

Activité 29 : 'Klimaat op Maat' - Sint-Gillis-Waas

Contexte général du CPAS :

Région : Flandre

Moyens humains pour l'énergie : Le Service social se charge d'accueillir les clients du CPAS. Un conseiller en prévention a été engagé.

Moyens de financement pour la prévention : Le Service social se charge d'accueillir les clients du CPAS. Un conseiller en prévention a été engagé et dirige également le service technique.

Le CPAS coopère activement au projet Éco-quartiers, auquel les moyens financiers étaient destinés (projet 2006-2007) :

- Subsidés par le cabinet d'Els Van Weert (KOM)
- Subsidés par la Province de Flandre Orientale : audits environnementaux
- Pour une économie de 8 % réalisée : compensation Eandis : €0,025 par kilowatt/heure économisé
- Achat d'appareils supplémentaires à faible consommation d'énergie
- Acquisition de participants aux systèmes de primes

Les subventions du cabinet d'Els Van Weert et les primes d'Eandis ont diminué pour l'année 2007-2008.

Actions préventives principales :

- *Service propre* : Accueil des clients du CPAS par le Service social.
- *Coopération avec des tiers* :
 - Climat sur mesure
 - Tailleurs d'énergie

Méthode utilisée pour les activités préventives :

- Le Service social se charge d'accueillir les clients du CPAS.
- Un conseiller en prévention a été engagé et dirige également le service technique. Il assume les deux fonctions, entre autres le lancement d'une formation interne à la gestion de l'énergie.
- Environ 11 familles ont participé au projet Climat sur mesure (2006-2007). Une trentaine de réunions de groupes ont eu lieu. Un audit énergétique a eu lieu dans chaque logement et un kit d'économie d'énergie a été mis à disposition. L'objectif consistait à économiser au moins 8 %. Finalement, les familles participantes ont économisé 16,62 %.
- Le CPAS n'a pas participé au projet Éco-quartiers en 2007-2008 parce que celui-ci durait trop longtemps (6 mois au lieu de 4), que quelques sources financières ont déclaré forfait et que personne n'a pu se libérer. La Commune de Sint-Gillis-Waas a participé avec une vingtaine de familles.

Actions envisagées :

Le projet de scans énergétiques se poursuit. Le CPAS ne participe plus au programme

Activité 29 : 'Klimaat op Maat' - Sint-Gillis-Waas

« Éco-quartiers ».

Description du projet :

Éco-quartiers est un pari lancé entre des communes, des CPAS, des sociétés de logements sociaux d'une part et des groupes d'habitants et des associations d'autre part pour économiser 8 % d'énergie pendant une période de six mois. Le groupe qui a lancé le pari est soutenu par un ou plusieurs experts en énergie. Il s'agit en général de volontaires du quartier ou de l'association. En ce qui concerne les groupes à risques, les employés des CPAS organisateurs, des sociétés de logements sociaux et des communes suivent une formation pour encadrer ces groupes concernant les économies d'énergie.

Méthodologie du projet :

Méthode utilisée pour le programme « Éco-quartiers » :

- L'organisation du projet 'Éco-quartiers' est soumise au collège échevinal. Un CPAS, une société de logements sociaux ou une organisation de bien-être décide d'organiser « Éco-quartiers ».
- La commune ou l'organisation désigne quelqu'un pour suivre le projet de près. Le responsable du projet est en général l'agent chargé de la durabilité. Ce dernier consacre environ deux à trois jours par mois au projet Éco-quartiers (source : en moyenne avec trois ans d'expérience de travail).
- La commune exploite tous les canaux possibles pour engager des participants et experts en énergie. Un CPAS, une société de logements sociaux ou une organisation de bien-être recherche des familles intéressées et désigne des collaborateurs pour la tâche d'expert en énergie.
- La BBL fournit un dossier, des affiches et des textes de différents formats. Les experts en énergie suivent alors une formation donnée par l'organisation membre Dialogo. En une ou deux soirées/journées, les experts en énergie acquièrent les connaissances élémentaires sur la consommation rationnelle d'énergie, la communication avec le groupe cible et des explications sur le compteur d'énergie. Dialogo et Ecolife forment les experts en énergie.
- Chaque commune ou organisation fixe une date de démarrage de l'action. Il s'agit d'une réunion en petit comité avec tous les participants et experts en énergie au cours de laquelle tout le projet, les tâches de chacun et les moyens d'économiser de l'énergie sont expliqués.
- Au départ, tous les participants effectuent leur premier relevé de compteur, puis répètent l'opération toutes les semaines. Les experts en énergie ou participants remplissent leurs relevés sur le site web qui calcule automatiquement leur économie. Les experts en énergie se réunissent au niveau provincial. Ils reçoivent des commentaires sur un thème énergétique et peuvent poser des questions et échanger des expériences.
- Une réunion a lieu au milieu de la période de relevé et fournit l'occasion de présenter des résultats intermédiaires. À la fin, chacun note le dernier relevé et une fête conclut le pari au niveau provincial ou local avec tous les participants réunis pour connaître leur résultat final et recevoir des prix.

