

# Activité 22 : Cours "wonen en milieubewust consumeren" (habiter et consommer dans le respect de l'environnement) – Ostende

## Contexte général du CPAS :

**Région :** Flandre

**Moyens humains pour l'énergie :** Sur les 50 travailleurs sociaux, une personne s'occupe à temps plein de la LAC (Lokale Adviescommissie – Commission locale d'avis). Les autres missions de prévention ont été confiées à EOS.

**Moyens de financement pour la prévention :** Les moyens pour la prévention ont été placés dans le fonctionnement d'EOS.

### **Actions préventives principales :**

- *Initiative propre du CPAS :* **Maison sociale, « algemeen welzijnswerk » (aide sociale)**, médiation en matière d'électricité, de gestion de budget et de règlement collectif de dettes, de revenu d'intégration sociale et d'aide financière au service 'eerstelijnszorg' (aide de première ligne).
- *Collaboration avec la Ville/Commune :* **À la maison sociale, dans le Cluster 'Wonen' :** sociétés de logement, Dienst Wonen (service Habitat) de la ville d'Ostende, Huurdersbond West-Vlaanderen (association de locataires de Flandre occidentale) et Sociaal Verhuurkantoor (agence immobilière sociale).
- *Collaboration avec d'autres services :*
  - Scans énergétiques gratuits par EOS
  - Prêts sans intérêts par EOS
  - Cafés de l'énergie par EOS
- *Collaboration avec des Tiers :* Cours "wonen en milieubewust consumeren" (habiter et consommer dans le respect de l'environnement), ISM Centrum Basiseducatie Région d'Ostende.

### **Méthodologie de prévention :**

- À Ostende, le public est accueilli à la réception centrale de la **Maison sociale** d'Ostende (un seul guichet).
- Cette maison sociale regroupe l'ensemble des services de tout le CPAS. Des activités de prévention énergétique y sont organisées par le « **algemeen welzijnswerk** ». Ces services se focalisent sur la médiation en matière d'électricité, de gestion de budget et de règlement collectif de dettes, de revenu d'intégration sociale et d'aide financière au service 'eerstelijnszorg'.
- Siègent aussi à la maison sociale, dans le **Cluster 'Wonen'** les sociétés de logement, le "Dienst Wonen" de la ville d'Ostende, l'Huurdersbond West-Vlaanderen et le Sociaal Verhuurkantoor qui, à côté de leurs activités principales, donnent également des informations énergétiques.
- La ville d'Ostende a fondé une régie communale autonome **Energiebesparing Oostende (EOS)**, qui a pour objectif de stimuler l'Ostendais à économiser l'énergie et à utiliser des sources énergétiques alternatives. Les activités d'EOS sont les suivantes :
  - Scans énergétiques gratuits

## Activité 22 : Cours "wonen en milieubewust consumeren" (habiter et consommer dans le respect de l'environnement) – Ostende

- Prêts sans intérêts
  - Cafés de l'énergie
  - Liste d'entrepreneurs
- Le CPAS d'Ostende a conclu un protocole de collaboration avec EOS afin d'orienter ses clients vers un scan énergétique.

**Actions envisagées :** Le CPAS proprement dit n'a rien planifié de spécial. La régie communale autonomie Energiebesparing Oostende (EOS) veut ouvrir une maison témoin dans laquelle les Ostendais pourront prendre connaissance de toutes les mesures possibles en matière d'économie d'énergie.

### Description du projet :

Les "centra voor basiseducatie" (centres d'éducation de base) ont développé un module d'apprentissage "Wonen en milieubewust consumeren" (habiter et consommer dans le respect de l'environnement) pour la clientèle du CPAS. Les 'élèves' font connaissance avec les droits et obligations du locataire et peuvent recourir aux services sociaux en matière de logement et d'habitat. Ces personnes sont en mesure d'appliquer la réglementation en matière de déchets et d'indiquer comment elles peuvent fonctionner de manière respectueuse de l'environnement dans leur logement et leur habitat. Les objectifs d'apprentissage consistent notamment à ce que les 'élèves' soient en mesure d'indiquer comment économiser de l'énergie dans leur habitation et comment recourir aux institutions et/ou services sociaux en matière de logement et d'habitat.

### Méthodologie du projet :

- Les "centra voor basiseducatie" proposent des formations pour adultes ne disposant pas d'aptitudes fondamentales suffisantes pour fonctionner socialement ou suivre une formation plus approfondie. L'offre de cours des centres contient des formations qui font suite à des domaines d'études existants de l'enseignement pour adultes ou en sont une composante.
- En outre, un nombre croissant de cours sont donnés en collaboration avec d'autres organisations ou sur la base d'activités contractuelles comme avec les CPAS.
- La formation énergétique se situe dans l'offre de formation à orientation sociétale, dans le module d'apprentissage **Wonen en milieubewust consumeren** (habiter et consommer dans le respect de l'environnement), et peut donner lieu à la remise de certificats et certificats partiels.

### Caractéristiques du projet :

**Public cible :** adultes ne disposant pas des aptitudes fondamentales suffisantes pour fonctionner socialement.

**Financement et/ou moyens humains :** financement par l'enseignement pour adultes. Les 'Centra voor Basiseducatie' sont, dans le cadre de la mesure de financement BEA (Budget voor Economisch Advies), reconnus comme opérateurs de formation publics.

## **Activité 22 : Cours "wonen en milieubewust consumeren" (habiter et consommer dans le respect de l'environnement) – Ostende**

**Nombre de personnes/ménages concernés :** pas d'information

**Type d'action :** Offre de formation structurée.

**Spécificités du projet :** Comme il s'agit d'une offre de formation structurée, les objectifs de formation des 'élèves' ont été définis, et certains modules partiels portent sur l'énergie.

### **Avantages du projet :**

- Ce projet s'inscrit dans le cadre de l'enseignement pour adultes.
- Modules d'apprentissage bien développés.
- Vaste champ d'apprentissage, dont la prévention énergétique est une composante.
- Il s'agit d'une formation donnant lieu à une certification .
- Les 'élèves' ne paient pas de droit d'inscription, uniquement les copies ou le livre de cours.

### **Inconvénients/difficultés du projet :**

- Suivre un module d'apprentissage complet demande beaucoup de temps.
- L'économie d'énergie n'est pas le but principal de l'apprentissage.

**Reproductibilité du projet :** Les cours sont à la disposition du groupe cible des "centra voor basiseducatie" pour toute la Flandre et Bruxelles.

### **Remarques :**

- 13 "Centra voor Basiseducatie" répartis en Flandre et à Bruxelles.
- Il existe des cours intensifs et moins intensifs, tant en journée qu'en soirée.

**Conclusion :** Ces cours s'adressent spécifiquement au public cible du CPAS.