Activité 31 : Service d'Information Logement du Nord du Limbourg – Peer

Contexte général du CPAS :

Région : Flandre

Moyens humains pour l'énergie: Au total, 8 travailleurs sociaux sont affectés au Service Social. Une personne s'occupe du suivi de la Commission Locale d'Avis et de Coupure. Le suivi des scans énergétiques est réparti entre tous les collaborateurs;

Moyens de financement pour la prévention: Le suivi est effectué sur la base du fonctionnement normal. Les scans énergétiques sont subsidiés par le gestionnaire de distribution.

Actions préventives principales:

- *Initiative propre du CPAS :* Prise en charge par le Service Social
- *Coopération avec d'autres services :*
  - Scans énergétiques par Stebo
  - Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg (Agence de Location Sociale Nord du Limbourg)
  - Wooninfodienst Noord-Limburg (Service d'Information Logement Nord du Limbourg)

Méthodologie de prévention:

- Le Service Social accueille les clients. Une personne s'occupe du suivi de la Commission Locale d'Avis et de Coupure
- A l'initiative du CPAS et de la Ville de Peer, des scans énergétiques sont effectués gratuitement par l'asbl Stebo.
- En collaboration avec sept autres CPAS du Nord du Limbourg, le CPAS de Peer a incité la région bien-être du Nord du Limbourg à organiser un service plus efficace. Les huit communes de la région bien-être du Nord du Limbourg sont : Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt et Peer. Deux instances importantes prennent des initiatives en matière de prévention énergétique : les Sociale Verhuurkantoren (Agences de Location Sociales) pour les clients et le Wooninfodienst Noord-Limburg (Service d'Information Logement du Nord du Limbourg). Le Service Social de Peer renvoie les clients au guichet logement pour tout ce qui concerne d'une part les travaux d'amélioration en matière de logement et d'énergie et d'autre part, les primes éventuelles.

Activités prévues : Il n'y a pas d'autres activités prévues.

Description du projet :

Le Wooninfodienst Noord-Limburg (WIN), une initiative de la Région Bien-Etre du Nord du Limbourg, organise dans chacune des huit communes un guichet logement où des informations sont fournies aux habitants. Ceux-ci y reçoivent les conseils nécessaires pour tout ce qui a trait aux primes, subsides et avantages fiscaux en matière de

Activité 31 : Service d'Information Logement du Nord du Limbourg – Peer

mesures visant à économiser l'énergie, améliorer le logement et adapter leur habitation. Grâce à cette étroite collaboration, le projet offre un soutien aux administrations et services en ce qui concerne l'élaboration d'une politique communale en matière de logement, une attention particulière étant accordée à la qualité et à la durabilité.

Méthodologie du projet :

La Région Bien-Etre du Nord du Limbourg est une association de huit CPAS du Nord du Limbourg : Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt et Peer. Ces communes ont organisé cinq services spécialisés : Service Social Familial, Assistance Juridique, Service de Médiation de Dettes, Emploi et Formation, ainsi que l'Agence de Location Sociale.

Le Wooninfodienst effectue les missions suivantes:

- La mise en place de guichets d'information communaux où les habitants peuvent s'adresser pour toutes les questions concernant le logement dans la commune (primes, économie d'énergie, conseils techniques, etc.);
- L'organisation d'une politique de logement communale en concertation avec les services existants qui s'occupent déjà de certains aspects partiels;
- La mise sur pied d'un service communal pour une politique du logement basée sur la problématique du logement existante et plus encore sur les besoins. Une attention spécifique est accordée au logement durable, écologique et économe en énergie ainsi qu'à un logement à vie et adaptable;
- L'établissement d'un plan de politique et d'action concernant un logement de qualité et à prix accessible.

Caractéristiques du projet :

Public cible : Les habitants des communes de Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt et Peer.

Moyens financiers et/ou ressources humaines : Le financement du WIN est pris en charge par les Autorités Flamandes (Politique du Logement), la province et les communes. La partie énergie est réalisée au départ du fonctionnement propre. Il y a sept collaborateurs experts en la matière.

Nombre de familles/personnes concernées : pas d'information

Type d'action : Information et conseils en matière d'économies d'énergie dans l'habitation.

Spécificité du projet : -

Avantages du projet :

- Informations adaptées décentralisées dans chaque commune.
- La mise sur pied de ce service via la Région Bien-Etre du Nord du Limbourg n'a été possible qu'en rassemblant les différents moyens.
- Chaque CPAS de la région peut renvoyer au service en question.

Activité 31 : Service d'Information Logement du Nord du Limbourg – Peer

Inconvénients/difficultés du projet :

- Présence limitée du service d'information dans chaque commune.
- Davantage ciblé sur le logement en tant que tel et moins sur la problématique de l'énergie.

Reproductibilité du projet : Peut certainement être reproduit. Les Autorités Flamandes soutiennent les services d'information sur le logement.