Activité 29 : 'Klimaat op Maat' - Sint-Gillis-Waas

Caractéristiques du projet :

Public cible : Le grand public, mais aussi des personnes défavorisées via les CPAS.

Moyens financiers et/ou ressources humaines : La province assume le rôle de coordinateur régional. Autrement dit, ses groupes d'experts se réuniront et expliqueront le planning des mois à venir. Ceux-ci accueilleront aussi les formations et réunions d'experts en énergie. Ils diffuseront tout le matériel de la campagne. Enfin, ils organiseront la clôture de l'événement au niveau régional. Ils seront les interlocuteurs régionaux pour la campagne.

Les communes ou CPAS :

- recherchent des groupes, quartiers et experts en énergie
- organisent le lancement de l'événement pour tous les participants
- organisent un apéritif énergie
- prévoient un prix pour les participants

Le prix de revient varie en fonction de la contribution de la province et du nombre d'habitants de la commune. Une contribution moyenne se monte à environ 800 euros.

Nombre de familles/personnes concernées : Dans toute la Flandre, il y a 260 Éco-quartiers, avec un total de 4600 participants.

Type d'action : Projet de sensibilisation avec aspect de groupe.

Spécificités du projet : Les participants sont encouragés à appliquer des mesures d'économie d'énergie. Le projet encourage la commune à participer aux efforts flamands pour respecter la norme de Kyoto. L'aspect social de cette activité est crucial car les experts en énergie rassemblent des personnes qui apprennent à se connaître. Les communes et CPAS ont en commun de vouloir économiser l'énergie de « leurs clients » et limiter les coûts.

Avantages du projet :

- Les familles apprennent qu'elles disposent de possibilités immenses : changement de comportement à réaliser soi-même
- À condition d'avoir le soutien adéquat et un matériel clair : il est possible de réaliser des économies efficaces
- Ceux qui obtiennent de bons résultats encouragent les autres
- Économies de coûts pour les participants
- L'audit des logements : est un aspect incontournable : très concret dans les logements et applicabilité des conseils

Inconvénients/difficultés du projet :

- Il s'agit de familles très motivées. Il faut en convaincre d'autres.
- Assistants sociaux moins motivés
- Des problèmes personnels dans des familles incitent à décrocher : l'économie d'énergie n'est pas

Activité 29 : 'Klimaat op Maat' - Sint-Gillis-Waas

une priorité face à un divorce, une maladie

- Les ateliers ne parviennent pas à motiver les gens

Reproductibilité : Les activités sont répétées et étendues chaque année, dans d'autres pays aussi.

Remarque : Quelques groupes CPAS ont participé au programme Éco-quartiers. Nous avons pris Sint-Gillis-Waas comme exemple, mais il aurait tout aussi bien s'agir d'un autre CPAS.

Les CPAS participants (12 dans la Province d'Anvers) et des organisations spécialement orientées vers les personnes défavorisées : CPAS Malines, le Mechelse Goedkope Woning et la ville de Malines, CPAS Berlaar, CPAS Brasschaat, CPAS Duffel, CPAS Edegem, CPAS Herentals (en coopération avec la commune de Herentals, la société de logements sociaux et l'association où des personnes défavorisées prennent la parole), CPAS Lier, CPAS Olen et Société de logements sociaux d'Olen, CPAS Putte, CPAS Schoten, CPAS Sint-Amands, CPAS Vorselaar.