

Activité 1 : Travail préventif Cellule énergie - Malines

Contexte général du CPAS :

Région : Flandre

Moyens humains pour l'énergie : La cellule énergie compte deux collaborateurs.

Moyens de financement de la prévention : Un employé de la cellule énergie travaille sur la prévention (1 collaborateur à plein temps) avec des moyens de fonctionnement et en personnel internes (décision de politique du CPAS).

Actions préventives principales :

- *Initiative propre au CPAS :*
 - "Sociaal Huis" (Maison Sociale) Malines
 - Cellule énergie : Commission locale d'avis, Economie d'énergie et prévention
 - Fonctionnement de la prévention dans la cellule énergie

 - *Collaboration avec d'autres services :*
 - IGEMO (association intercommunale pour le développement de la région de Malines et ses environs) :
- Soirées d'information sur l'énergie
 - Soirée E-Ware à votre domicile rassemblant des connaissances pour échanger toutes sortes d'astuces sur l'énergie
 - Scan énergétique de la maison
 - Emprunts avantageux pour des mesures d'économie d'énergie à la maison
 - "Klimaatwijken" (Quartiers climat)
 - Projets scolaires

Méthodologie de prévention :

- La Maison Sociale a deux succursales où tout le monde peut venir poser des questions. La principale tâche des travailleurs sociaux de la Maison Sociale est de guider les personnes et de répondre à leurs questions.
- Les travailleurs sociaux de la Maison Sociale aident concrètement les visiteurs ou les aiguillent vers un autre service du CPAS, ou vers l'organisation ou le service adéquat dans la région malinoise.
- La cellule énergie du CPAS aide plus spécifiquement les personnes qui ont un problème avec leur facture énergétique. Les clients de la Commission locale d'avis sont contactés au préalable pour éviter toute confrontation client-fournisseur et pour chercher une solution efficace. La cellule énergie donne également des conseils pratiques au public cible.
- Le « collaborateur-prévention » de la cellule énergie a pour mission d'informer et de sensibiliser le groupe cible du CPAS. Il participe aussi aux scans énergétiques et Klimaatwijken.
- Avec l'aide d'autres communes de la région et des environs (Berlaar, Bonheiden, Bornem, Duffel, Lier, Mechelen, Putte, Sint-Amands, Sint-Katelijne-Waver et Willebroek), la ville de Malines a fondé l'IGEMO, une intercommunale qui a pour but d'encourager le développement durable de la région sur les plans écologique, économique et social. En collaboration avec les communes, IGEMO a mis sur pied un certain nombre d'actions énergie, dont des soirées d'information sur l'énergie, des

Activité 1 : Travail préventif Cellule énergie - Malines

soirées E-Ware, des scans énergétiques des maisons et des Klimaatwijken. En tant qu'« entité locale », IGEMO accorde également des prêts avantageux pour les mesures d'économie d'énergie domestiques du FRCE. Ajoutons encore un partenariat avec le CPAS pour ce qui est de la prévention, et en particulier pour les « Klimaatwijken ».

- IGEMO propose également du matériel éducatif, des projets et des présentations sur toutes sortes de thèmes écologiques (déchets, nature, eau, énergie et mobilité). Les écoles des communes concernées peuvent louer ce matériel GRATUITEMENT, réserver des présentations et s'inscrire pour participer aux projets.

Activités envisagées : Sur la base du recrutement d'une nouvelle personne pour la prévention dans la cellule énergie, de nouvelles initiatives seront développées. Rien de concret à court terme.

Description du projet :

Une personne au sein de la cellule énergie du CPAS a été spécifiquement engagée pour la prévention énergétique. La tâche de cette personne est de renforcer les politiques interne et externe du CPAS en ce qui concerne la problématique de l'énergie. Elle forme et soutient les travailleurs sociaux et s'occupe des problèmes spécifiques. A l'extérieur, elle participe à la mise en place d'une politique d'information et de sensibilisation. A la demande des associations, elle peut venir donner une conférence ou organiser une formation. Elle soutient la réalisation d'initiatives telles que les Klimaatwijken. Le fonctionnaire chargé de la prévention énergétique travaille en collaboration avec l'intercommunale IGEMO pour que le public cible du CPAS puisse recourir aux emprunts et autres services proposés par le FRCE.

Méthodologie du projet :

- Le fonctionnaire chargé de la prévention énergétique soutient l'assistance sociale.
- Il organise des formations aussi bien en interne pour les services qu'en externe pour le public cible du CPAS, par l'intermédiaire des associations et autres.
- Il suit de près la politique énergétique et les solutions.
- Sur la base du projet, il soutient diverses initiatives telles que les Klimaatwijken

Caractéristiques du projet :

Public cible : Les services internes du CPAS et le public cible du CPAS.

Moyen financiers et/ou humains : 1 collaborateur à plein temps a été engagé aux frais du CPAS.

Nombre de familles/personnes concernées :

Type d'action : Activités recouvrant des formes variées.

Spécificités du projet : Le collaborateur peut spécifiquement répondre à la problématique de l'énergie grâce à diverses activités telles que des formations, un soutien et des informations.

Avantages du projet :

- La présence d'un collaborateur interne compétent ;
- Le soutien et la collaboration avec d'autres services du CPAS ;
- Le travail spécifiquement préventif, en relation étroite avec l'énergie curative (Commission locale d'avis et compteurs à budget).

Activité 1 : Travail préventif Cellule énergie - Malines

Inconvénients/difficultés du projet : Un collaborateur à plein temps requiert des moyens importants dans le chef du CPAS, moyens qui ne sont pas toujours présents.

Reproductibilité du projet:

- Il s'agit d'une fonction qui peut être organisée dans le cadre régulier.
- De nombreux CPAS ont créé une cellule énergie. Elles se composent soit de travailleurs sociaux du service social, soit d'un effectif à part.

Remarques : L'existence d'une cellule énergie garantit le recours automatique à des actions de prévention.