

Activité 16: CAFE DE L'ÉNERGIE – Ostende

Contexte général du CPAS :

Région : Flandre

Moyens humains pour l'énergie: Parmi les 50 travailleurs sociaux, une personne s'occupe à temps plein de la CCL. Les autres tâches de prévention ont été transmises à EOS.

Moyens de financement pour la prévention: Les moyens de prévention ont été placés dans le fonctionnement d'EOS.

Actions préventives principales:

- *Initiative propre du CPAs :* **Sociaal Huis (maison sociale) « algemeen welzijnswerk »**, médiation concernant l'électricité, la gestion du budget et le règlement collectif de dettes, le revenu d'intégration et l'aide financière au service 'soins de première ligne'.
- *Collaboration avec Ville/ Commune :* **Dans la "Sociaal Huis" dans le Cluster Logement :** Société de logement, Service Logement de la Ville d'Ostende, Fédération des locataires de Flandre occidentale et Agence de location sociale.
- *Collaboration avec autres services :*
 - Scans énergétiques gratuits par EOS
 - Prêts sans intérêts par EOS
 - Cafés énergie par EOS
- *Collaboration avec des tiers :* Cours habiter et consommer dans le respect de l'environnement de l'SM Centrum Basiseducatie Regio Oostende

Méthodologie de prévention:

- A Ostende, le public est accueilli à l'accueil central de la **Sociaal Huis** Oostende (un guichet).
- Toute l'offre de services de l'ensemble du CPAS se trouve réuni dans cette maison sociale où des activités préventives par rapport à l'énergie sont également fournies par l'« **algemeen welzijnswerk** » (**action sociale générale**). Ces services se concentrent sur la médiation en matière d'électricité, de gestion de budget, de règlement collectif de dettes, de revenu d'intégration et d'aide financière au service 'soins de première ligne'.
- Les sociétés de logement, le service logement de la ville d'Ostende, la fédération des locataires de Flandre occidentale et l'agence de location sociale sont également établis dans la 'Maison sociale' au sein du **Cluster Wonen**. Indépendamment des informations concernant leurs activités principales, ceux-ci apportent aussi une information ayant trait à l'énergie.
- La Ville d'Ostende a créé une "**Autonome Gemeentebedrijf Energiebesparing Oostende (EOS)**" (**entreprise communale autonome d'économie d'énergie Ostende**). Cette entreprise communale veut stimuler les Ostendais à économiser l'énergie et à recourir à des sources d'énergie alternatives. Les activités d'EOS sont :
 - Scans énergétiques gratuits

Activité 16: CAFE DE L'ENERGIE – Ostende

- Prêts sans intérêts
 - Cafés de l'énergie
 - Liste des entrepreneurs
- Le CPAS d'Ostende a conclu un accord de coopération avec EOS afin de leur renvoyer leurs clients en vue d'un scan énergétique.

Actions envisagées : Le CPAS n'a encore rien planifié spécifiquement. L'entreprise communale autonome d'économie d'énergie Ostende (EOS) veut ouvrir une maison témoin où les Ostendais pourront découvrir toutes les mesures d'économies d'énergie possibles.

Description du projet :

L'objet d'un café de l'énergie consiste à sensibiliser en matière de consommation d'énergie. Il se compose d'un certain nombre d'activités complémentaires sur ce thème. Ce type d'activités se tiennent généralement le soir et sont ouvertes à chacun. EOS (entreprise communale autonome d'économie d'énergie Ostende) a organisé un café de l'énergie pour son public-cible. Il s'agissait d'un salon avec des stands d'information, des entrepreneurs et des fournisseurs.

Méthodologie du projet :

- Des informations sont fournies sur le fonctionnement d'EOS, la facture énergétique et les primes.
- Divers orateurs viennent y faire des présentations avec des conseils pratiques.
- Les cafés de l'énergie sont organisés dans différents quartiers.

Caractéristiques du projet :

Public-cible : la population ostendaise

Financement et/ou moyen humains: Il n'y a pas de financement spécifique qui soit prévu, intégré dans le fonctionnement régulier.

Nombre de ménages/personnes impliqués: Quelques dizaines de personnes par café de l'énergie.

Type action : Il s'agit d'une activité de sensibilisation et d'information.

Spécificités du projet: Est mis en œuvre par le propre fonctionnement.

Avantages du projet :

- Seuil faible et orienté vers le public-cible, mais est également ouvert à d'autres
- Orateurs spécialisés
- Temps de contact informel.

Activité 16: CAFE DE L'ENERGIE – Ostende

Conclusion : L'organisation d'un Café de l'énergie est une manière de présenter un sujet plus technique de façon ludique et informelle à son public-cible. Une bonne définition d'objectif pour le public-cible du CPAS avec des interventions adaptées semblent indispensables. Le contenu de ces mesures d'économie d'énergie doit être adressé spécifiquement au groupe-cible (locataires et bas revenus). Des événements se déroulant conjointement ne peuvent que renforcer l'idée d'un café de l'énergie.