

# Activité 34: Prêt FRCE avec services ESCO – Lierre

## Contexte général du CPAS :

**Région :** Flandre

**Moyens humains pour l'énergie :** Aucun travailleur social spécifique n'a été désigné pour s'occuper de prévention en matière d'énergie. Les services en rapport avec l'énergie sont assurés par les travailleurs sociaux habituels. Si des activités de prévention sont mises sur pied, quelques travailleurs sociaux sont libérés à cet effet. La CLAC et la gestion des dettes en matière d'énergie prennent environ 2 jours par mois (100 dossiers/an).

**Moyens de financement pour la prévention :** Moyens propres.

### **Actions préventives principales :**

➤ *Initiative propre du CPAS :*

- Commission de médiation (CLAC), subsides de chauffage et cartes budget
- Intervention en vue d'alléger la facture d'énergie

➤ *Coopération avec d'autres services :* IGEMO (Intergemeentelijke vereniging voor de ontwikkeling van het gewest Mechelen en omgeving – Association Intercommunale pour le développement de la région de Malines et environs):

- Soirées d'information énergie
- Une soirée e-ware avec des connaissances chez vous à la maison à l'occasion de laquelle nous échangeons une série de conseils en matière d'énergie
- Scan énergétique de l'habitation
- Prêts bon marché pour des mesures visant à économiser l'énergie dans la maison
- Quartiers climat
- Projet écoles
- CD-Rom de sensibilisation

### **Méthodologie de prévention :**

- Le service bien-être du CPAS prend en charge les personnes ayant des difficultés financières.
- S'il y a des soucis d'argent, un soutien financier et des avances peuvent être accordés. Par ailleurs, on aide ces personnes à établir et respecter un budget.
- En cas de problèmes au niveau de la facture d'énergie, on recherche des solutions sur mesure via la CLAC, des compteurs budget, un accompagnement budget et une intervention financière.
- Des prêts sans intérêts sont accordés par l'IGEMO aux plus nécessiteux afin de faire effectuer des travaux visant à économiser l'énergie, ceci avec un accompagnement adapté. (Pour le moment, un seul dossier a été accordé pour un client CPAS).
- Un CD-Rom a été conçu afin de sensibiliser la population vis-à-vis du Logement Durable.

## Activité 34: Prêt FRCE avec services ESCO – Lierre

**Actions envisagées :** Aucune autre initiative n'est prévue dans l'immédiat. Si une nouvelle action Quartiers Climat est mise sur pied, il y aura participation.

### Description du projet :

**Un prêt est accordé aux habitants afin qu'ils puissent effectuer des travaux permettant d'économiser l'énergie dans l'habitation. L'argent est mis à disposition via le FRCE, le Fonds de Réduction du Coût Global de l'Energie. L'IGEMO (intergemeentelijke vereniging voor ontwikkeling van gewest Mechelen en omgeving – association intercommunale pour le développement de la région de Malines et environs) est mandatée en tant "qu'entité locale" pour la mise à disposition de ce prêt. Pour certaines personnes – plus spécialement celles qui présentent des difficultés à nouer les deux bouts (pour cette catégorie, nous travaillons toujours en étroite collaboration avec les CPAS locaux) – un soutien supplémentaire est prévu comme le suivi du processus tout entier depuis la recherche d'un entrepreneur jusqu'au paiement de la facture en passant par la demande de subsides et de primes auxquels elles ont droit.**

