

## Activité 32: Cours “moi et mon porte-monnaie” – Bilzen

### Contexte général du CPAS :

**Région :** Flandre

**Moyens humains pour l'énergie :** Les travailleurs sociaux du service social prennent en charge les clients présentant des problèmes d'énergie, qu'ils soient potentiels ou réels.

**Moyens de financement pour la prévention :** Les travailleurs sociaux consacrent une part importante de leur temps de travail au suivi de la prévention d'énergie.

**Actions préventives principales :** Il s'agit des projets mis sur pied par le CPAS

- *Initiative propre du CPAS :* Accueil, conseils et activités d'accompagnement du Service Social
- *Coopération avec d'autres services :*
  - Cours “Moi et mon porte-monnaie”
  - Tailleurs d'énergie
  - Scans énergétiques via Stebo
  - Infocentrum Wonen Haspengouw (Centre d'Information Logement de Hesbaye)
  - Jeu de l'énergie d'Ecolife

### **Méthodologie de prévention :**

- Au niveau du Service Général du Service Social du CPAS, la prévention est effectuée par le biais de la fourniture d'informations et de conseils aux clients du CPAS. En cas de dettes au niveau de la fourniture d'énergie, une médiation est organisée via la Commission Locale d'Avis et de Coupure. Les clients peuvent également s'adresser à ce service pour obtenir des subsides en matière de chauffage et le chargement de compteurs budget. Des interventions spécifiques parmi lesquelles des montants alloués à l'énergie sont de plus en plus souvent attribuées (38 interventions en 2007).
- Le CPAS de Bilzen organise en collaboration avec Open School Zuid-Limburg (Centre pour l'Education de Base) le cours “Moi et mon porte-monnaie”. Cette formation est gratuite et procure des conseils sur les thèmes suivants: *est-ce que je fais bien attention aux prix?, tenir à jour un carnet des dépenses ménagères, une administration claire, le fonctionnement de la publicité, le planning du budget à plus long terme, économiser de l'énergie à la maison, les déchets: que faut-il en faire?*
- L'asbl Stebo effectue les scans énergétiques à Bilzen sur ordre du gestionnaire de distribution et dispose également d'un centre d'information Logement (Infocentrum Wonen Haspengouw à Borgloon). Des activités de 'tailleurs d'énergie' sont organisées avec la société d'économie sociale Blits asbl.
- En compagnie des clients "Gestion du budget", nous avons participé au jeu énergie d'EcoLife.

### **Actions envisagées :**

- Le thème "logement et énergie" revêt une importance croissante et nous participons à des activités de prévention dans toute la mesure du possible.

## Activité 32: Cours “moi et mon porte-monnaie” – Bilzen

- Il est prévu de recourir à l'offre de Duwolim (prêt FRCE), mais l'occasion ne s'est pas encore présentée.

### Description du projet :

Le CPAS de Bilzen a organisé en collaboration avec Open School Zuid-Limburg (Centre pour l'Education de Base) le cours “Moi et mon porte-monnaie”. Cette formation est gratuite et procure des conseils sur les thèmes suivants: est-ce que je fais bien attention aux prix? Tenir à jour un carnet des dépenses ménagères, une administration claire, le fonctionnement de la publicité, le planning du budget à plus long terme, économiser de l'énergie à la maison, les déchets: que faut-il en faire?

### Méthodologie du projet :

L'objectif du projet est:

- Agir en prenant conscience des prix et acheter en conséquence
- Comment réagir et s'y prendre face à des propositions alléchantes et à la publicité
- Se servir différemment de l'électricité, du téléphone et de l'eau
- Informations concernant l'achat à crédit et les emprunts ainsi que leurs dangers
- Droits et devoirs de l'acheteur
- Tenir à jour un carnet des dépenses ménagères
- Rafraîchir les aptitudes de calcul fonctionnelles
- Apprendre à dire "non"

Durée du cours : 14 réunions de 3 heures, 1 à 2 fois par semaine, en journée.

### Caractéristiques du projet :

**Public cible :** adultes peu qualifiés (+ 18) qui souhaitent apprendre à mieux gérer leur budget.

**Moyens financiers et/ou ressources humaines :** financement par l'enseignement pour adultes. Dans le cadre des mesures prises pour les subsides BEA, les Centres pour l'Education de Base sont agréés en tant que pourvoyeurs de formations publiques.

**Nombre de familles/personnes concernées :** Une douzaine de participants.

**Type d'action :** Apprendre les connaissances et aptitudes qui permettent aux participants de gérer leur budget de façon plus consciente et plus adéquate.

**Spécificités du projet :** Etant donné qu'il s'agit d'une offre de formation structurée, les objectifs d'apprentissage des participants aux cours ont été déterminés et quelques modules traitent de l'énergie.

### Avantages du projet :

- Intégré dans l'enseignement pour adultes
- Modules d'apprentissage bien développés

## Activité 32: Cours “moi et mon porte-monnaie” – Bilzen

- Large champ d'apprentissage dont la prévention en matière d'énergie constitue l'un des éléments
- Il s'agit d'une formation menant à l'obtention d'un certificat
- Les participants aux cours ne paient pas de droit d'inscription, uniquement les frais de photocopies ou le manuel de cours

### **Inconvénients du projet :**

- Suivre la totalité d'un module d'apprentissage prend beaucoup de temps
- L'économie d'énergie ne constitue pas le principal objectif de l'apprentissage

**Reproductibilité du projet :** Des cours sont à disposition du groupe cible des centres pour l'éducation de base, partout en Flandre et à Bruxelles.

### **Remarques :**

- Il existe 13 Centres pour l'Education de Base répartis en Flandre et à Bruxelles qui peuvent donner ces cours
- Il y a des cours intensifs et moins intensifs, aussi bien en journée qu'en soirée.