

Activité 24 : Woonzorgteams - Heusden-Zolder

Contexte général du CPAS :

Région : Flandre

Moyens humains pour l'énergie : Le Service Social se charge du secteur de l'énergie. Ce service se compose de 18 personnes.

Moyens de financement pour la prévention : Les activités préventives sont réparties entre les assistants sociaux.

Actions préventives principales :

- *Initiative propre du CPAS :*
 - Maison communale
 - Interventions du CPAS en matière d'énergie
 - Allocation chauffage/Fonds social de mazout
 - Projet DAT via Duizendpoot
 - Équipes de services de proximité
 - Travail collectif
- *Coopération avec d'autres services :* Stebo : Centre d'informations Logements
- *Coopération avec des tiers :*
 - Scans énergétiques
 - Isolation collectives de toits / rénovation de toits au niveau du quartier

Méthodologie de prévention:

- La Maison communale fournit les premières informations et une assistance. Le Service social reçoit alors les clients ayant des problèmes spécifiques. Le thème de l'énergie est l'une des priorités dans le travail du service social du CPAS. Une orientation spécifique est prévue via la coopération avec d'autres services.
- Le CPAS applique les mesures du Gouvernement Fédéral se rapportant à l'attribution d'allocations de chauffage.
- Stebo exécute le projet de scan énergétique pour le compte des communes du Limbourg et d'Infrax. Le CPAS sélectionne les candidats pour un tel scan énergétique.
- Depuis août 2008, les personnes ayant un « compteur électrique à budget » peuvent s'adresser à notre CPAS pour le rechargement de celui-ci.
- Dans le cadre de l'Économie de services locale et en coopération avec l'asbl Duizendpoot, les plus de 65 ans bénéficiant du statut Omnio et les utilisateurs ayant des ressources limitées pourront faire effectuer de petits travaux, entre autres appliquer de petites mesures d'économie d'énergie. Dans la pratique, cette initiative s'appliquera principalement à de petits travaux dans le jardin.
- La province de Limbourg a créé récemment des équipes de services de proximité pour effectuer des petits travaux chez les plus de 65 ans. Notre CPAS a conclu pour cela un accord de coopération avec l'équipe de services de proximité De Winning à Lummen. De petites mesures d'économie d'énergie entrent également en ligne de compte. Aucun chiffre n'est encore connu concernant ce projet.

Activité 24 : Woonzorgteams - Heusden-Zolder

- La commune coopère avec Stebo pour le Centre d'informations Logements. Les habitants peuvent se renseigner entre autres auprès de ce centre sur les primes et subsides dans le cadre des mesures d'économie d'énergie. Le CPAS oriente souvent les personnes vers Stebo à cet effet.
- L'énergie est un thème souvent prioritaire dans la coopération avec des clients. L'asbl Eco-life organise par exemple des séances de travail sur le thème des économies d'électricité.

Actions envisagées : Campagne d'isolation dans la province du Limbourg

Description du projet :

Les équipes de services de proximité réalisent de petits travaux à domicile et dans les jardins et des tâches de Tailleurs d'énergie pour les seniors. Leur mission principale consiste à effectuer de petits travaux dans et autour de la maison et d'appliquer des mesures d'économie d'énergie chez des seniors. Des Tailleurs d'énergie travaillent donc au sein de chaque équipe de services de proximité.

Le groupe cible comprend des seniors nécessiteux qui peuvent faire appel aux équipes de services de proximité pour de petits travaux dans et autour de la maison. En principe, cette offre s'adresse à tous les plus de 65 ans, mais les demandes de la plupart des seniors nécessiteux sont traitées en priorité. De nombreuses équipes de services de proximité ont démarré avec des fonds de la province du Limbourg.

Méthodologie du projet :

6 promoteurs économiques sociaux limbourgeois se chargent des travaux dans la région du Limbourg. 30 personnes des groupes à risques du Limbourg sont concernées.

Les équipes de services de proximité sont disséminées dans toute la région du Limbourg. Six promoteurs sont actifs dans la région du Limbourg :

- Goed Wonen dans le nord du Limbourg
- Landelijke Thuiszorg dans le Limbourg
- De Winning dans l'ouest du Limbourg
- Alternatie dans le centre du Limbourg
- Aksi en Hesbaye
- Équipe Alken : Alken, Borgloon, Gingelom, Heers et Saint-Trond

La coopération avec le niveau local varie. Le CPAS de Heusden-Zolder coopère avec les équipes de services de proximité sur la base d'un protocole d'accord pour l'acquisition de clients. Quelques CPAS ont conclu un accord direct avec les équipes de services de proximité, comme ceux de Diepenbeek, Genk et Lummen.

