie de services locale à l'égard de groupes thématiques, et peuvent également faire l'objet d'un recours au Fonds de rénovation flamand et au FRCE.

Nombre de familles/personnes concernées : Ces initiatives viennent seulement de débiter.

Type d'action : Formation dans le cadre de projets d'expérience professionnelle.

Spécificités du projet : Les formations à la pose d'isolation sont organisées dans le cadre de projets d'expérience professionnelle par des instituts de formation spécialisés. Les interventions dans les maisons de personnes à revenus modestes sont réalisées dans le cadre des « energiesnoeiers ». Les travaux d'isolation se situent dans le prolongement des petites mesures d'économie d'énergie. À Anvers, ceux-ci sont réalisés par Levanto Bouw & Milieu.

Avantages du projet :

- Formation très solide dans un secteur d'avenir
- Interventions dans des situations de rénovation réelles
- Accompagnement technique sérieux, devant garantir la qualité d'exécution des interventions
- Initiative incorporée au système des « energiesnoeiers ».

Inconvénients/difficultés du projet : Complexité du lancement du financement de projet.

Reproductibilité : Ce type de projet est plein essor, car on envisage partout en Flandre de faire procéder à l'isolation de maisons par de telles équipes.

Remarque : Le projet peut être renouvelé par l'intermédiaire des instituts de formation spécialisés. La collaboration avec les « energiesnoeiers » existants est nécessaire.

Conclusion : Ces projets d'expérience professionnelle se situent dans un secteur d'avenir. La demande de travailleurs spécialisés dans le « secteur vert » est grande et ne cesse d'augmenter.