

## Activité 30 : Energiesnoeiers – Wervik

### Contexte général du CPAS :

**Région :** Flandre

**Moyens humains pour l'énergie :** Le Service social accueille les personnes ayant des difficultés de paiement de l'énergie. Quelqu'un a été engagé pour le suivi du LAC.

**Moyens de financement pour la prévention :** Quelqu'un du Service social a été engagé pour le LAC.

#### **Actions préventives principales :**

- *Initiative propre du CPAS :* Accueil Service social
- *Coopération avec d'autres services :* Tailleurs d'énergie

**Méthodologie de prévention :** Tous les habitants de Wervik peuvent s'adresser au Service social du CPAS pour remplir toutes sortes de documents (bourse d'études, allocations familiales, demande de primes de logement,...). Ils peuvent aussi s'adresser au Service social pour charger un compteur à budget et rencontrer la Commission consultative pour le gaz, l'électricité et l'eau. L'accueil traite aussi les demandes de subventions de chauffage du Fonds social de mazout. Le CPAS fournit les adresses pour les Tailleurs d'énergie.

**Actions envisagées :** Il n'y a pas d'autres activités ni de plans prévus.

### Description du projet :

**Les Tailleurs d'énergie sont des chômeurs de longue durée à faible niveau d'éducation qui ont reçu une formation et un encadrement dans une entreprise d'économie sociale pour effectuer des interventions simples ayant trait aux économies d'énergie. Le projet se compose de « Scans énergétiques » et d'un « Pack étendu d'intervention simples ». Dans certains cas, des interventions simples de plus grande envergure ont lieu, par exemple l'isolation de greniers ou de toits inclinés. L'initiative est coordonnée par « Komosie », une association d'entrepreneurs environnementaux dans l'économie sociale. Pour réaliser le projet Tailleurs d'énergie, Komosie et les entreprises de Tailleurs d'énergie ont conclu des accords de coopération à divers niveaux et dans divers domaines politiques.**

### Méthodologie du projet :

1. Scans énergétiques : Au cours d'une telle visite, le scanner énergétique vérifie à l'aide d'une liste de contrôle détaillée comment et où les habitants peuvent économiser de l'énergie et de l'eau et leur donne des conseils pratiques. Un scan énergétique n'est pas un audit énergétique parce qu'il comprend des points de contrôle pratiques simples.
2. Pack étendu d'interventions simples : Il s'agit d'une vingtaine de petites interventions pour économiser de l'énergie et de l'eau que des fournisseurs ordinaires ne proposent pas et qui permettent au client d'économiser de l'énergie dès le 1<sup>er</sup> jour. Les clients reçoivent aussi des conseils énergétiques simples (fiches).
3. Interventions simples de plus grande envergure : isolation de greniers ou de toits inclinés. Les Tailleurs d'énergie reçoivent pour cela une formation appropriée de Komosie en coopération

## Activité 30 : Energiesnoeiers – Wervik

avec le VDAB. Une coopération avec le secteur du bâtiment existe également.

### Caractéristiques du projet :

**Public cible :** groupe cible socialement vulnérable.

**Moyens financiers et/ou ressources humaines :**

- En juin, il y avait environ 130 Tailleurs d'énergie actifs. Il y en aura environ 200 d'ici la fin 2009.
- La coordination de ce projet dans toute la Flandre est assurée par 2 collaborateurs à temps plein de l'asbl Komosie.
- Le mécanisme de financement est un système en forme de feuille de trèfle. Diverses sources de financement sont sollicitées, par exemple :
  - Gouvernement Flamand, Économie Sociale
  - Province
  - Communes et CPAS

**Nombre de familles/personnes concernées :** Le coordinateur soutient aujourd'hui une trentaine d'organisations actives dans l'économie sociale.

En septembre 2008, il y avait 80 Tailleurs d'énergie en service dans 22 sociétés de Tailleurs d'énergie. Ils ont procédé à 24 400 scans dans 106 communes flamandes. Environ 200 Tailleurs d'énergie seront formés et engagés à la fin de 2009.

Les secteurs flamands de l'économie sociale et de l'énergie ont offert des possibilités pour ce projet. Une coopération est en cours sur le terrain avec plus de la moitié des communes locales et CPAS de Flandre. De nombreux autres partenaires, comme les gestionnaires du réseau de distribution, mais aussi la confédération Bâtiment et Union du Bâtiment, se sont déclarés prêts à participer à ce projet.

