

Activité 15 : CAFÉ DE L'ÉNERGIE – Zottegem

Contexte général du CPAS :

Région : Flandre

Moyens humains pour l'énergie : Deux personnes (2 temps pleins) sont en charge de la problématique de la LAC, des « compteurs à budget », de l'agence immobilière sociale et de l'allocation de chauffage. Par ailleurs, d'autres activités prennent environ un mi-temps.

Moyens de financement pour la prévention : La part de temps consacrée spécifiquement à la prévention est intégrée au fonctionnement régulier. L'organisation d'activités de prévention spécifiques est très limitée et est réalisée dans un contexte ad hoc (à l'occasion d'une action de la commune en matière environnementale). Nous pouvons les limiter à une semaine/an.

Actions préventives principales :

- Les activités de prévention sont intégrées au fonctionnement régulier (LAC, compteur à budget, AIS, Fonds mazout...)
- Action mazout
- Café de l'énergie

Le café de l'énergie constitue l'activité de prévention principale organisée de manière indépendante. Le reste est imbriqué dans le fonctionnement régulier. Dans le cadre de l'AIS, nous nous intéressons aux primes à l'énergie pour l'amélioration des logements. À cet égard, les propriétaires font l'objet d'une information spécifique.

Méthodologie de prévention : Nous faisons appel à deux intervenants spécialisés. Une invitation est envoyée au groupe-cible du CPAS. Il s'agit d'une activité en soirée.

Actions envisagées : Dans le cadre de l'AIS, nous voulons promouvoir le placement d'isolation dans le cadre de l'économie sociale.

Description du projet :

Un café de l'énergie se décline en plusieurs activités complémentaires axées sur un thème. Ce type d'activités se tient généralement en soirée et est ouvert à tous. Dans le cadre du café de l'énergie organisé par le CPAS de Zottegem à destination de son public-cible, le « guichet de conseils environnementaux » et l'« atelier consommation » sont venus expliquer de quelle manière le montant de la facture énergétique peut être réduit. Des cafés énergie sont organisés à travers toute la Flandre par des acteurs différents et sous des formes diverses. Le seuil d'accès réduit est la base de ce type d'activités.

Méthodologie du projet :

L'organisation d'un café de l'énergie est une manière d'aborder avec son groupe-cible un sujet plus technique de manière ludique et informelle. À cet égard, il semble nécessaire de veiller à bien fixer un objectif pour le public-cible du CPAS et de prévoir des interventions adaptées. Le contenu des mesures d'économie d'énergie doit être spécifique et axé sur le groupe-cible (locataires et personnes à revenus modestes). Les événements connexes ne peuvent que renforcer l'idée du café de l'énergie. Une approche systématique de ce type de conférences semble nécessaire.

Activité 15 : CAFÉ DE L'ÉNERGIE – Zottegem

Caractéristiques du projet :

Public-cible : population générale

Moyens financiers et/ou humains : Pas de financement spécifique prévu, inclus dans le fonctionnement régulier.

Nombre de familles/personnes concernées : Quelques dizaines de personnes par « café de l'énergie ».

Type d'action : Il s'agit d'une action de sensibilisation et d'information.

Spécificités du projet : Le café de l'énergie a eu lieu dans le cadre de la quinzaine de l'environnement de Zottegem. Ce type d'actions soutient la promotion de l'activité.

Avantages du projet :

- Seuil d'accessibilité faible et le projet est axé sur le public-cible du CPAS, mais ouvert également à d'autres personnes
- intervenants spécialisés
- moment de contact informel

Inconvénients/difficultés du projet :

- Le « café de l'énergie » du CPAS de Zottegem a connu peu de succès en raison de la concurrence d'autres initiatives organisées dans le cadre de la vaste action environnementale de la commune.
- Le café de l'énergie de Zottegem a porté uniquement sur la tenue de deux conférences, sans activités connexes comme des stands et l'apport de conseils énergétiques privés.
- Le public-cible n'a pas saisi l'objectif et n'a pas exprimé de besoin immédiat pour ce type d'informations.
- Pour de nombreuses personnes, l'investissement dans l'économie d'énergie n'est pas accessible étant donné qu'elles sont locataires. Elles ne peuvent rien investir dans le logement proprement dit.
- Cette initiative s'est tenue une seule fois dans le cadre de l'action environnementale de la commune.

Reproductibilité : Le café de l'énergie a été organisé à l'initiative du CPAS proprement dit, en collaboration avec le "guichet de conseils environnementaux" et l'atelier consommation" pour les intervenants spécialisés. Cette collaboration est nécessaire pour assurer un contenu à cette initiative.

Conclusion : Si l'organisation d'un café de l'énergie pour le public-cible du CPAS est porteuse de sens, il convient de formuler des objectifs clairs. Dans le cas de Zottegem, la tenue de cette initiative n'a pas été clairement motivée, d'où le faible taux de participation. La fonction d'animation à titre d'accroche a fait défaut, et ce "café de l'énergie" s'est apparenté davantage à une simple soirée d'information. Il existe d'autres exemples d'approche réussie. Il me semble en tout cas que l'idée de départ du CPAS de Zottegem a sa raison d'être. Le café de l'énergie ne s'est tenu qu'une fois et s'est limité à cela.