

Activité 19 : Soirée E-ware – Malines

Contexte général du CPAS :

Région : Flandre

Moyens humains pour l'énergie : La cellule énergie compte deux collaborateurs

Moyens de financement pour la prévention : Une personne de la cellule énergie travaille sur la prévention (1 collaborateur à temps plein), avec moyens matériels de fonctionnement et de personnel issus des fonds propres (décision politique du CPAS).

Actions préventives principales :

- *Initiative propre du CPAS :*
 - Maison sociale de Malines
 - Cellule énergie : Lokale adviescommissie (Commission locale d'avis), précarité énergétique et prévention
 - Fonctionnement préventif de la cellule énergie
- *Collaboration avec d'autres services :* IGEMO (Intergemeentelijke vereniging voor de ontwikkeling van het gewest Mechelen en omgeving) :
 - Soirées d'information Énergie
 - Une soirée e-ware avec des connaissances chez vous à la maison, avec échange de toutes sortes de conseils énergétiques
 - Scan énergétique de l'habitation
 - Emprunts bon marché pour des mesures d'économie d'énergie à la maison
 - Quartiers climatiques (Klimaatwijken)
 - Projet écoles

Méthodologie de prévention :

- La Maison sociale possède deux sièges où tout un chacun peut venir poser ses questions. La mission principale de la Maison sociale consiste à élucider les questions et à orienter à partir des travailleurs sociaux.
- Les travailleurs sociaux de la Maison sociale offrent une aide concrète ou réorientent vers un autre service au sein du CPAS ou le service ou l'organisation ad-hoc dans la région malinoise.
- La cellule énergie du CPAS aide spécifiquement les personnes ayant un problème de facture énergétique. Il est pris contact préalablement avec les clients LAC (Commission locale d'avis) pour éviter la confrontation client-fournisseur et chercher une solution efficace. La cellule énergie donne également des conseils pratiques au groupe cible.
- Le « collaborateur prévention » de la cellule énergie a pour mission d'informer et de sensibiliser le groupe cible du CPAS et collabore aux scans énergétiques et quartiers climatiques.
- La ville de Malines a fondé avec d'autres communes de la région malinoises et environs (Berlaar, Bonheiden, Bornem, Duffel, Lier, Mechelen, Putte, Sint-Amands, Sint-Katelijne-Waver et Willebroek) IGEMO, une intercommunale dont le but est de favoriser le développement durable de la région, tant sur le plan écologique qu'économique et social. IGEMO a, avec les communes, mis un certain nombre d'actions énergétiques sur pied, parmi lesquelles les soirées d'information Énergie, les soirées e-ware, les [scans énergétiques](#) de l'habitation et les [Quartiers climatiques](#). En tant qu'entité locale, IGEMO octroie aussi des [Prêts bon marché](#) du FRCE pour des mesures du d'économie d'énergie dans la maison. Il existe une collaboration en

Activité 19 : Soirée E-ware – Malines

matière de prévention avec le CPAS et en particulier en ce qui concerne les « quartiers climatiques ».

- IGEMO met également à disposition des présentations, projets et matériels éducatifs sur toutes sortes de thèmes environnementaux (déchets, nature, eau, énergie et mobilité). Les écoles des communes concernées peuvent emprunter ce matériel GRATUITEMENT, réserver les présentations et s'inscrire aux projets.

Actions envisagées : Des initiatives seront déployées sur la base de l'embauche d'une nouvelle personne pour la prévention à la cellule énergie. Rien de concret à court terme.

Description du projet :

Une soirée E-ware est un moment de sensibilisation des ménages à leur domicile. Chaque ménage invite une dizaine d'autres personnes intéressées à une soirée sympathique avec boissons et snacks. Un collaborateur 'information' se rend sur place et organise une agréable discussion informative avec des conseils sur les moyens d'économiser l'énergie.

Méthodologie du projet :

- Une agréable soirée au domicile d'un ménage, avec de nombreux conseils énergétiques autour d'un délicieux verre de vin !
- Il s'agit d'un moment d'information gratuit lors duquel des conseils énergétiques sont échangés. Rien n'est vendu.
- Un collaborateur d'IGEMO se rend sur place et organise une agréable discussion informative.
- IGEMO prévoit le vin et le jus de fruits ainsi qu'un cadeau énergie pour l'hôte.
- L'hôte peut encore prévoir d'autres boissons et amuse-bouche et invite les personnes à participer à la soirée.
- La soirée est organisée pour de petits groupes de 8 à 12 participants.
- Un dépliant est mis à disposition pour les invitations.

Caractéristiques du projet :

Public cible : Des ménages motivés pouvant recevoir d'autres personnes à leur domicile

Financement et/ou moyens humains : IGEMO prend en charge les frais de l'animateur

Nombre de personnes/ménages concernés : À chaque fois une dizaine de personnes

Type d'action : activité de sensibilisation

Spécificités du projet : Il s'agit d'une activité à la portée de tous reposant sur une méthode « Tupperware-party » éprouvée. Approches informelle mais personnalisée de l'information.

Avantages du projet :

- Méthode « Tupperware-party » éprouvée
- Les invités reçoivent toute l'attention
- Utilisation d'un réseau de ménages permettant d'atteindre d'autres personnes que lors des autres sessions d'information
- Avis énergétique personnel
- Ce projet s'inscrit dans une campagne (comme les quartiers climatiques)

Activité 19 : Soirée E-ware – Malines

Inconvénients/difficultés du projet :

- Dépend de la motivation des ménages
- Demande beaucoup de temps pour atteindre une dizaine de personnes (mais pas autrement que pour une soirée d'information).

Reproductibilité du projet :

- Facile à répéter et bon marché
- Il est nécessaire de disposer d'un animateur expérimenté

Remarques : Il s'agit d'une méthode éprouvée, mais qui n'a été appliquée nulle part ailleurs dans une politique de prévention énergétique.

Conclusion : Une soirée e-ware est une méthode pouvant être utilisée complémentirement à d'autres initiatives pour atteindre son public cible.