

Activité 27: Scans énergétiques - Gingelom

Contexte général du CPAS :

Région : Flandre

Moyens humains pour l'énergie : Occasionnellement, une information concernant l'énergie est fournie via le service social. Les scans énergétiques de Stebo soutiennent le travail local en la matière.

Moyens de financement pour la prévention : Pas de moyens délimités. C'est la commune qui développe une politique active (service environnement).

Actions préventives principales :

- *Initiative propre au CPAS :* Accueil Service social
- *Collaboration avec des tiers :*
 - Scans énergétiques via Stebo [132-Gingelom-P1]
 - "Klimaatwijken" [132-Gingelom-P2]

Méthodologie de prévention : Le Service social accueille les clients du CPAS et les oriente vers les services compétents.

Actions envisagées : Fin 2009, Ils participeront à la campagne qui sera organisée sur le thème de l'isolation au Limbourg. Les "woonzorgteams" seront bientôt actifs dans la commune.

Description du projet:

Suite à une concertation avec la commune et les GRD, il a été décidé de cibler les audits gratuits offerts par les GRD (dans le cadre de leurs obligations légales) préférentiellement sur les ménages à bas revenus. Lors de ces audits, sont examinés succinctement le chauffage, l'utilisation d'eau, l'éclairage et les appareils électriques. Lorsqu'il le juge nécessaire, l'auditeur de STEBO distribue des ampoules économiques, des pommeaux de douche économiques, des réflecteurs à placer derrière les radiateurs, et des isolants pour les canalisations.

La détermination des publics cibles pour ces audits peut permettre une action massive (en Région flamande) sur les publics fragilisés. Cette option a manifestement été retenue par de très nombreuses communes en Flandre. Il est cependant nécessaire de rappeler que ces scans restent succincts, et ne portent qu'une analyse assez basique du logement. Par ailleurs, en toute généralité, il est évident que cette action doit idéalement s'accompagner d'un suivi de l'implémentation des actions, que le GRD n'est pas tenu d'assurer

Méthodologie du projet :

- A l'initiative des pouvoirs publics flamands, les gestionnaires de réseau de distribution exécutent dans toute la Région 52.000 scans énergétiques ménagers pendant la période de 2007 jusqu'à fin 2009. En collaboration avec les communes, ils les concentrent de préférence auprès de populations socialement faibles afin de diminuer leur facture énergétique moyennant des interventions simples et un changement de comportement en matière de consommation d'énergie dans le logement. Beaucoup de scans énergétiques sont exécutés par les

Activité 27: Scans énergétiques - Gingelom

“energiesnoeiers”.

- Le Limbourg ne disposait jusqu'il y a peu de temps pas de sociétés de “energiesnoeiers”, parce que Infrac (gestionnaire du réseau) sous-traite l'exécution des scans énergétiques à Stebo. Dès lors, le CPAS de Gingelom a conclu une convention avec STEBO pour les scans. Infrac prévoit un scan énergétique gratuit auprès de plus de 10.000 ménages Limbourgeois.

Caractéristiques du projet :

Public cible : Les habitants en général. Préférence pour les bas revenus.

Moyens financiers et/ou humains : Subsidé par le distributeur d'énergie.

Nombre de ménages/personnes : Des dizaines de milliers de ménages au Limbourg (52000 dans toute la Région flamande).

Type d'action : Analyser le logement sur plusieurs points et informer les habitants. Mettre à disposition certains matériaux qui servent d'exemple.

Spécificités du projet : Ce service est mis à disposition. Le CPAS fournit une liste d'adresses pour les scans énergétiques à exécuter dans la commune. Les scans énergétiques sont contingentés par commune.

Avantages du projet :

- Approche systématiquement contingentant sur tout le territoire
- visibilité médiatique, ce qui facilite la recherche de clients
- un partenaire techniquement très compétent (Stebo vzw)
- le scan consiste d'une liste de contrôle simplifiée qu'il faut vérifier
- la participation des habitants et les conseils personnels
- la mise à disposition du centre d'informations sur l'habitat de Stebo pour le suivi et des conseils plus approfondis
- action combinée, impliquant un accompagnement technique (architecte) et social (travailleur de participation)

Inconvénients/difficultés du projet

- Un scan énergétique n'est pas un audit du logement, et sera donc plus limité.
- Il n'existe pas de suivi immédiat par une équipe de “energiesnoeiers”
- demande malgré tout beaucoup de temps par scan

Reproductibilité du projet : Les scans énergétiques sont exécutés dans toute la Région flamande. Ils sont subsidiés par les Gestionnaires du Réseau de Distribution.

Remarque : Ce projet connaît un grand succès et sera développé dans toute la Région flamande. La question se pose si les scans énergétiques mènent réellement à des travaux d'amélioration énergétique ou à un changement de comportement. Il s'agit effectivement toujours d'une activité de sensibilisation.

Activité 27: Scans énergétiques - Gingelom

Conclusion : Cette approche a ses mérites, tout comme celle des “energiesnoeiers”. Elle devrait être systématiquement suivie d'un encadrement avec informations, sensibilisation et équipes d'économie sociale.