Activité 24 : Woonzorgteams - Heusden-Zolder

Caractéristiques du projet :

Public cible : tous les plus de 65 ans et en particulier la plupart des seniors nécessiteux

Financement et/ou ressources humaines :

- L'équipe des services de proximité est un projet de 6 organisations en coopération et avec des fonds de la Province du Limbourg.
- Le projet est gratuit pendant 2 ans pour la commune. Après cette période de 2 ans, les difficultés dues au démarrage d'un nouveau projet seront surmontées.
- En fonction de la faisabilité financière : intégration dans des formes de travail régulières d'économie sociale => robinet régulier des subsides flamands
- Un financement en forme de feuille de trèfle sera utilisé :
 - o Subsides flamands grâce à une reconnaissance LDE flamande (par arrêté ministériel)
 - o Intervention SINE pour l'emploi de chômeurs de longue durée
 - o Contribution des clients : uniforme dans toute la province
 - o Accord de contribution du Limbourg sur les fonds volet Économie sociale pendant deux ans (démarrage) : 479.000 euros par an

Nombre de familles/personnes concernées : 30 personnes des groupes à risques du Limbourg sont concernées. Chaque équipe sera dirigée par un coordinateur. L'emploi d'une trentaine de personnes est l'objectif poursuivi. 30 VTE (20 VTE travaux + 10 VTE énergie) + encadrement (6 VTE) + coordinateur provincial. Le nombre d'interventions chez des clients n'est pas encore connu, car l'initiative se trouve dans sa phase de démarrage. Les équipes consacrent actuellement 80 % de leur temps et fonctionneront à plein régime l'an prochain.

Type d'action : Formation avec des services destinés à un groupe cible

Spécificités du projet : Il s'agit d'une action de fourniture de services comprenant des travaux à la maison et au jardin et des tâches de Tailleurs d'énergie pour seniors. Le projet se situe à mi-chemin entre l'aide aux personnes âgées, l'économie sociale et l'économie d'énergie. L'équipe de services de proximité participe au projet flamand Tailleurs d'énergie en appliquant des mesures d'économie d'énergie.

Avantages du projet :

- Un service intéressant mis en place pour les seniors
- L'organisation du projet est assurée par une institution externe ayant l'expérience requise. La direction d'une telle Équipe de services de proximité nécessite beaucoup de savoir-faire tant technique que social.
- Grâce aux équipes de services de proximité, la province aidera les seniors à « rester autonomes » plus longtemps dans leur propre environnement et à appliquer en même temps des mesures d'économie d'énergie chez eux. Une trentaine de petites interventions pourront avoir lieu : p. ex. pose de têtes de douche et d'ampoules économiques, pose de film de

Activité 24 : Woonzorgteams - Heusden-Zolder

radiateur, isolation de placards, petites réparations de fenêtres et portes.

- Nous estimons que les économies peuvent atteindre au moins 10 %.

Inconvénients/difficultés du projet :

- L'objectif est d'étendre l'initiative aux communes d'ici deux ans, car certaines restent dans l'expectative, voire se montrent réticentes à utiliser les équipes de services de proximité.
- Le groupe cible des plus de 65 ans n'est pas sensibilisé au problème de l'énergie. Les activités de Tailleurs d'énergie sont donc limitées dans un premier temps.
- Les équipes de services de proximité sont nouvelles pour le groupe cible, les interventions se limitent de ce fait aux petits travaux d'entretien de jardins. La fourniture de services aux clients doit prendre de l'expansion.
- Une décision claire du gouvernement (province) pour réaliser les objectifs d'énergie préventive facilitera le fonctionnement de ce type d'actions coordonnées.

Reproductibilité du projet :

- Cette initiative est reproductible, mais sera appliquée de préférence au niveau intercommunal ou provincial.
- Elle peut parfaitement constituer la base d'un projet, mais se déroulera de préférence en coopération avec des partenaires spécialisés et fonctionnera de façon optimale dans un contexte plus large.
- Même si l'idée sous-jacente est simple, il faut surmonter toutes les circonstances et résistances pour pouvoir la rendre opérationnelle.

Remarque : Les équipes de services de proximité agissant comme des « Tailleurs d'énergie » seront étoffées dans les années à venir avec les « équipes d'isolation ». Ce projet utilisera les fonds du FRGE via DUWOLIM (entité locale).

Conclusion : Ce projet contribue à appliquer de petites mesures d'économie d'énergie et à sensibiliser un public cible en général difficile à toucher.