**Type d'action :** Ces personnes effectuent des scans énergétiques, appliquent de petites mesures d'économie d'énergie ou isolent des greniers ou toits inclinés. Elles mènent ces activités de préférence auprès d'un groupe cible socialement vulnérable.

L'initiative associe divers types d'activités, comme la formation, la sensibilisation, l'amélioration de l'habitat et la fourniture de services.

**Spécificités du projet :** Une centaine de communes participent à l'action Tailleurs d'énergie. De nombreux CPAS interviennent dans le cadre de la sélection et de la sensibilisation de leur public cible. Le CPAS de Wervik est un exemple de CPAS qui coopère directement avec les Tailleurs d'énergie via le BND Courtrai (avec des fonds sociaux d'énergie).

### Avantages du projet :

- Les Tailleurs d'énergie se trouvent au carrefour de 4 secteurs :
  - politique environnementale et énergétique
  - politique de l'emploi
  - politique sociale (lutte contre la pauvreté)

## Activité 30 : Energiesnoeiers – Wervik

- politique de logement
- Il s'agit d'activités coordonnées de formation, de mise à disposition de méthode de travail et d'intégration dans les secteurs d'économie sociale.
- La méthode est appliquée avec succès dans de nombreuses communes et s'étend dans toute la Flandre.

### Inconvénients/difficultés du projet :

- Il faut davantage de moyens financiers pour fonctionner à grande échelle. Il y a encore plusieurs centaines de milliers de logements mal isolés.
- Actuellement, il n'y a qu'une trentaine de sociétés Tailleurs d'énergie actives dans toute la Flandre, ce qui est trop peu.

### Reproductibilité du projet :

- Des sociétés de Tailleurs d'énergie sont installées dans toute la Flandre.
- Les Tailleurs d'énergie qui font de petites interventions s'étoffent avec une équipe chargée de procéder à des isolations spécifiques. Cette activité a débuté au cours de l'année 2009 (formation fin 2008).

### Remarque :

- Le projet a démarré en 2007 et créera des emplois dans le secteur énergétique en expansion pour des personnes qui ont difficilement accès au marché du travail.
- Komosie coopérera à l'avenir plus étroitement avec le secteur du bâtiment pour les interventions de grande envergure, par exemple en groupant les activités d'isolation de fournisseurs ordinaires dans une seule entreprise SE.
- Une évaluation a eu lieu chez les clients de l'action Tailleurs d'énergie et a révélé que ceux-ci étaient très satisfaits du scan énergétique. Les petites interventions pour l'économie d'énergie ont été moins concluantes.
- Il convient de surveiller la continuité de l'équipe de Tailleurs d'énergie. Cela exige une coopération locale et régionale et une attention pour le planning à long terme. Des administrations locales ont une fonction d'exemple et peuvent faire effectuer les travaux nécessaires dans leurs propres bâtiments.
- Les Tailleurs d'énergie doivent être une entreprise reconnue dans l'économie sociale.
- Il est important que les administrations locales se chargent de la sensibilisation. La sensibilisation n'est pas la tâche principale des Tailleurs d'énergie. Cette tâche est encore confiée aux Tailleurs d'énergie.
- Conclure des accords clairs sur le fonctionnement de l'équipe régionale de Tailleurs d'énergie.
- Bons rapports et entente avec les services de travaux existants. Un homme à tout faire et un Tailleur d'énergie ne peuvent pas être la même personne. Un contingent a été affecté pour l'exécution d'e-scans, à savoir des tâches dans le cadre des Tailleurs d'énergie.
- Excellent support du projet par la région, la province. Excellente acceptation par les communes flamandes et les CPAS.

## Activité 30 : Energiesnoeiers – Wervik

### Conclusion :

- La facture d'énergie diminue grâce aux mesures concrètes d'économie. L'effet exact de l'économie d'énergie par cette activité est difficile à évaluer. Une évaluation théorique a été faite.
- Comme le public cible a été sensibilisé à sa consommation d'énergie, un effet supplémentaire à long terme se fait encore sentir sur la consommation d'énergie.
- Un projet bien coordonné, complet et ambitieux qui répond aux besoins. Excellentes communication et acceptation par les communes flamandes et les CPAS. La méthode utilisée a bien sûr des limites pour l'application de mesures réelles d'économie d'énergie par les familles. Cela demande une formation plus spécialisée. Il faudra la compléter par des informations sur les activités préventives.