

Activité 36: Screening énergétique – Courtrai

Contexte général du CPAS :

Région : Flandre

Moyens humains pour l'énergie : La cellule énergie se compose de 4 personnes.

Moyens de financement pour la prévention : Plus de la moitié du temps est consacré à la prévention.

Actions préventives principales :

- *Initiative propre du CPAS :*
 - Sociaal Huis Kortrijk (Maison Sociale de Courtrai)
 - Equipe énergie
 - **Screenings énergétiques**
- *Coopération avec d'autres services :*
 - Tailleurs d'énergie
 - L'agence de location sociale
- *Coopération avec des tiers :* Eco-Homes

Méthodologie du projet :

- En tant qu'institution pour la médiation de dettes, le travailleur social s'attaque aux problèmes dans leur globalité, ceci comprenant notamment la problématique de l'énergie. Chaque travailleur social du **service social** offre une aide en matière de budget et de dettes et agit en tant que médiateur de dettes.
- En vue de soutenir les travailleurs sociaux, une **équipe énergie** a été mise sur pied, plus particulièrement pour
- La Commission Locale d'Avis et de Coupure (CLAC)
- Utilisation Rationnelle de l'Energie (URE)
- Par ailleurs, quelques tâches annexes sont également effectuées comme par exemple:
 - Contrôle des factures en matière d'énergie et informations à ce propos;
 - Informations concernant diverses actions et primes au sujet du gaz et de l'électricité;
 - Collaboration à des projets à Courtrai sur le thème de 'l'énergie';
 - Soutien du Fonds Social Mazout.
- Dans le cadre de l'Utilisation Rationnelle de l'Energie (URE), des audits énergétiques sont effectués: il s'agit d'une radioscopie approfondie des maisons par un expert agréé en énergie (Eco-Homes).
- Le service social a récemment développé les **screenings énergétiques**, une radioscopie par un travailleur social avec conseils et aide sur mesure au moyen d'un 'screening' de la facture d'énergie.

Activité 36: Screening énergétique – Courtrai

- Le service projets d'intégration souhaite, par le biais d'une approche intégrée, lutter contre la pauvreté à Courtrai en faisant collaborer divers services : Politique Sociale du Logement, Activation-intégration et Développement de la vie en société. Dans le cadre de l'objectif stratégique "Houvast en vastgoed: een sociaal woonbeleid – Point d'appui et biens immobiliers: une politique sociale en matière de logement", le CPAS a redéfini et affiné en 2008 sa collaboration avec **l'agence sociale de logement** De Poort. Le CPAS collabore ainsi aux actions de prévention relatives aux conseils en matière d'énergie et à la formation pour un logement à vie.
- Les scans énergétiques sont effectués par les **'tailleurs d'énergie'**. En 2007-2008, ce service social a été impliqué de près dans une septantaine de scans énergétiques. Dans certaines situations spécifiques de clients CPAS, ils ont pris conscience d'un autre besoin. Le service Projet d'Intégration du CPAS et l'asbl De Poort résident ensemble à la base du Centre de Démarrage d'Economie Sociale, la scrl Kanaal 127. En 2008, Kanaal 127 a consacré l'essentiel de ses activités à la découverte de nouvelles niches: notamment des mesures visant à économiser l'énergie dans des habitations et bâtiments (soutien de l'économie sociale des sociétés de construction) et à soutenir le développement de l'embauche de services: soutien à la mise sur pied d'une équipe de Tailleurs d'énergie;

Actions envisagées:

Pour 2009, nous espérons finalement être en mesure de mieux cerner ce 'hardware'. Il y a les nouvelles primes de la Région Flamande, la prime pour l'isolation de toitures de la Ville de Courtrai, ... Et nous comptons bien entendu aussi sur le FRCE (Fonds de Réduction du Coût Global de l'Energie) qui souhaite mettre à disposition de notre groupe cible des prêts sans intérêt.

Description du projet :

Le service social a développé les *screenings énergétiques*, une radioscopie faite par un travailleur social qui propose des conseils et une aide sur mesure. A l'aide d'un 'screening' de la facture d'énergie, il est bien souvent possible d'expliquer beaucoup de choses concernant la consommation, et ce sans visiter l'habitation. Nos collègues tirent pleinement profit de cette offre. D'autant plus que l'été passé, les prix de l'énergie et donc les montants des factures d'acompte se sont 'envolés'. Ce qui est entre-temps devenu le principal nœud du problème auquel nous accordons une grande partie de notre temps.

Méthodologie du projet :

- Le profil énergétique est déterminé sur la base des factures d'énergie
- Sur la base d'un entretien, on analyse comment réduire la facture
- Une stratégie est mise au point afin d'économiser l'énergie en utilisant mieux les appareils ou en réalisant de petits investissements
- On renvoie aux tailleurs d'énergie ou aux primes à l'énergie

Activité 36: Screening énergétique – Courtrai

Caractéristiques du projet :

Public cible : clientèle des CPAS

Moyens financiers et/ou ressources humaines : moyens propres, médiation de dettes

Nombre de familles/personnes concernées : une centaine de foyers par an

Type d'action : conseils et accompagnement

Spécificités du projet : une séance de conseils sur la base des factures d'énergie

Avantages du projet :

- Conseils et accompagnement sur la base de la consommation d'énergie réelle (factures)
- Analyse des activités éventuellement susceptibles d'économiser l'énergie
- Planning individuel pour la famille
- Aussi bien aspects relatifs au comportement que petits investissements
- Constitue un point de départ pour d'autres mesures comme des incitations financières

Inconvénients/difficultés du projet :

- La cause réelle de la consommation élevée n'est pas toujours claire
- Les possibilités d'amélioration ne sont pas toujours faisables en tant que locataire
- Les mesures structurelles exigent un investissement considérable que la famille n'est pas toujours capable d'assumer

Reproductibilité du projet :

- Ce type de conseils exige une compétence spécifique afin de pouvoir comparer la consommation avec la moyenne, ceci via les factures et en fonction du type de famille et d'habitation
- Le travailleur social doit pouvoir évaluer quelles sont les différences au niveau des tarifs sociaux pour l'économie d'énergie
- Une formation simultanée est nécessaire pour ce type d'activités commerciales;
- Peut être intégré dans le fonctionnement de base du Service Social.

Remarques : Une formation doit être prévue à l'attention du travailleur social afin qu'il puisse évaluer les factures d'énergie et proposer des pistes adéquates pour économiser l'énergie.

Conclusion : Cette approche correspond à une assistance sociale normale, mais il est nécessaire de disposer de connaissances spécifiques sur la problématique de l'énergie.