### Méthodologie du projet :

- L'IGEMO fonctionne au profit des habitants de huit communes : Duffel, Berlaar, Bonheiden, Bornem, Lierre, Putte, Sint-Amands et Sint-Katelijne-Waver.
- Le montant maximum du prêt s'élève à 10 000,00 EUR par habitation et le délai de remboursement du prêt FRCE est fixé à 60 mois avec un intérêt maximum de 2% (0% dans certains cas).
- La procédure de demande du prêt se fait via un formulaire de demande. Il n'y a pas de limitations au niveau des revenus.
- Chaque emprunt conclu dans ce cadre possède une durée de 60 mois.
- Les investissements qui entrent en ligne de compte sont les suivants:
  - Pose d'une isolation de toiture
  - Pose de vitrage à haut rendement
  - Remplacement et entretien de chaudières de chauffage existantes
  - Installation de vannes thermostatiques sur les radiateurs ou d'un thermostat d'ambiance avec réglages
  - Exécution d'un audit d'énergie dans l'habitation
  - Installation d'un boiler solaire
  - Installation de panneaux solaires photovoltaïques
  - Installation d'une pompe à chaleur géothermique
- Les travaux doivent toujours être effectués par un entrepreneur agréé.
- Un soutien supplémentaire est accordé au "groupe cible composé des plus nécessiteux".
- Le soutien supplémentaire se compose de deux volets: un volet de services et un volet financier:
- Volet de services: Les personnes faisant partie du groupe des plus nécessiteux peuvent

## Activité 34: Prêt FRCE avec services ESCO – Lierre

bénéficiaire notamment des services complémentaires suivants (Volet ESCO) :

- Recherche d'un entrepreneur/installateur et demande d'offres de prix
  - Aide lors du choix d'un entrepreneur
  - Suivi des travaux
  - Recherches de subsides et de mesures de soutien d'application
  - Demande des subsides et mesures de soutien disponibles
  - Paiement direct de l'entrepreneur
- Volet financier: (uniquement d'application pour les habitants de Lierre, Berlaar, Putte). Les gens qui font partie du groupe cible des plus nécessiteux peuvent bénéficier d'un prêt sans intérêts. Ceci afin de leur permettre d'investir et de rembourser le prêt au moyen de l'économie qu'ils réalisent sur leurs frais d'énergie.

### Caractéristiques du projet :

**Public cible:** Tous les foyers qui désirent effectuer des travaux visant à économiser l'énergie et plus spécifiquement un groupe cible composé des plus nécessiteux.

**Moyens financiers et/ou ressources humaines:** L'IGEMO a maximum 2 000 000 EUR par année de fonctionnement à sa disposition pour ces prêts via le FRCE.

**Nombre de familles/personnes concernées :** L'IGEMO espère pouvoir réaliser 250 dossiers!

**Type d'action:** Services financiers et services spécifiques comme une ESCO

**Spécificités du projet :** La mise à disposition d'un prêt, va de pair avec un soutien « ESCO » pour le groupe cible composé des plus nécessiteux.

### Avantages du projet :

- Aide financière pour les travaux qui "s'auto-remboursent"
- Services pour le groupe cible composé des plus nécessiteux
- Approche systématique comme ESCO

### Inconvénients/difficultés du projet :

- Le prêt à 0% pour le groupe cible composé des plus nécessiteux n'est disponible que dans un petit nombre de communes.
- Les communes (ou CPAS) doivent suppléer la différence afin de pouvoir offrir des prêts gratuits aux plus nécessiteux.

**Reproductibilité du projet :** Le prêt FRCE fait l'objet d'une grande promotion en vue de mettre en œuvre diverses mesures permettant d'économiser l'énergie. Les communes ou CPAS doivent créer à cet effet une "Entité locale".

### Remarques :

- Le prêt FRCE de l'IGEMO est accordé dans les communes de Duffel, Berlaar, Bonheiden, Bornem, Lierre, Putte, Sint-Amands et Sint-Katelijne-Waver.
- Les avantages accordés aux gens faisant partie du groupe cible des plus nécessiteux susceptibles de bénéficier d'un prêt sans intérêt ne sont d'application que pour les habitants de Lierre, Berlaar

## Activité 34: Prêt FRCE avec services ESCO – Lierre

et Putte.

- Pour ces prêts, l'IGMO a un maximum de 2 000 000 EUR par année de fonctionnement à sa disposition. Dès lors, et compte tenu de ce budget, un maximum de 250 dossiers pourront être réalisés.