

# Activité 21 : Liste d'entrepreneurs par la régie communale autonome EOS – Ostende

## Contexte général du CPAS :

**Région :** Flandre

**Moyens humains pour l'énergie :** Sur les 50 travailleurs sociaux, une personne s'occupe à temps plein de la LAC (Lokale Adviescommissie – Commission locale d'avis). Les autres missions de prévention ont été confiées à EOS.

**Moyens de financement pour la prévention :** Les moyens pour la prévention ont été placés dans le fonctionnement d'EOS.

### **Actions préventives principales :**

- *Initiative propre du CPAS :* **Maison sociale, « algemeen welzijnswerk » (aide sociale)**, médiation en matière d'électricité, de gestion de budget et de règlement collectif de dettes, de revenu d'intégration sociale et d'aide financière au service 'eerstelijnszorg' (aide de première ligne).
- *Collaboration avec la Ville/Commune :* **À la maison sociale, dans le Cluster 'Wonen' :** sociétés de logement, Dienst Wonen (service Habitat) de la ville d'Ostende, Huurdersbond West-Vlaanderen (association de locataires de Flandre occidentale) et Sociaal Verhuurkantoor (agence immobilière sociale).
- *Collaboration avec d'autres services :*
  - Scans énergétiques gratuits par EOS
  - Prêts sans intérêts par EOS
  - Cafés de l'énergie par EOS
- *Collaboration avec des tiers :* Cours "wonen en milieubewust consumeren" (habiter et consommer dans le respect de l'environnement), ISM Centrum Basiseducatie Région d'Ostende

### **Méthodologie de prévention :**

- À Ostende, le public est accueilli à la réception centrale de la **Maison sociale** d'Ostende (un seul guichet).
- Cette maison sociale regroupe l'ensemble des services de tout le CPAS. Des activités de prévention énergétique y sont organisées par le « **algemeen welzijnswerk** ». Ces services se focalisent sur la médiation en matière d'électricité, de gestion de budget et de règlement collectif de dettes, de revenu d'intégration sociale et d'aide financière au service 'eerstelijnszorg'.
- Siègent aussi à la maison sociale, dans le **Cluster 'Wonen'** les sociétés de logement, le "Dienst Wonen" de la ville d'Ostende, l'Huurdersbond West-Vlaanderen et le Sociaal Verhuurkantoor qui, à côté de leurs activités principales, donnent également des informations énergétiques.
- La ville d'Ostende a fondé une régie communale autonome **Energiebesparing Oostende (EOS)**, qui a pour objectif de stimuler l'Ostendais à économiser l'énergie et à utiliser des sources énergétiques alternatives. Les activités d'EOS sont les suivantes :
  - Scans énergétiques gratuits
  - Prêts sans intérêts

## Activité 21 : Liste d'entrepreneurs par la régie communale autonome EOS – Ostende

- Cafés de l'énergie
- Liste d'entrepreneurs
- Le CPAS d'Ostende a conclu un protocole de collaboration avec EOS afin d'orienter ses clients vers un scan énergétique.

**Actions envisagées :** Le CPAS proprement dit n'a rien planifié de spécial. La régie communale autonome Energiebesparing Oostende (EOS) veut ouvrir une maison témoin dans laquelle les Ostendais pourront prendre connaissance de toutes les mesures possibles en matière d'économie d'énergie.

### Description du projet :

**Une liste d'entrepreneurs/professionnels mettant en œuvre des mesures d'économie d'énergie (placement d'isolation, chaudières, audits énergétiques, ...) est mise à la disposition de la population. Les utilisateurs peuvent soumettre toutes leur questions et demandes à ces entrepreneurs. La liste doit permettre d'abaisser le seuil à franchir pour exécuter des travaux énergétiques.**

### Méthodologie du projet :

- Une liste d'entrepreneurs/de professionnels est mise à disposition en format Excel sur le site web d'EOS
- Les entrepreneurs peuvent s'enregistrer pour être repris sur la liste.
- La liste n'est qu'informatrice. EOS n'est pas responsable d'éventuels manquements à la liste ni des services fournis par les entrepreneurs qu'elle mentionne.

### Caractéristiques du projet :

**Public cible :** Public à la recherche d'un entrepreneur.

**Financement et/ou moyens humains :** Il s'agit d'un service informatif par le biais du site web de l'organisation. L'apport d'EOS est faible.

**Nombre de personnes/ménages concernés :**

**Type d'action :** Il s'agit d'une activité informative.

**Spécificités du projet :** Il est difficile de trouver des gens de métier réalisant spécifiquement des travaux d'économie d'énergie. Cette liste doit faciliter la circulation de l'information.

### Avantages du projet :

- Activité simple et bon marché
- Fortement apprécié par qui souhaite faire des travaux.
- Fort ancrage local.

### Inconvénients/difficultés du projet :

- Pas de contrôle sur la qualité d'exécution du travail par les entrepreneurs.

## Activité 21 : Liste d'entrepreneurs par la régie communale autonome EOS – Ostende

- La liste peut rapidement devenir obsolète.
- Ne contient pas beaucoup d'informations sur l'entrepreneur proprement dit.

**Reproductibilité du projet:** L'initiative est facile à reproduire.

**Remarques :** Il ne s'agit d'une activité intéressante que s'il y a en marge un autre service de sensibilisation et d'avis.

**Conclusion :** Complémentaire à d'autres activités.